

**SMG usluge**  
**Globalna politika zaštite poverljivosti podataka**

Datum stupanja na snagu: mart 2018.

Ova Politika zaštite poverljivosti podataka se odnosi na obradu Ličnih podataka od strane kompanije SMG prikupljenih putem ovog veb-sajta i drugih veb-sajtova, usluga i aplikacija, uključujući aplikacije za mobilne uređaje, na kojima je ova Politika zaštite poverljivosti podataka objavljena, dostupna putem linka ili se poziva na nju (zajedničkim imenom „**SMG usluge**“). „Lični podaci“ predstavljaju informacije u vezi sa fizičkim licem koje je identifikovano ili može da se identifikuje. SMG usluge su u vlasništvu, odnosno njima upravljaju kompanije Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK i njihova respektivna povezana društva (zajedničkim imenom „**SMG**“, „mi“). Politika zaštite poverljivosti podataka definiše način na koji prikupljamo i obrađujemo vaše Lične podatke.

**PAŽLJIVO PROČITAJTE OVO OBAVEŠTENJE O POVERLJIVOSTI PODATAKA.** Vaši Lični podaci će biti prikupljeni i obrađeni na način opisan u ovoj Politici zaštite poverljivosti podataka.

Ako niste to učinili, pogledajte Uslove pružanja usluge kompanije SMG, u kojima su navedeni uslovi koji uređuju upotrebu ovih veb-sajtova, aplikacija, usluga i mobilnih aplikacija („SMG usluge“).

**AKO NISTE SAGLASNI SA BILO KOJIM DELOM OVE POLITIKE ZAŠTITE POVERLJIVOSTI PODATAKA ILI USLOVIMA PRUŽANJA USLUGE, NEMOJTE DA KORISTITE NIJEDNU OD USLUGA KOMPANIJE SMG.**

- 1. PROMENE POLITIKE ZAŠTITE POVERLJIVOSTI PODATAKA**
- 2. KATEGORIJE LIČNIH PODATAKA KOJE OBRAĐUJE KOMPANIJA SMG**
- 3. KAKO PRIKUPLJAMO INFORMACIJE I SVRHE OBRADU**
- 4. ZAKONSKE OSNOVE ZA OBRADU**
- 5. KAKO KORISTIMO I DELIMO LIČNE PODATKE**
- 6. ZADRŽAVANJE I UKLANJANJE LIČNIH PODATAKA**
- 7. VAŠA PRAVA I IZBORI U VEZI SA OBRADOM LIČNIH PODATAKA**
- 8. POSLEDICE NEDAVANJA LIČNIH PODATAKA**
- 9. POLITIKA UPOTREBE KOLAČIĆA**
- 10. UPRAVLJANJE INFORMACIJAMA O VAŠEM NALOGU**
- 11. PRIVATNOST DECE**
- 12. LINKOVI DO USLUGA TREĆIH STRANA**
- 13. BEZBEDNOST PODATAKA**
- 14. GEOGRAFSKA RAZMATRANJA I PRENOS LIČNIH PODATAKA U DRUGE ZEMLJE**
- 15. KAKO DA STUPITE U KONTAKT SA NAMA**
- 16. KONTROLOR PODATAKA I SLUŽBENIK ZADUŽEN ZA ZAŠTITU PODATAKA**

**1. PROMENE OVE POLITIKE ZAŠTITE POVERLJIVOSTI PODATAKA**

Povremeno ćemo da ažuriramo ovu Politiku privatnosti kada budemo uvodili promene koje utiču na Politiku zaštite poverljivosti podataka, poput dodavanja novih usluga i aplikacija, poboljšanja usluga i reagovanja na promene u pogledu tehnologije ili zakona. Datum stupanja na snagu ove Politike zaštite poverljivosti podataka koji je naveden u vrhu ove veb-stranice, predstavlja datum poslednjeg ažuriranja Politike zaštite poverljivosti podataka. Kompanija SMG će da vam da obaveštenje u slučaju da su te promene bitne, a u slučaju da to zahteva

važeći zakon, pribavićemo vašu saglasnost. Ovo obaveštenje biće dato objavljivanjem obaveštenja o promenama na našem veb-sajtu ili putem naših aplikacija.

## 2. KATEGORIJE LIČNIH PODATAKA KOJE OBRAĐUJE KOMPANIJA SMG

Kompanija SMG sprovodi istraživanja tržišta u ime kompanija koje žele bolje da shvate želje kupaca u vezi sa njihovom robom i uslugama. Te kompanije su naši „**Klijenti**“. Sprovodimo istraživanja u ime naših Klijenata (zajedničkim imenom „**Ankete**“) i koristimo te informacije da bismo ustanovili potrošačke trendove, poput toga gde, kada i koliko često potrošači posećuju maloprodajne objekte i kakav je njihov doživljaj prilikom tih poseta. Kada popunjavate Anketu ili koristite SMG usluge, mi prikupljamo Lične podatke koje nam dobrovoljno dajete.

Lični podaci koje prikupljamo obuhvataju sledeće: (1) podatke za kontakt (npr. imejl adresa, broj telefona i poslodavac); (2) demografske podatke (npr. pol, datum rođenja i poštanski broj); (3) vaše odgovore na ankete u meri u kojoj vas te informacije identifikuju ili su povezane sa vama kao licem koje se može pojedinačno identifikovati; i (4) informacije povezane sa vašom upotrebom SMG usluga („Podaci o upotrebi“).

Podaci o upotrebi koje prikupljamo obuhvataju sledeće: (1) IP adresu; (2) server domena; (3) vrstu uređaja upotrebljenog da bi se pristupilo Uslugama; (4) statistiku i informacije povezane sa interakcijom između vašeg pregledača ili uređaja, poput modela uređaja, nosioca/mreže, informacije o veku trajanja baterije da bi se optimizovalo uzorkovanje lokacije na osnovu preostalog veka trajanja baterije, i osnovnu statistiku upotrebe o vašem uređaju; (5) GPS u realnom vremenu ili druge podatke o geografskoj lokaciji kada nam dozvolite da primamo informacije putem podešavanja lokacije (ili sličnog) na vašem uređaju; (6) veb-stranicu sa koje ste upućeni ili drugi izvor putem kojeg ste pristupili Uslugama. Kada popunjavate Ankete na mreži, prikupljamo više jedinstvenih karakteristika o vašem uređaju u svrhu otkrivanja i sprečavanja prevare.

## 3. KAKO PRIKUPLJAMO INFORMACIJE I SVRHE OBRADJE

Prikupljamo i obrađujemo informacije koje nam vi dajete i one dobijene putem vašeg korišćenja SMG usluga. Koje informacije prikupljamo i kako ih obrađujemo zavisi od načina na koji pristupate SMG uslugama i kako ih koristite.

**Od vas.** Prikupljamo informacije od vas kada vi:

- **Popunite Anketu:** Prikupljamo informacije koje date kao odgovore na Anketu o vašim potrošačkim doživljajima i željama. Možemo da kombinujemo informacije dobijene iz vaših odgovora na Anketu sa informacijama koje dobijemo od naših Klijenata, poput informacija o vašem učešću u programima lojalnosti Klijenata, kako bismo bolje razumeli vaše iskustvo potrošača. Možemo takođe da kombinujemo informacije dobijene iz vaših odgovora na Anketu sa informacijama dobijenim iz odgovora na Anketu drugih korisnika kako bismo bolje razumeli ukupno iskustvo potrošača. Kada popunite Anketu, informacije koje odlučite da nam date koristiće se u izveštajima i drugim analizama iskustava i želja potrošača za naše Klijente ili za bilo koju drugu primenu koju vam otkrijemo u trenutku prikupljanja informacija. Ako ne želite da se vaše informacije koriste u izveštajima, analizama ili na druge načine koji su vam otkriveni, možete odabrati da ne popunite Anketu.
- **Upotreba SMG usluga.** Mi automatski prikupljamo Podatke o upotrebi kada vi koristite SMG usluge putem upotrebe kolačića i drugih alata za prikupljanje podataka. Ove Podatke o upotrebi koristimo da olakšamo komunikaciju između vašeg uređaja i naših sistema, da dostavimo Ankete, obezbedimo ispravnost Ankete, otkrijemo i sprečimo prevaru, sprovedemo istraživanje tržišta, uređujemo i poboljšavamo naš veb-sajt i

aplikacije kao i da analiziramo korišćenje usluga kompanije SMG, njihovo poboljšavanje i unapređivanje. Da biste saznali više o tome kako i zašto koristimo kolačiće i slične alate za prikupljanje podataka, pogledajte odeljak „Politika upotrebe kolačića“ ove Politike zaštite poverljivosti podataka.

- **Podnošenje vaših ličnih podataka dok koristite SMG usluge:** Kada podnesete svoje Lične podatke u vezi sa upotrebom SMG usluga, kada nam se, na primer, obratite za pomoć ili informacije ili dajete komentare o svojim iskustvima sa jednim od naših Klijenata, mi prikupljamo i analiziramo informacije koje ste podneli. Kada dajete komentare SMG-u, informacije koje date doprinose uslugama koje pružamo svojim Klijentima i našem ukupnom istraživanju tržišta. Uz vašu dozvolu, vaši komentari se mogu objaviti na [TrumpetRatings.com](https://www.TrumpetRatings.com), odnosno na veb-sajtovima naših Klijenata. Kada se takve informacije objave na javnom forumu, poput [TrumpetRatings.com](https://www.TrumpetRatings.com) ili drugim veb-sajtovima koji su dostupni javnosti, takve informacije postaju javne informacije. Ono što ste napisali mogu videti, odnosno prikupiti treće strane i mogu ih koristiti drugi na načine koje mi ne možemo da kontrolišemo ili predvidimo.
- **Pristup SMG uslugama putem akreditiva za društvene medije:** SMG vam može pružiti mogućnost da koristite usluge društvenih mreža (zajedničkim imenom „Društveni mediji“) za pristupanje određenim SMG uslugama. Kada odaberete da pristupite SMG uslugama pomoću akreditiva za prijavljivanje na Društvene medije, SMG može, u zavisnosti od vaših podešavanja zaštite poverljivosti podataka, imati pristup informacijama koje ste postavili na platformu Društvenih medija, poput vašeg imena, imejl adrese, profilne fotografije, objava, komentara i drugih informacija povezanih sa vašim nalogom na Društvenim medijima. Ove informacije možemo da koristimo u bilo koje svrhe opisane u Politici zaštite poverljivosti podataka i u bilo koje dodatne svrhe o kojima ste bili obavešteni u trenutku prikupljanja tih informacija. Ako ne želite da se vaše informacije sa Društvenih medija dele sa kompanijom SMG putem dobavljača usluga Društvenih medija, ne treba da koristite naloge Društvenih medija za pristupanje SMG uslugama.

**Od naših Klijenata.** Za neke od naših proizvoda i usluga, naši Klijenti nam mogu poslati informacije o vašim interakcijama sa njihovim robnim markama, proizvodima i uslugama, koje mogu obuhvatiti informacije u vezi sa svim programima lojalnosti u koje ste uključeni i informacije o vašim transakcijama sa našim Klijentima. Ove informacije možemo da kombinujemo sa drugim informacijama koje prikupimo kako bismo unapredili istraživanje tržišta koje sprovodimo i usluge koje pružamo našim Klijentima.

#### 4. ZAKONSKE OSNOVE ZA OBRADU

- 4.1. Mi obrađujemo vaše podatke za kontakt, demografske podatke i odgovore na Ankete kada popunite Anketu ili koristite SMG usluge. Takve Lične podatke obrađujemo na osnovu legitimnih interesa naših Klijenata za dobijanje povratnih informacija od njihovih mušterija kako bi im pomogli da poboljšaju svoje proizvode i usluge u korist njihovih mušterija i njihovih kompanija i na osnovu legitimnih interesa kompanije SMG da unapređuje proizvode, usluge i istraživanja tržišta kompanije SMG i da odgovori na zahteve korisnika za dobijanje pomoći i informacija.
- 4.2. Obradujemo vaše Podatke o upotrebi kada popunite Anketu ili upotrebite SMG usluge. Ove Podatke o upotrebi obrađujemo na osnovu vašeg izbora da nastavite da popunjavate Anketu, čime potvrđujete svoju saglasnost sa upotrebom kolačića i drugih tehnologija za prikupljanje podataka od strane kompanije SMG. Možete da povučete svoju saglasnost tako što ćete se obratiti našem Službeniku zaduženom za zaštitu podataka e-poštom na [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ili pismom adresiranim na

Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

- 4.3.** Možemo takođe da obrađujemo informacije koje ste dostavili na platforme Društvenih medija, u zavisnosti od vaših podešavanja zaštite poverljivosti podataka, kada koristite usluge društvenog umrežavanja zajedno sa SMG uslugama. Takve informacije obrađujemo na osnovu vaše saglasnosti koju dostavljate u svojim podešavanjima zaštite poverljivosti podataka za uslugu društvenog umrežavanja. Možete da povučete svoju saglasnost tako što ćete da promenite svoja podešavanja zaštite poverljivosti podataka tako da više ne dozvoljavate pristup vašim podacima sa Društvenih medija.
- 4.4.** Obrađujemo informacije dobijene od naših Klijenata u vezi sa interakcijama sa njihovim robnim markama, proizvodima i uslugama. Takve informacije obrađujemo na osnovu legitimnih interesa kompanije SMG i Klijenata, uključujući poboljšanje i unapređivanje proizvoda i usluga kompanije SMG i Klijenata i unapređivanje istraživanja tržišta kompanije SMG.

## 5. KAKO KORISTIMO I DELIMO LIČNE PODATKE

Kako koristimo i delimo informacije koje prikupimo ili koje nam vi date zavisi od načina na koji koristite SMG usluge ili im pristupate. Kada je predviđeno zakonom, kompanija SMG će postupiti u skladu sa vašim zahtevom da prestane sa ustupanjem ličnih podataka trećim stranama.

- **Komunikacija sa vama.** Vaši Lični podaci će po potrebi da se koriste za upravljanje našim odnosom i komunikacijom sa vama putem e-pošte, telefona, obaveštenja na mobilnim uređajima i SMS tekstualnih poruka. Osim ukoliko anketirana osoba izričito ne zahteva komunikaciju, kompanija SMG neće da kontaktira sa anketiranom osobom osim neophodnog kontakta radi potvrde ispravnosti ankete, dostavljanja Anketa, davanja nagrada i pogodnosti osvojenih učešćem u anketi ili radi pružanja korisničke usluge. Mada kompanija SMG ne koristi vaše Lične podatke u svrhe direktnog marketinga, treba da pregledate Politiku zaštite poverljivosti podataka klijenta za kojeg prikupljamo vaše Lične podatke da biste ustanovili da li taj klijent tako postupi. Možemo da delimo vaše Lične podatke sa vašim pružaocima usluga koji nam pomažu da upravljamo našim odnosom sa vama.
- **Pružanje usluga koje tražite.** Možemo da koristimo i da delimo vaše Lične podatke kako bismo vam pružili usluge koje tražite ili obavili funkcije koje pokrenete, kada na primer objavite informacije ili materijale na oglasnim tablama, forumima ili na našim stranicama na Društvenim medijima. Pored toga, kada nam date dozvolu, možemo da otkrijemo vaše Lične podatke kako bismo vas identifikovali osobama sa kojima komunicirate putim SMG usluga. Možemo takođe da koristimo i da delimo vaše Lične podatke sa trećim stranama kako bismo obezbedili nagrade i ostvarili pogodnosti koje ste tražili i osvojili učešćem u Anketama. Ako odlučite da učestvujete u nagradnim igrama ili drugim promocijama, mi šaljemo vaše informacije administratorima ovih promocija treće strane, kako bi oni mogli da odgovore na vaša pitanja ili kontaktiraju sa vama u vezi sa nagradom koju ste osvojili ili drugim pitanjima povezanim sa promocijom.
- **Analiziranje upotrebe SMG usluga i njihovo poboljšavanje.** Koristimo Lične podatke prikupljene iz kolačića i drugih alata za prikupljanje podataka za analitiku upotrebe, otkrivanje prevare i poboljšanje performansi SMG usluga. Možemo da koristimo usluge analitike veb-sajtova treće strane da bismo analizirali kako pojedinci koriste SMG usluge, uključujući evidentiranje klikova mišem, kretanja mišem,

aktivnosti pomeranja sadržaja i teksta koji unosite u tekstualna polja proizvoljnog oblika. Koristimo informacije prikupljene pomoću usuga trećih strana da bi nam pomogle da bolje razumemo način na koji korisnici pronalaze i koriste SMG usluge, kako bismo unapredili svoje usluge i poboljšali vaš korisnički doživljaj.

- **Deljenje podataka sa drugim pružaocima usluga.** Možemo da delimo informacije, uključujući vaše Lične podatke, sa drugim pružaocima usluga čije usluge koristimo da bismo obavili funkcije za koje ih angažujemo, poput hostinga, skladištenja podatka i bezbednosti. Možemo takođe po potrebi da delimo vaše Lične podatke da bismo obavljali druge povezane SMG usluge, poput veb-sajtova za rejtinge i ocenjivanja kojima upravljamo.
- **Deljenje podataka sa Klijentima.** Ako pristupite SMG uslugama da biste popunili Anketu u vezi sa vašim potrošačkim iskustvom sa jednim od naših Klijenata, delićemo sa Klijentom Lične podatke koje prikupimo od vas o vašim odgovorima na Anketu i u vezi sa njima. Možemo da koristimo ove Lične podatke i da bismo stekli uvide u vezi sa istraživanjem tržišta i svojim Klijentima obezbedili analitiku ponašanja potrošača i poslovne informacije. Informacije o načinu na koji Klijent za kojeg prikupljamo vaše Lične podatke koristi, štiti i na drugi način obrađuje Lične podatke potražite u politici zaštite poverljivosti podataka tog Klijenta. Mi i naši klijenti možemo takođe da kombinujemo različite vrste informacija, uključujući Lične podatke koje smo od vas ili o vama prikupili mi, naš Klijent ili koji postoje u izvorima trećih strana. Kompanija SMG može da koristi te kombinovane informacije u bilo koje svrhe opisane u ovoj Politici zaštite poverljivosti podataka, a naši Klijenti mogu da koriste te kombinovane informacije u bilo koje svrhe opisane u njihovim politikama zaštite poverljivosti podataka.
- **Postupanje u skladu sa zakonskim obavezama i ostvarivanje zakonskih prava.** Možemo takođe po potrebi da delimo informacije koje prikupimo od vas da bismo ostvarili svoja prava, zaštitili svoju imovinu ili zaštitili prava, imovinu ili bezbednost drugih, ili po potrebi kao podršku spoljnoj reviziji, usklađenosti i funkcijama korporativnog upravljanja. Otkrićemo Lične podatke ukoliko budemo smatrali za potrebno da bismo odgovorili na sudski poziv, obavezujući nalog organa za zaštitu podataka ili sudije, pravni proces, državni zahtev ili bilo koju drugu zakonsku ili regulatornu obavezu, pri čemu u svakom od ovih slučajeva to može biti subjekat van vaše zemlje prebivališta. Možemo takođe da delimo Lične podatke ukoliko je to potrebno za traženje dostupnog pravnog leka ili ograničenje štete koju možemo pretrpeti.
- **Prenošenje podataka zbog korporativnih promena.** Možemo prenositi informacije o vama, uključujući Lične podatke, u vezi sa bilo kojom sadašnjom ili predstojećom reorganizacijom, spajanjem, prodajom, zajedničkim poduhvatom, asignacijom, prenosom, akvizicijom ili drugom promenom vlasništva ili kontrole od strane kompanije SMG ili nad njom ili bilo kojom pridruženom kompanijom (u svakom od slučajeva bilo u celini ili delimično), uključujući, bez ograničenja, u vezi sa bilo kakvim bankrotom ili sličnim pravnim akcijama. Bilo kakav takav subjekat kojem prenosimo Lične podatke moraće da vam dostavi obaveštenje o bilo kojoj svrsi obrade koja nije u skladu sa svrhama navedenim u ovoj Politici zaštite poverljivosti podataka, kao i o bilo kakvim postupcima zaštite poverljivih podataka koji su materijalno drugačiji od postupaka navedenih u ovoj Politici zaštite poverljivosti podataka. U slučaju da je predviđeno zakonom, takav subjekat će takođe morati da pribavi vašu saglasnost.
- **Korišćenje Ličnih podataka u druge poslovne svrhe.** Mi koristimo vaše Lične podatke i u druge legitimne poslovne svrhe, poput razvoja proizvoda i usluga i upravljanja SMG uslugama.

## 6. ZADRŽAVANJE I UKLANJANJE LIČNIH PODATAKA

Zadržaćemo vaše Lične podatke u našoj evidenciji ne duže nego što je potrebno za svrhe za koje su prvobitno prikupljeni. Kada takve informacije više ne budu potrebne za svrhe za koje su prvobitno prikupljene, bezbedno ćemo izbrisati celokupne vaše Lične podatke i bezbedno uništiti bilo kakve Lične podatke u papirnom obliku, osim onih koji su potrebni radi postupanja u skladu sa našim zakonskim obavezama.

## 7. VAŠA PRAVA I IZBORI U VEZI SA OBRADOM LIČNIH PODATAKA

Možete da prekinete učešće u Anketama u bilo kom trenutku tako što više nećete pristupati SMG uslugama.

Ako imate prebivalište tamo gde vam zakoni ili propisi odobravaju prava da tražite posebne radnje u vezi sa vašim Ličnim podacima, imaćete posebna prava koja vam odobravaju takvi zakoni ili propisi, koji mogu podrazumevati pravo da zahtevate pristup i ispravku (*npr.* izmenu ili dodatak) ili brisanje vaših Ličnih podataka, pravo da prenosite svoje podatke (*tj.* prenosivost podataka), ograničite obradu vaših Ličnih podataka, kao i pravo da stavite primedbu na obradu vaših Ličnih podataka, pravo da povučete svoju saglasnost, pravo da ukinete svoj nalog i pravo da uložite prigovor nadzornom organu. Sa svim takvim zahtevima postupaće se u skladu sa parametrima predviđenim važećim zakonima i propisima.

Ako imate prebivalište u Evropskoj uniji, imate pravo prema Opštim propisima o zaštiti podataka da od kompanije SMG tražite pristup i ispravku ili brisanje vaših ličnih podataka, prenosivost podataka, ograničenja obrade vaših ličnih podataka, pravo da stavite primedbu na obradu vaših ličnih podataka, pravo da povučete svoju saglasnost i pravo da uložite prigovor nadzornom organu. Ako imate prebivalište van Evropske unije, možete takođe da imate određena prava subjekta podataka prema lokalnim zakonima.

Da biste podneli takav zahtev, obratite se našem Službeniku zaduženom za zaštitu podataka e-poštom na [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ili pismom adresiranim na Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## 8. POSLEDICE NEDAVANJA LIČNIH PODATAKA

Mada je učešće u našim Anketama dobrovoljno, možda se nećete kvalifikovati za određene bonuse, nagrade ili pogodnosti ako ne pružite sve informacije koje se traže u Anketi.

## 9. POLITIKA UPOTREBE KOLAČIĆA

### 9.1. Šta su kolačići

Kompanija SMG i naši pružaoci usluga koriste male tekstualne datoteke pod nazivom kolačići. „Kolačići“ su male računarske datoteke koje se šalju ili kojima se pristupa sa vašeg veb-pregledača ili hard diska vašeg računara, mobilnog uređaja ili tableta koje sadrže informacije o vašem računaru, poput korisničkog ID-a, korisničkih podešavanja, istorije pretraživanja i aktivnosti obavljenih prilikom korišćenja Usluga. Kolačić najčešće sadrži naziv domena (internet lokacije) sa koje je kolačić potekao, „životni vek“ kolačića (tj. njegov rok trajanja) i nasumično generisan jedinstven broj ili identifikator. Kolačići mogu biti povezani sa Ličnim podacima.

### 9.2. Kako koristimo kolačiće i alate za prikupljanje podataka

Kolačići nam pomažu da poboljšamo SMG usluge praćenjem vaših navika u pogledu navigacije i prilagođavanjem vašeg iskustva u vezi sa SMG uslugama. To nam omogućava

da analiziramo tehničke i navigacione informacije u vezi sa SMG uslugama i pomaže nam da otkrijemo i sprečimo prevaru.

Kolačiće i druge alate za prikupljanje podataka (poput veb-brojača i serverskih dnevnika), koje zajedničkim imenom zovemo „**Alati za prikupljanje podataka**“, koristimo i da bi nam pomogli da poboljšamo vaše iskustvo sa SMG uslugama na primer, tako što ćemo da vas se setimo kada ponovo dođete da nas posetite i tako što ćemo da se pobrinemo da sadržaj koji vidite bude relevantniji za vas.

SMG usluge mogu takođe da koriste Alate za prikupljanje podataka kako bi prikupile informacije sa uređaja koji koristite da biste pristupali SMG uslugama, poput vrste vašeg operativnog sistema, vrste pregledača, domena i drugih sistemskih podešavanja, kao i jezika koji vaš sistem koristi i zemlje i vremenske zone u kojima se nalazi vaš uređaj.

### **9.3. Vaša kontrola kolačića**

Veb-pregledači omogućavaju izvesnu kontrolu većine kolačića putem podešavanja pregledača. Neki veb-pregledači (uključujući veb-pregledače za mobilne uređaje) imaju podešavanja koja vam omogućavaju da odbijete kolačiće ili da dobijete upozorenje kada se kolačić postavi na vaš računar, tablet ili mobilni uređaj. Možete da budete u mogućnosti da odbijete identifikatore mobilnih uređaja tako što ćete da aktivirate odgovarajuće podešavanje na vašem mobilnom uređaju. Mada niste u obavezi da prihvatite SMG kolačiće ili identifikatore mobilnih uređaja, ako ih blokirate ili odbijete, možda nećete imati pristup svim funkcijama dostupnim putem SMG usluga. Pored toga, ako imate prebivalište u okviru pravne nadležnosti koja od nas zahteva da pribavimo vašu saglasnost da koristimo kolačiće na našim veb-sajtovima, odnosno aplikacijama, imaćete mogućnost da upravljate svojim poželjnim izborima u pogledu kolačića na ovim veb-sajtovima, odnosno aplikacijama; izuzev kada su u pitanju određeni kolačići koji su neophodni za omogućavanje suštinske funkcionalnosti takvih veb-sajtova i aplikacija, pa ne možete da odaberete da ih onemogućite.

## **10. UPRAVLJANJE INFORMACIJAMA O VAŠEM NALOGU**

Možete posetiti odeljak naloga primenjive SMG usluge da biste upravljali nalogom i ispravili činjenične netačnosti u vezi sa informacijama koje imamo o vama. Ako imate pitanja u vezi s tim kako da pristupite svojim Ličnim podacima i da ih ispravite, obratite se našem Službeniku zaduženom za zaštitu podataka e-poštom na [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ili pismom adresiranim na Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## **11. PRIVATNOST DECE**

SMG usluge su namenjene opštim auditorijumima i nisu usmerene na decu koja su ispod starosnog doba u kojem mogu da daju saglasnost za obradu svojih Ličnih podataka u bilo kojoj pravnoj nadležnosti u kojoj poslujemo. Ne prikupljamo namerno Lične podatke od takvih osoba. Ako ustanovite da nam je dete starosti manje od one u kojoj može zakonski da pruži saglasnost za obradu svojih Ličnih podataka dalo svoje Lične podatke bez saglasnosti roditelja, obratite se našem Službeniku zaduženom za zaštitu podataka e-poštom na [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ili pismom adresiranim na Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Ako ustanovimo da nam je dete starosti manje od one u kojoj može da pruži saglasnost za obradu Ličnih podataka u njegovoj ili njenoj pravnoj nadležnosti dalo svoje Lične podatke bez saglasnosti roditelja, preduzećemo korake da uklonimo takve informacije i zatvorimo nalog tog deteta što je pre moguće.

## **12. LINKOVI DO USLUGA TREĆIH STRANA**

SMG usluge mogu da sadrže linkove ka veb-sajtovima i uslugama („**Usluge trećih strana**“) sa kojima kompanija SMG nije povezana. Veza ka bilo kojoj Usluzi treće strane ne znači da mi podržavamo tu uslugu ili kvalitet ili tačnost informacija prezentovanih u njoj. Ako odlučite da posetite Uslugu treće strane, podležete njihovim postupcima zaštite poverljivosti podataka, a ne postupcima zaštite poverljivosti podataka navedenim u ovoj Politici zaštite poverljivosti podataka.

### **13. BEZBEDNOST PODATAKA**

Kompanija SMG poseduje program za bezbednost podataka koji primenjuje tehničke, fizičke i organizacione mere osmišljene da pomognu u očuvanju bezbednosti i poverljivosti Ličnih podataka; zaštiti od očekivanih pretnji po poverljivost, integritet i dostupnost Ličnih podataka; i zaštiti vaših Ličnih podataka od gubitka, zloupotrebe, neovlašćenih izmena ili uništenja i neovlašćenog pristupa ili otkrivanja.

Međutim, kad god se obrađuju Lični podaci postoji rizik da takvi podaci mogu da se izgube, zloupotrebe, izmene, hakuju, da se naruši njihova privatnost, odnosno da im na drugi način pristupi neovlašćena treća strana. Nijedan sistem ili prenos podataka na mreži nisu potpuno bezbedni. Pored tehničkih, fizičkih i organizacionih mera koje preduzima kompanija SMG kako bi zaštitila vaše Lične podatke, i vi treba da koristite odgovarajuće bezbednosne mere da biste zaštitili svoje Lične podatke. Ako smatrate da vaš SMG nalog ili bilo koje druge informacije koje ste nam dali više nisu bezbedni, odmah obavestite našeg Službenika zaduženog za bezbednost podataka e-poštom na [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ili tako što ćete da pozovete 1-800-764-0439 i da tražite da razgovarate sa Službenikom zaduženim za zaštitu podataka kompanije SMG.

### **14. GEOGRAFSKA RAZMATRANJA I PRENOS LIČNIH PODATAKA U DRUGE ZEMLJE**

Kompanija SMG kontroliše i pruža SMG usluge iz Sjedinjenih Američkih Država. Kompanija SMG može da prenosi, čuva i obrađuje vaše Lične podatke u Sjedinjenim Državama, Ujedinjenom Kraljevstvu, Japanu ili drugoj lokaciji u Aziji ili Evropskoj uniji. Imajte u vidu da zakoni o zaštiti podataka i privatnosti zemlje u koju se prenose vaši Lični podaci mogu, ali ne moraju biti tako sveobuhvatni kao zakoni koji važe u vašoj zemlji. Na primer, Lični podaci preneti u Sjedinjene Države mogu biti predmet zakonitih zahteva za pristupom od strane federalnih i državnih organa Sjedinjenih Država.

Svi prenosi Ličnih podataka iz Evropske ekonomske oblasti („EEA“) u Sjedinjene Države obavljaju se u skladu sa EU-SAD Zaštitom poverljivosti podataka. Kompanija SMG učestvuje i postupa u skladu sa principima EU-SAD Zaštite poverljivosti podataka u pogledu prikupljanja, upotrebe, deljenja i zadržavanja Ličnih podataka iz EEA, kao što je opisano u našoj sertifikaciji EU-SAD Zaštite poverljivosti podataka. Spisak Zaštite poverljivosti podataka pogledajte [ovde](#). Više o Zaštiti poverljivosti podataka saznajte [ovde](#). Kompanija SMG je predmet nadzora Federalne trgovinske komisije SAD i biće odgovorna za obradu Ličnih podataka na način neusklađen sa principima Zaštite poverljivosti podataka od strane trećih strana kojima je kompanija SMG prenela lične podatke osim ako kompanija SMG ne dokaže da nije ni na koji način odgovorna za događaj koji je doveo do njihove povrede. Bilo koji i svi takvi prenosi Ličnih podataka van EEA obaviće se u skladu sa ovom Politikom zaštite poverljivosti podataka. Ako imate pritužbu u vezi sa postupanjem u skladu sa Zaštitom poverljivosti podataka, obratite se našem Službeniku zaduženom za zaštitu podataka e-poštom na [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ili pismom adresiranim na Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Možete takođe da uputite besplatnu pritužbu našem izabranom nezavisnom telu za rešavanje sporova, Američkom udruženju za arbitraciju i u određenim slučajevima pokrenuti proces arbitracije u vezi sa Zaštitom poverljivosti podataka.



Politika zaštite poverljivosti podataka na engleskom jeziku je zvanična izjava kompanije SMG o njenim postupcima zaštite poverljivosti podataka koje se odnose na SMG usluge. U slučaju bilo kakve neusklađenosti između Politike zaštite poverljivosti podataka na engleskom jeziku i bilo kojeg prevoda na drugi jezik, dokument na engleskom jeziku će prevladati.

Možete takođe besplatno uputiti pritužbu našem odabranom nezavisnom telu za rešavanje sporova, Američkom udruženju za arbitražu (<http://go.adr.org/privacyshield.html>), a pod određenim okolnostima pokrenuti i arbitražni postupak putem Štita za zaštitu privatnosti.

## **15. KAKO DA STUPITE U KONTAKT SA NAMA**

Ako imate pitanja u vezi sa zaštitom poverljivosti podataka, ako vam je potrebna pomoć za pristupanje vašim Ličnim podacima ili za njihovo ažuriranje ili imate pritužbe u vezi sa obradom vaših Ličnih podataka, obratite se našem Službeniku zaduženom za zaštitu podataka e-poštom na [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Možete nam i pisati na adresu:

Service Management Group, LLC  
Attn: Data Protection Officer  
1737 McGee Street  
64108 McGee, Kansas City, MO, 64108.

Service Management Group, Ltd.  
Attn: Data Protection Officer  
38-40 The Maltings  
St Albans  
Hertfordshire AL1 3HL  
UJEDINJENO KRALJEVSTVO

Service Management Group G.K.  
Attn: Data Protection Officer  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tokyo 1050013, Japan

## **16. KONTROLOR PODATAKA I SLUŽBENIK ZADUŽEN ZA ZAŠTITU PODATAKA**

Prikupljanje Ličnih podataka od strane kompanije SMG kontroliše Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Možete se obratiti našem Službeniku zaduženom za zaštitu podataka e-poštom na [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ili pismom adresiranim na Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.