

SMG USLUGE

USLOVI PRUŽANJA USLUGA

Datum stupanja na snagu: mart 2018.

Ovi Uslovi pružanja usluga zajedno sa politikom privatnosti kompanije SMG ("**Odredbe**") opisuju odredbe i uslove po kojima vam kompanija Service Management Group, LLC i njena povezana društva ("**SMG**" ili "mi" ili "nas") nude pristup veb-sajtovima, uslugama i aplikacijama, uključujući mobilne aplikacije, sa kojima su ove Odredbe povezane ili na koje se pozivaju (zajedničkim imenom, "**SMG usluge**").

Pre nego što pristupite i počnete da koristite SMG usluge, pažljivo pročitajte ove Uslove; oni predstavljaju zakonski sporazum između kompanije SMG i vas.

KORIŠĆENJEM SMG USLUGA, VI SE SAGLAŠAVATE SA OVIM USLOVIMA PRISTAJETE NA OVE USLOVE I POTVRĐUJETE DA STE U STANJU I ZAKONSKI KOMPETENTNI DA TO UČINITE. AKO UKOLIKO KORISTITE SMG USLUGE U IME VAŠEG POSLODAVCA, SMATRA SE DA JE VAŠE PRIHVATANJE OVIH USLOVA SPORAZUM IZMEĐU VAŠEG POSLODAVCA I KOMPANIJE SMG, I VI IZJAVLJUJETE I JAMČITE GARANTUJETE DA IMATE OVLAŠĆENJE DA OBAVEŽETE KOJIM OBAVEZUJETE SVOG POSLODAVCA NA OVE USLOVE.

VAŽNA NAPOMENA: Ovi Uslovi sadrže odredbe koje ograničavaju našu odgovornost prema vama i zahtevaju od vas da bilo kakav spor sa nama rešavate putem konačne i obavezujuće arbitracije arbitraže na pojedinačnoj osnovi, a ne kao deo kolektivne ili reprezentativne tužbe. Više informacija potražiti u nastavku u odeljcima "VALIDNOST SPORAZUMA, ODRICANJE OD GARANCIJA I OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI" (Odeljak 7) i "REŠAVANJE SPOROVA" (Odeljak 9).

AKO NISTE SAGLASNI SA SVIM ODREDBAMA NAVEDENIM U OVIM USLOVIMA PRUŽANJA USLUGA I SMG POLITICI PRIVATNOSTI, NE MOŽETE DA KORISTITE SMG USLUGE.

1. PROMENE USLOVA

Datum stupanja na snagu ovih Uslova naveden je u vrhu ove veb-stranice. Sa dodavanjem novih funkcija, možemo izmeniti ove Uslove. Prilikom dodavanja novih funkcija, možemo da izmenimo ove Uslove. Kompanija SMG može da izmeni ove Uslove u bilo kom trenutku ažuriranjem Uslova. Sve takve promene vas obavezuju su obavezujuće; stoga treba periodično da posetite ovu stranicu da biste pregledali ove Uslove. Nastavak vaše upotrebe SMG usluga nakon objavljivanja bilo kojih izmenjenih Uslova znači vaše prihvatanje izmenjenih Uslova. Izmenjeni Uslovi zamenjuju sve prethodne verzije sporazuma, obaveštenja ili izjava u vezi sa Uslovima, ali se promene neće primenjivati retroaktivno.

2. DODATNI USLOVI

Određenim uslugama koje nude SMG usluge ili se nude putem njih, kao što su mobilne aplikacije, nagradne igre, ponude, konkursi i druge usluge, mogu upravljati dodatne odredbe i uslovi predstavljeni u vezi sa njima ("Dodatni uslovi"). Morate se saglasiti sa Dodatnim uslovima pristati na Dodatne uslove pre korišćenja takvih usluga. Svi Dodatni uslovi se primenjuju uz ove Uslove. Ako je bilo koja odredba Dodatnih uslova u suprotnosti sa bilo kojom odredbom ovih Uslova, Dodatni uslovi će prevladati u pogledu neusaglašene odredbe u ovim Uslovima isključivo u meri u kojoj je neusaglašena.

3. PRIVATNOST/BEZBEDNOST

Pre korišćenja SMG usluga, pažljivo pročitajte SMG politiku privatnosti da biste saznali koje lične podatke prikuplja kompanija SMG za SMG usluge, kako ih obrađuje i sa kim možemo da delimo lične podatke. Primerak Politike privatnosti kompanije SMG možete da pronađete na:

4. SMG SADRŽAJ

SMG usluge, uključujući sve informacije, grafiku, slike, crteže, tekst, video-klipove, kompilacije podatke podataka softver, audio-klipove, trgovačku marku, uslužne marke, logotip, trgovačka imena i drugi sadržaj koji se pruža na, u ili putem SMG usluga (zajedničkim imenom, "**SMG sadržaj**") je su u vlasništvu kompanije SMG, naših povezanih društava, partnera, licencora davalaca licenci ili predstavljenih kompanija i zaštićene su i autorskim pravima SAD i stranim autorskim pravima, patentima trgovačkih marki i drugim zakonima. Osim ukoliko je navedeno u odeljku o ograničenju licence u nastavku ili ukoliko je predviđeno važećim zakonom, ni autorska prava, trgovačke marke, druga intelektualna svojina niti bilo koji deo SMG usluga ne mogu se koristiti, reprodukovati, umnožavati, kopirati, prodavati, preprodavati, pristupati, menjati ili na drugi način eksploatisati, da se koriste, reprodukuju, kopiraju, prodaju, preprodaju, da im se pristupa, da se menjaju ili na drugi način eksploatišu u celini ili delimično, u bilo koju svrhu bez našeg prethodnog pisanog pristanka odobrenja u pisanoj formi. Neovlašćena upotreba SMG sadržaja može predstavljati da predstavlja kršenje autorskih prava, trgovačkog znaka i drugih zakona.

Ako ste saglasni sa ovim Uslovima (kao i sa bilo kojim dodatnim odredbama i uslovima koji se odnose na poseban SMG sadržaj), kompanija SMG vam dodeljuje ličnu, opozivu, neekskluzivnu, neprenosivu i ograničenu dozvolu (bez prava podlicenciranja) da pristupate i koristite SMG usluge i da preuzimate, štampate, odnosno kopirate SMG sadržaj isključivo za vašu sopstvenu ličnu uporebu upotrebu i u skladu sa ovim Uslovima. Vi potvrđujete da vam uvid u trgovačke tajne i intelektualnu svojinu oličen u SMG uslugama nije i neće biti dozvoljen niti će vam oni na drugi način biti obelodanjeni. Vi potvrđujete da je HTML kod koji pravi kompanija SMG da bi generisala stranice Usluge zaštićen autorskim pravima kompanije SMG. Sva prava koja nisu izričito dodeljena ovim dokumentom zadržava kompanija SMG.

Saglasni ste da osim ukoliko vam kompanija SMG ne dostavi prethodno pisano ovlašćenje da to uradite, nećete da:

- a. uvrstiti uvrstite bilo kakav SMG sadržaj u bilo koji drugi rad (kao što je vaš sopstveni veb-sajt) ili koristiti koristite SMG sadržaj na bilo koji javni ili komercijalni način;
- b. promeniti promenite bilo kakvo obaveštenje o autorskim pravima, trgovačkim markama ili drugim pravima o intelektualnoj svojini koji mogu biti deo SMG sadržaja; ili
- c. "dubinski se povezati" "se čvršće povežete" sa bilo kojom SMG uslugom (tj. povezati se da se povežete sa bilo kojom stranicom osim početnom stranicom jedne od SMG usluga).

Trgovačke marke, logotipi i uslužne marke ("Marke") koje se prikazuju u ili putem SMG usluga su vlasništvo kompanije SMG ili trećih strana. Zabranjeno vam je da koristite Marke bez prethodne pisane pismene dozvole kompanije SMG ili takve treće strane. Ako biste želeli da dobijete informaciju o tome kako da dobijete dozvolu kompanije SMG za upotrebu SMG sadržaja, pošaljite poruku e-pošte na privacyofficer@smg.com.

5. KORIŠĆENJE SMG USLUGA

- 5.1. **Podobnost:** SMG usluge nisu predviđene za upotrebu od strane dece koja su ispod starosne granice na u kojoj im je zakonski dozvoljeno u njihovoj zemlji prebivališta da daju svoj pristanak za obradu njihovih ličnih podataka. Ako ste ispod starosne granice za davanje pristanka u vašoj zemlji, ne možete da koristite SMG usluge.
- 5.2. **Vaš nalog:** Može biti potrebno da napravite nalog ("**Nalog**") da biste koristili određene funkcije SMG usluga. Saglasni ste da ćete dati, održavati i ažurirati tačne, važeće i potpune informacije o sebi. Saglasni ste da nećete preuzeti ulogu bilo koje osobe ili entiteta ili pogrešno predstaviti svoj identitet ili vezu sa bilo kojom osobom ili entitetom, uključujući upotrebu korisničkog imena, lozinke ili drugih informacija druge osobe za nalog, ili ime, sličnost, glas, sliku ili fotografiju druge osobe. Dalje ste saglasni da ćete nas bez odlaganja obavestiti na privacyofficer@smg.com o bilo kakvoj neovlašćenoj upotrebi vašeg korisničkog imena, lozinke, drugih informacija o nalogu ili bilo kakvom kršenju bezbednosti za koje saznate u vezi sa SMG uslugama.

Pravljenjem Naloga, vi ste saglasni da kompanija SMG može da kontaktira sa vama putem adrese e-pošte koju ste naveli kada ste aktivirali svoj Nalog.

Nemojte dozvoljavati da dozvoljavate drugima da koriste vaš Nalog. Vi ste odgovorni za svaku upotrebu vašeg Naloga, uključujući bilo kakvu upotrebu od strane osoba kojima ste omogućili pristup vašem Nalogu.

5.3. Vaše odgovornosti:

Vaša saglasnost da koristite SMG usluge samo u zakonite svrhe. Saglasni ste da ćete koristiti SMG usluge samo u zakonite svrhe. Nećete koristiti da koristite SMG usluge na način koji bi mogao da ošteti, onemogućiti, preopteretiti ili poremeti servere ili mreže kompanije SMG ili koji bi mogao da ometa upotrebu i uživanje u SMG uslugama bilo kojoj drugoj strani.

Vaša saglasnost da ne koristite SMG usluge u nezakonite ili neovlašćene svrhe. Dalje ste saglasni da nećete pokušati da pokušavate da ostvarite neovlašćen pristup SMG uslugama, Nalozima drugih korisnika ili računarskim sistemima ili mrežama kompanije SMG putem hakovanja, provaljivanja lozinke ili bilo kojim drugim sredstvima. Bez ograničavanja u pogledu bilo čega prethodno navedenog, saglasni ste da vi nećete (i da nećete podsticati da podstičete treću stranu ili joj to dozvoliti da joj to dozvolite):

- a. kopirati, menjati, prilagođavati, prevoditi, preinačivati, dekodovati ili na drugi način pokušavati da kopirate, menjate, prilagođavate, prevodite, preinačite, dekodirate ili da na

- drugi način pokušavate da iznađete ili pribavite pristup bilo kom delu SMG usluga ili SMG sadržaja;
- b. uklanjati da uklanjate obaveštenja o bilo kojim autorskim pravima, trgovačkoj marki ili svojinskim pravima sadržanim u SMG uslugama ili SMG sadržaju;
 - c. zaobilaziti, onemogućavati da zaobilazite, onemogućujete ili na drugi način ometati ometate funkcije naših Usluga povezanih sa bezbednošću ili sprečavanjem prevare ili funkcije koje sprečavaju ili ograničavaju upotrebu ili kopiranje bilo kog SMG sadržaja ili nametati namećete ograničenja u pogledu upotrebe naših Usluga ili SMG sadržaja;
 - d. zloupotrebljavati da zloupotrebljavate Usluge svesno uvodeći viruse, trojance, crve, logičke bombe, spajvere, malvere ili drugi zlonameran ili tehnološki štetan materijal;
 - e. koristiti da koristite bilo kakvog robota, pauka, aplikaciju za pretragu sajta/pronalazjenje podataka ili drugi automatski uređaj, proces ili sredstvo da biste pristupili, pronašli, prebacili ili indeksirali bilo koji deo SMG usluga;
 - f. rentirati, dati u najam, prodati, podlicencirati, dodeliti, distribuirati, objaviti, preneti da rentirate, dajete u najam, prodajete, podlicencirate, dodeljujete, distribuirate, objavljujete, prenosite ili na drugi način učiniti učinite dostupnim SMG usluge ili bilo koju karakteristiku ili funkcionalnost SMG usluga, bilo kojoj trećoj strani iz bilo kog razloga, uključujući omogućavanje dostupnosti SMG usluga na mreži gde može da im pristupi više od jednog uređaja istovremeno;
 - g. preformatirati ili uokviriti da preformatirate ili uokvirite bilo koji deo veb-stranica koje su deo SMG usluga;
 - h. napraviti da napravite više od jednog Naloga automatskim putem ili putem laži ili prevare; ili
 - i. prikupiti ili čuvati da prikupite ili čuvate lične podatke o bilo kom drugom korisniku bez njegovog/njenog prethodnog pisanog pristanka u pisanoj formi.

Posledice neovlašćene upotrebe ili zloupotrebe SMG usluga. Saglasni ste da će vaše pravo na upotrebu SMG usluga prestati odmah nakon vašeg kršenja bilo kog od ovih pravila i da kompanija SMG može po svom nahođenju da prekine vaš pristup SMG uslugama bez daljeg obaveštenja ako prekršite bilo koje koji od zahteva ili zabrana navedenih u ovim Uslovima ili u bilo kojim dodatnim Primenjivim uslovima. Dalje ste saglasni da vratite ili uništite sve kopije bilo kakvih Materijala sa sajta koji koje ste napravili ako to od vas zatražimo.

Neovlašćena upotreba i zloupotreba SMG usluga je strogo zabranjena; u zavisnosti od okolnosti, može biti predmet odštetnog zahteva radi nadoknade štete, odnosno krivičnog gonjenja. Kompanija SMG zadržava pravo da prijavi bilo kakvo kršenje ovih Uslova ili neovlašćenu upotrebu ili zloupotrebu SMG usluga organima za sprovođenje zakona. U slučaju bilo kakve neovlašćene upotrebe ili zloupotrebe SMG usluga, vaše pravo da koristite SMG usluge će odmah prestati da prestane, a kompanija SMG može prekinuti da prekine vaš pristup SMG uslugama bez obaveštenja.

Vaša odgovornost za naplate, naknade i druge troškove povezane sa upotrebom SMG usluga (uključujući naknade za slanje tekstualnih poruka). Vi ste isključivo odgovorni za bilo kakve i sve naplate, naknade i druge troškove povezane sa upotrebom SMG usluga. Ako pristupate SMG uslugama i koristite ih na svom pametnom telefonu, tabletu ili drugom mobilnom uređaju, morate imati da imate bežičnu uslugu putem Wi-Fi mreže ili odgovarajućeg mobilnog operatera. Određene usluge mogu zahtevati da zahtevaju mogućnost slanja tekstualnih poruka (SMS ili MMS). Saglasni ste da ste isključivo odgovorni za naplate slanja svih poruka i podataka od strane vašeg mobilnog operatera. Mi ne namećemo posebnu naplatu za usluge slanja tekstualnih poruka koje možda ponudimo, ali mogu biti primenjene tarife za slanje poruka i podataka. Sve naplate obračunava vaš

mobilni operater i plaćaju se vašem mobilnom operateru. Kontaktirajte sa svojim mobilnim operaterom vašeg mobilnog operatera u vezi sa cenovnikom i pojedinostima. Kompanija SMG nije odgovorna ni za kakva kašnjenja u slanju tekstualnih poruka pošto slanje zavisi od efikasnog prenosa od strane vašeg mobilnog operatera. Tekstualne poruke možda nisu dostupne u svim područjima u svakom trenutku.

Posledice vaše saglasnosti da se prijavite za primanje tekstualnih poruka. Kada se prijavite da dobijate tekstualne poruke od nas, učestalost tekstualnih poruka koje vam šaljemo zavisice od vaših transakcija sa nama. **Vaša saglasnost sa primanjem tekstualnih poruka da primete tekstualne poruke znači da razumete i saglasni ste da pristajete da kompanija SMG može da koristi sistem automatskog pozivanja da vam pošalje tekstualne poruke, za slanje tekstualnih poruka, i da dalje razumete da pristanak na primanje tekstualnih poruka nije neophodan da bi vam bila dozvoljena kupovina bilo kakve robe ili usluga.**

- 5.4. Prilozi. Kompanija SMG može s vremena na vreme ponuditi priliku da pruži priliku vama i drugim korisnicima da dobrovoljno objavite ili pošaljete ocene, predloge, video-komentare, ideje, beleške, koncepte ili druge informacije ili materijale SMG uslugama ili putem njih (zajedničkim imenom, "**Prilozi**").

Vi jeste i bićete isključivo odgovorni za vaše Priloge i za posledice slanja i objavljivanja takvih Priloga. Vi ćete biti isključivo odgovorni za bilo kakvu štetu proisteklu iz bilo kakve povrede autorskih prava, vlasničkih prava ili bilo koju drugu štetu proisteklu iz vaših Priloga. Kada šaljete ili objavljujete Priloge, treba da ograničite u najvećoj mogućoj meri količinu ličnih podataka koje navodite zbog toga što se Prilozi mogu povezati sa vama u zavisnosti od toga koje podatke navedete.

Slanjem, objavljivanjem ili prenošenjem Priloga kompaniji SMG (odnosno našem imenovanom licu/ima licima ili bilo kom području SMG usluga, vi automatski odobravate ili jamčite garantujete da ste vi ili bilo koji drugi vlasnik materijala koji šaljete, izričito odobrili kompaniji SMG i našim imenovanim licima širom sveta neekskluzivno, sa mogućnošću podlicenciranja (u više nivoa), prenosivo, bez naknade, stalno, neopozivo pravo na uporebu upotrebu, reprodukovanje, podlicenciranje (u više nivoa), distribuiranje, pravljenje proisteklih radova, izvršavanje i uvoz vaših Priloga (u celini ili delimično) u bilo kom sada poznatom mediju ili onom koji ubuduće nastane, u bilo koju svrhu, komercijalnu ili druge prirode, pri čemu vama neće biti isplaćena nadoknada. Drugim rečima, kompanija SMG ima automatsko pravo da koristi vaše Priloge -- uključujući reprodukovanje, otkrivanje, objavljivanje ili emitovanje vaših Priloga -- bilo gde, bilo kad, u bilo kom mediju i u bilo koju svrhu, pri čemu vam neće isplaćivati nikakvu naknadu niti imati bilo kakvu obavezu prema vama. Takođe dozvoljavate bilo kom drugom korisniku da pristupi, pregleda, čuva ili reprodukuje vaše Priloge za ličnu upotrebu tog korisnika. Vi ovim odobravate dodeljujete kompaniji SMG (odnosno našim imenovanim licima) pravo da koristimo vaše Priloge u bilo koju svrhu bilo gde. Ni pod kakvim okolnostima nemate pravo na bilo kakvu vrstu isplate ako kompanija SMG (odnosno njena imenovana lica) koristi jedan od vaših Priloga. Svi prilozi se smatraju ne-poverljivim nepoverljivim i ne-vlasničkim ne vlasničkim.

Prilozi koje objavite mogu biti učinjeni javno dostupnim. Vi potvrđujete da nemate nikavo očekivanje zaštite privatnosti u vezi sa bilo kojim vašim Prilogom. Vi dalje potvrđujete da Priloge pravite dobrovoljno i na sopstveni rizik. Treba da koristite pravilno rasuđivanje kada objavljujete objavljujete informacije, primedbe ili drugi sadržaj u vezi sa kompanijom SMG, klijentima kompanije SMG ili bilo kojim drugim entitetom ili osobom. Možete biti da budete

zakonski odgovorni za bilo kakvu štetu koju pretrpe drugi korisnici, kompanija SMG ili treće strane kao rezultat vašeg klevetničkog ili na drugi način zakonski utuživog Priloga. Kada objavljujete Prilog, možete izabrati da povežete Prilog sa vašim korisničkim imenom ili pseudonimom osim ukoliko važeći zakoni u vašoj zemlji prebivališta ne predviđaju drugačije.

Kompanija SMG nije zakonski odgovorna za bilo koji Prilog koji su napravili korisnici čak i ako je takav Prilog klevetnički ili na drugi način utuživ. Kompanija SMG nije odgovorna za, i ne podržava, mišljenja, savete ili preporuke objavljene ili na drugi način podnete SMG uslugama ili putem njih. Kompanija SMG se izričito odriče bilo kakve i svake odgovornosti u vezi sa takvim Prilozima. Kompanija SMG ne potvrđuje niti proverava kvalifikacije, poreklo ili sposobnosti korisnika ili informacije koje oni objavljuju na bilo kojim SMG uslugama ili putem njih. Stoga vam kompanija SMG preporučuje da koristite pravilno rasuđivanje i dobru procenu kada pripremate svoje Priloge.

Objavljivanjem Priloga, vi ste saglasni, izjavljujete i jamčite garantujete da vaš Prilog:

- a. je istinit i tačan;
- b. se odnosi se na određeni sadržaj ili temu SMG usluga;
- c. ne povređuje, nezakonito prisvaja ili krši bilo koje autorsko pravo, trgovačku marku, patent, tekst, trgovačku tajnu, privatnost, publicitet, vlasničko, ugovorno ili drugo pravo treće strane;
- d. ne sadrži informacije koje identifikuju bilo koju osobu ili informacije koje na drugi način sadrže lične podatke bilo koje osobe osim ukoliko prethodno imate prethodni pisani pristanak pismeno odobrenje takve osobe;
- e. ne iznosi nepotkrepljene tvrdnje o bilo kojoj trećoj strani ili njenim proizvodima ili uslugama;
- f. ne sadrži nikakve uvredljive, klevetničke, netačne, varljive, vulgarne, opscene, pornografske, nasilničke, netrpeljive, seksualno eksplicitne, pune mržnje, uvredljive, preteće, uznemirujuće, antidruštvene, seksualno ili rasno uvredljive komentare ili drugi sadržaj koji bilo povređuje ili se opravdano može očekivati da će povrediti bilo koju osobu ili entitet;
- g. nije nezakonit i ne ohrabruje podstiče ili se zalaže za nezakonitu aktivnost ili razgovor o nezakonitim aktivnostima sa namerom da se one počine;
- h. nije povezan sa komercijalnim ili poslovnim interesima i ne reklamira ili nudi na prodaju bilo kakve proizvode ili usluge (bilo radi ostvarenja ostvarivanja profita ili ne) ili traži neke druge (uključujući traženje donacija i priloga);
- i. ne sadrži virus ili drugu štetnu komponentu ili na drugi način zloupotrebljava, ugrožava ili nanosi štetu SMG uslugama ili bilo kojoj povezanoj mreži ili ometa upotrebu i uživanje bilo koje osobe ili entiteta u SMG uslugama; i
- j. u skladu je sa svim važećim zakonima, propisima, pravilima, politikama i ugovornim odredbama koje se odnose na vaš Prilog, kao i sa SMG uslugama kojima ili putem kojih objavljujete ili na drugi način pružate vaše Priloge, uključujući starosno ograničenje.

Vi potvrđujete i saglasni ste da kompanija SMG ima pravo, ali ne i obavezu, da izmeni, ukloni ili odbije da objavi ili dozvoli da bude objavljen bilo koji Prilog. Kompanija SMG ne preuzima nikakvu odgovornost i ne prihvata nikakvu zakonsku odgovornost za bilo koji Prilog koji objavite vi ili bilo koja treća strana. Kompanija SMG ne može da obezbedi i ne obezbeđuje da svi korisnici poštuju ove odredbe i, između vas i kompanije SMG, vi ovim preuzimate sav rizik od štete ili povrede proistekle iz takvog nedostataka usklađenosti.

Kompanija SMG vam strogo preporučuje da smanjite na najmanju meru otkrivanje bilo kakvih ličnih podataka u vašim Prilozima zato što drugi ljudi mogu da vide i koriste lične podatke koji se nalaze u vašim Prilozima. Kompanija SMG nije odgovorna za informacije koje odlučite da saopštite putem Priloga.

6. SAJTOVI I USLUGE TREĆIH STRANA

SMG usluge mogu sadržati da sadrže veze do veb-sajtova i usluga trećih strana, uključujući društvene medije (zajedničkim imenom, "**Povezane usluge**"). Povezane usluge nisu pod kontrolom kompanije SMG i kompanija SMG nije odgovorna za Povezane usluge ili bilo koje informacije ili materijale ili bilo koji vid prenosa dobijen od bilo koje Povezane usluge. Uvrščivanje veza ne implicira podršku Povezanim uslugama od strane kompanije SMG ili bilo kakvu povezanost sa operaterima Povezanih usluga. Kompanija SMG ne ispituje, ne proverava niti nadzire Povezane usluge. Kompanija SMG vam pruža veze ka Povezanim uslugama samo zbog vaše pogodnosti. Povezanim uslugama pristupate na sopstveni rizik.

7. VALIDNOST SPORAZUMA, ODRICANJE OD GARANCIJA I OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI

Kompanija SMG jamči garantuje da je kompanija SMG validno zaključila ove Uslove i da ima zakonsko pravo da to učini. Vi jamčite garantujete da ste validno zaključili ove Uslove i da imate zakonsko pravo da to učinite.

OSIM AKO NIJE IZRIČITO NAVEDENO U PRETHODNOM TEKSTU, SMG USLUGE SE PRUŽAJU "KAO TAKVE" I "KAKO SU DOSTUPNE" BEZ GARANCIJE BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE.

Kompanija SMG ne daje nikakve izjave ili garancije u pogledu tačnosti, pouzdanosti, potpunosti ili blagovremenosti SMG sadržaja ili rezultata koji treba da se pribave upotrebom SMG usluga i SMG sadržaja. Koristite SMG usluge i sadržaj na sopstveni rizik. Periodično se vrše promene SMG usluga i SMG sadržaja. Ove promene mogu da se načine u bilo kom trenutku. Određeni sadržaj u okviru SMG usluga mogu da pruže treće strane. Kompanija SMG nije odgovorna za bilo koji takav sadržaj treće strane.

SMG USLUGE I SMG SADRŽAJ SE PRUŽAJU "KAO TAKVI" BEZ GARANCIJA BILO KOJE VRSTE. U NAJVEĆOJ MERI PREDVIĐENOJ VAŽEĆIM ZAKONOM, KOMPANIJA SMG IZRIČITO ODRIČE SVE GARANCIJE I USLOVE BILO KAKVE VRSTE, UKLJUČUJUĆI SVE PODRAZUMEVANE GARANCIJE I USLOVE PODESNOSTI PRIKLADNOSTI ZA TRGOVINU, PODESNOSTI PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU, GARANCIJU NEKRŠENJA VLASNIČKIH PRAVA ILI PRAVA TREĆE STRANE, NEPOSTOJANJE NEDOSTATAKA, NEPREKIDNU UPOTREBU I SVE GARANCIJE KOJE SE PODRAZUMEVAJU NA OSNOVU BILO KAKVIH POSTUPAKA ILI UZANSI DELATNOSTI PROISTIČU IZ AKTIVNOSTI U VEZI SA TRGOVINOM.

KOMPANIJA SMG NE JAMČI GARANTUJE DA ĆE (A) SMG USLUGE ISPUNITI VAŠE ZAHTEVE, (B) DA ĆE FUNKCIONISANJE SMG USLUGA BITI NEPREKIDNO ILI BEZ VIRUSA ILI GREŠAKA ILI (C) DA ĆE GREŠKE BITI ISPRAVLJENE. AKO VAŠA UPOTREBA SMG USLUGA ILI SMG SADRŽAJA DOVEDE DO POTREBE ZA SERVISIRANJEM ILI ZAMENOM OPREME, ILI GUBITKA PROFITA ILI PODATAKA, KOMPANIJA SMG NEĆE BITI

ODGOVORNA ZA TE TROŠKOVE. SVAKI USMENI ILI PISANI SAVET U PISMENOJ FORMI KOJI PRUŽI KOMPANIJA SMG ILI NJENI OVLAŠĆENI ZASTUPNICI NE PREDSTAVLJA I NEĆE PREDSTAVLJATI GARANCIJU. NEKE SUDSKE NADLEŽNOSTI NE DOZVOLJAVAJU IZUZIMANJE PODRAZUMEVANIH GARANCIJA ŠTO ZNAČI DA SE NEKI ILI SVI GORENAVEDENI IZUZECI MOŽDA NE ODNOSI NA VAS.

KORISTITE SMG USLUGE NA SOPSTVENI RIZIK. Ako niste zadovoljni SMG uslugama, uključujući bilo kakav sadržaj SMG usluga, vaše isključivo pravno sredstvo je da prestanete sa korišćenjem SMG usluga.

SAGLASNI STE DA NI U KOM SLUČAJU KOMPANIJA SMG ILI BILO KOJA TREĆA STRANA NA KOJU SE POZIVA U BILO KOJOJ OD SMG USLUGA NEĆE BITI ODGOVORNA (A) ZA ŠTETU BILO KAKVE VRSTE, UKLJUČUJUĆI DIREKTNU, INDIRECTNU, POSEBNU, PRIMERNU, SLUČAJNU, POSLEDIČNU ILI KAŽNJIVU ŠTETU ILI BILO KOJU DRUGU VRSTU ŠTETE (KOJA OBUHVATA, ALI SE NE OGRANIČAVA NA, DOBAVLJANJE ILI ZAMENU ROBE ILI USLUGA, GUBITAK PRAVA NA KORIŠĆENJE, GUBITAK PODATAKA ILI ZARADE ILI PREKID POSLOVANJA), BILO KAKO IZAZVANU I PO BILO KOJOJ TEORIJI O ODGOVORNOSTI PROISTEKLU NA BILO KOJI NAČIN U VEZI SA OVIM USLOVIMA ILI UPOTREBOM ILI NEMOGUĆNOŠĆU UPOTREBE SMG USLUGA I NJIHOVOG SADRAŽAJA, BILO ZASNOVANU NA GARANCIJI, UGOVORU, STROGOJ ODGOVORNOSTI, ŠTETNOJ RADNJI (UKLJUČUJUĆI NEMAR ILI SLIČNO), ILI NA BILO KOJOJ DRUGOJ PRAVNOJ TEORIJI ČAK I AKO JE KOMPANIJA SMG UPOZORENA DA POSTOJI MOGUĆNOST NASTANKA TAKVE ŠTETE, ILI (B) ZA BILO KOJE DRUGO POTRAŽIVANJE, ZAHTEV ILI BILO KAKVU ODŠTETU PROISTEKLU IZ ILI U VEZI SA VAŠOM UPOTREBOM UPOTREBOM SMG USLUGA. OVO ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI SE NE ODNOSI NA ODGOVORNOST PROISTEKLU IZ NAŠE GRUBE NEPAŽNJE ILI SVESNOG POGREŠNOG POSTUPANJA, I NEĆE SE ODNOSITI U MERI ZABRANJENOJ VAŽEĆIM ZAKONOM. AKO SU IZ BILO KOG RAZLOGA ODRICANJA GARANCIJA I OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI NAVEDENA U OVOM ODELJKU 7 NEPRIMENJIVA ILI NESPROVODIVA, MAKSIMALNA ODGOVORNOST KOMPANIJE SMG ZA BILO KOJU VRSTU ŠTETE PO OSNOVU OVOG SPORAZUMA BIĆE OGRANIČENA NA 1000 USD.

Vi potvrđujete i saglasni ste da su gorenavedena ograničenja odgovornosti, zajedno sa drugim odredbama ovih Uslova koje ograničavaju odgovornost, suštinske odredbe i da kompanija SMG ne bi bila voljna da vam dodeli prava navedena u ovim Uslovima ukoliko se ne saglasite sa gorenavedenim ograničenjima odgovornosti.

AKO VAM JE PREBIVALIŠTE U KALIFORNIJI, VI SE ODRIČETE SVOJIH PRAVA U VEZI SA GRAĐANSKIM ZAKONIKOM KALIFORNIJE, ODELJAK 1542, U KOJEM SE KAŽE: "OPŠTE ODRICANJE OD PRAVA SE NE ODNOSI NA POTRAŽIVANJA ZA KOJA POVERITELJ NE ZNA ILI NE SUMNJA DA POSTOJE U NJEGOVU KORIST U TRENUTKU IZVRŠENJA ODRICANJA, KOJA BI, DA ZA NJIH ZNA, MATERIJALNO UTICALA NA NJEGOVU NAGODBU SA DUŽNIKOM."

8. OBEŠTEĆENJE

Saglasni ste da o sopstvenom trošku branite, obeštete i oslobodite kompaniju SMG i njene klijente, direktore, službenike, zaposlene i zastupnike odgovornosti od i za sve gubitke, odgovornosti, potraživanja, postupke i zahteve, uključujući bez ograničenja, bilo kakve novčane štete, izdatke, troškove odbrane, što obuhvata opravdane advokatske i računovodstvene troškove, podnete protiv kompanije SMG od bilo koje treće strane proistekle iz (a) vašeg Priloga, (b) vaše upotrebe SMG usluga ili (c) vašeg kršenja bilo kojeg od ovih Uslova, prava

treće strane ili važećeg zakona. Ova odredba o obeštećenju ne važi u meri u kojoj je zabranjena važećim zakonom. Kompanija SMG zadržava pravo, da o sopstvenom trošku preuzme isključivu odbranu i kontrolu bilo kog pitanja koje je predmet obeštećenja po osnovu ovog sporazuma. Nikakav dogovor koji utiče na prava ili obaveze kompanije SMG ne može biti napravljen bez prethodnog pisanog pismenog odobrenja kompanije SMG.

9. REŠAVANJE SPOROVA

Osim za sporove koji se odnose na prava ili obaveze u vezi sa intelektualnom svojinom, ili bilo kakvih potraživanja na osnovu povreda, kojima upravlja federalni zakon SAD, svim sporovima između vas i kompanije SMG koji su proistekli iz ovih Uslova, ili se odnose na njih upravljajući se i oni će se tumačiti i sprovođiti u skladu sa zakonima države Misuri (Sjedinjene Države) bez obzira na vašu zemlju porekla ili mesto gde pristupate Uslugama, i bez obzira na bilo kakve sukobe zakonskih principa. Svi takvi sporovi treba da se tumače u skladu sa zakonima Misurija koji se odnose na sporazume koji su zaključeni i sprovode se u okviru države Misuri. Vi i kompanija SMG ste saglasni da se Konvencija Ujedinjenih nacija o sporazumima za međunarodnu prodaju robe ne odnosi na tumačenje ovih Uslova.

VI I KOMPANIJA SMG STE SAGLASNI DA SVAKO MOŽE DA PODNESE POTRAŽIVANJA PROTIV DRUGE STRANE SAMO NA POJEDINAČNOJ OSNOVI, A NE U SVOJSTVU TUŽIOCA ILI KOLEKTIVNOG ČLANA U BILO KOJOJ NAVODNOJ KOLEKTIVNOJ ILI REPREZENTATIVNOJ TUŽBI ILI POSTUPKU.

VI I KOMPANIJA SMG STE SAGLASNI DA ĆE SE SVA POTRAŽIVANJA REŠITI OBAVEZUJUĆOM ARBITRACIJOM ARBITRAŽOM NA NAČIN DEFINISAN U OVOM ODELJKU 9 I DA SE VI I KOMPANIJA SMG ODRIČETE SVIH PRAVA DA TAKVA POTRAŽIVANJA IZNESETE PRED SUD. PRAVA KOJA BISTE IMALI KADA BISTE IŠLI NA SUD, KAO ŠTO JE PRISTUP OTKRIĆIMA, MOGU BITI NEDOSTUPNA ILI OGRANIČENA U ARBITRACIJI ARBITRAŽI.

Svaki spor između vas i kompanije SMG i njenih zastupnika, zaposlenih, službenika, direktora, predsednika, sukcesora, imenovanih lica, zavisnih ili povezanih društava koji je proistekao iz ovih Uslova ili se odnosi na njih i njihovo tumačenje ili kršenje, prestanak njihovog važenja, odnosa koji proističu iz ovih Uslova, uključujući sporove o validnosti, obimu ili sprovodivosti ovih Uslova putem arbitracije arbitraže (zajedničkim imenom, "**Obuhvaćeni sporovi**") biće predmet obavezujuće arbitracije arbitraže u državi Misuri koju će sprovesti Američko udruženje za arbitraciju arbitražu (AAA) u skladu sa njegovim pravilima (uključujući njegova pravila i postupke za sporove sa potrošačima) koja će stupiti na snagu sa datumom iste. Pre pokretanja arbitracije arbitraže, strana koja je pokreće dostaviće drugoj strani pisano pismeno obaveštenje o svojim namerama da podnese zahtev za arbitraciju arbitražu najmanje 60 dana unapred. Kompanija SMG će poslati je u obavezi da pošalje takvo obaveštenje putem e-pošte na adresu e-pošte koju ste naveli kada ste pravili vaš nalog ili putem e-pošte na adresu e-pošte koju ste na drugi način dali kompaniji SMG; vi morate dostaviti da dostavite takvo obaveštenje kompaniji SMG putem e-pošte na adresu privacyofficer@smg.com.

Plaćanja svih naknada za podnošenje, administraciju i arbitra biće uređena pravilima AAA. Ako, međutim, možete da dokažete da će troškovi arbitracije arbitraže biti preveliki za vas u odnosu na troškove parnice, Kompanija SMG će platiti da plati onaj iznos naknade za podnošenje, administraciju i arbitra za koji smatra da je neophodan da bi se sprečilo da arbitracija arbitraža predstavlja preveliki trošak za vas. Ako arbitar utvrdi da su potraživanja koja ste dokazivali u arbitraciji arbitraži neozbiljna, saglasni ste da nadoknadite kompaniji SMG sve naknade

povezane sa arbitražom koje je kompanija SMG platila u vaše ime, koje biste inače morali da platite prema pravilima AAA.

Biće izabran jedan arbitar u skladu sa Pravilima komercijalne arbitracije arbitraže AAA. Arbitracija Arbitraža će se sprovesti na engleskom jeziku. Arbitar će imati ovlašćenje da dodeli sve olakšice koje bi bile dostupne na sudu po zakonu ili po osnovu pravičnosti i bilo koja arbitražna odluka arbitra biće konačna i obavezujuća za svaku od strana i može biti doneta kao presuda u svakom sudu nadležnog zakonodavstva. Arbitar neće, međutim, imati ovlašćenje da donosi odluke o kažnjivoj ili primernoj šteti, na koju svaka strana u ovom sporazumu odriče pravo. Arbitar će primeniti je u obavezi da primeni važeći zakon i odredbe ovih Uslova; ukoliko tako ne postupi to će se smatrati prekoračenjem arbitarnih ovlašćenja i predstavljaće osnovu za sudsko ispitivanje. Odluka arbitra mora biti doneta uz pisano pismeno obaveštenje i mora ostati poverljiva. Kompanija SMG i vi ste saglasni da će svaki Obuhvaćeni spor biti podnet na arbitraciju arbitražu samo na pojedinačnoj osnovi. **NI VI NI KOMPANIJA SMG NEMATE PRAVO DA ARBITRIRATE BILO KOJI OBUHVAĆENI SPOR KAO KOLEKTIVNU, REPREZENTATIVNU ILI PRIVATNU OPŠTU TUŽBU DRŽAVNOG TUŽIOCA I ARBITAR NEĆE IMATI OVLAŠĆENJE DA NASTAVI NA OSNOVU KOLEKTIVNE, REPREZENTATIVNE ILI PRIVATNE OPŠTE ARBITRACIJE ARBITRAŽE DRŽAVNOG TUŽIOCA.** Ako se ustanovi da ne može da se sprovede arbitracija arbitraža bilo koje odredbe sporazuma u ovom Odeljku 9, nesprovodiva odredba će biti ukinuta i biće sprovedeni preostali uslovi arbitracije arbitraže (ali ni u kom slučaju neće biti kolektivne, reprezentativne ili privatne arbitracije arbitraže državnog tužioca). Bez obzira na bilo koji status ili zakon koji predviđa suprotno, obaveštenje o bilo kakvom potraživanju proisteklom iz ovih Uslova ili u vezi sa njima mora se dostaviti da se dostavi u roku od jedne (1) godine nakon što je došlo do takvog potraživanja ili mora biti zauvek zabranjeno. U svrhe ovog Odeljka 9, ovi Uslovi i povezane transakcije podležu i njima upravlja Federalni zakon o arbitraciji arbitraži, 9 U.S.C. od. 1-16 (FAA).

Napomena: Saglašavanjem sa ovim Uslovima Prihvatanjem ovih Uslova, izričito se saglašavate se slažete da se ovim odričete svih potraživanja ili tužbi koje možete inače imati protiv kompanije SMG po zakonima bilo koje sudske nadležnosti van Sjedinjenih Država, uključujući bez ograničenja, sva potraživanja ili tužbe po zakonima vaše sopstvene zemlje, i da su vaša jedina lokacija i važeći zakon za sve sporove Sjedinjene Države u skladu sa odredbama ovog Odeljka 9.

10. NAGRADE

S vremena na vreme, kompanija SMG vam može ponuditi može da vam da priliku da dobijete nagradu, kao što su nagradni poeni, popusti ili posebne ponude (zajedničkim imenom, "Nagrade"). Obavestićemo vas kada vam budu dostupne Nagrade putem SMG usluga. Korist od Nagrada se može razlikovati, kao i period važnosti važenja, stoga proverite detalje svake Nagrade kada je dobijete. Za SurveyMIni, nakon devedeset (90) dana neaktivnosti, vaši nagradni poeni će isteći. Vaše Nagrade su za vašu ličnu upotrebu. Ne možete prenositi, dodeljivati, prodavati, trgovati svojim Nagradama, niti ih zameniti da prenosite, dodeljujete, prodajete, trgujete svojim Nagradama, niti da ih zamenjujete. Osim ukoliko je predviđeno zakonom, Nagrade ne mogu da se preuzmu u gotovom novcu i ne mogu da se kombinuju sa bilo kojom drugom promocijom, ponudom ili drugim popustom kompanije SMG ili njenog klijenta. Neće biti izdat nikakav kredit ili refundacija iz bilo kog razloga nakon što preuzmete svoje Nagrade. Kompanija SMG zadržava pravo da izmeni, okonča ili suspenduje dostupnost Nagrada. Saglasni ste da budete obavezani odlukama kompanije SMG, koje su konačne i obavezujuće po svim pitanjima u vezi sa Nagradama.

11. AŽURIRANJA MOBILNIH APLIKACIJA

Mi možemo s vremena na vreme (po sopstvenom nahođenju) da razvijemo i obezbedimo ažuriranja naših mobilnih aplikacija, što može obuhvatiti nadogradnje, ispravljanje grešaka, zakrpe korekcije i druge ispravke grešaka, odnosno nove funkcije (zajedničkim imenom, "Ažuriranja"). Ažuriranja mogu takođe izmeniti ili potpuno izbrisati da izmene ili obrišu u potpunosti određene karakteristike i funkcionalnosti. Saglasni ste da kompanija SMG nema nikakvih obaveza da obezbedi Ažuriranja ili da nastavi da pruža ili omogućava bilo koje određene karakteristike ili funkcionalnost.

Na osnovu podešavanja vašeg mobilnog uređaja, kada je mobilni uređaj povezan na internet:(a) Ažuriranja će se ili automatski preuzeti i instalirati biti ili automatski preuzeta ili instalirana; ili (b) možete dobiti obaveštenje o njima ili poruku da preuzmete i instalirate dostupna Ažuriranja.

Odmah preuzmite i instalirajte sva Ažuriranja. Ako to ne uradite, delovi SMG usluga možda neće pravilno raditi da rade. Dalje ste saglasni da će se sva Ažuriranja smatrati smatraju delom SMG usluga i biti predmet predmetom svih odredbi i uslova ovih Uslova.

12. ELEKTRONSKO ZAKLJUČIVANJE SPORAZUMA

Vaš potvrdni čin upotrebe, odnosno registrovanja za SMG usluge predstavlja vaš pristanak da sa nama elektronski zaključite sporazum.

13. GEOGRAFSKA OGRANIČENJA/KONTROLA IZVOZA

SMG usluge i SMG sadržaj su locirani u državi Misuri u Sjedinjenim Državama i iako i jedno i drugo mogu biti pruženi za pristup i upotrebu od strane osoba koje se nalaze van Sjedinjenih Država, vi potvrđujete da iz zakonskih ili operativnih razloga možda nećete moći da pristupite SMG uslugama ili SMG sadržaju u vašoj sudskoj nadležnosti. Ako pristupate SMG uslugama ili SMG sadržaju sa lokacije van Sjedinjenih Država, odgovorni ste za poštovanje lokalnih zakona, uključujući lokalne zakone u vezi sa uvozom, izvozom ili ponovnim izvozom SMG sadržaja.

SMG usluge mogu biti predmet zakona o kontroli izvoza u određenim zemljama, uključujući Zakon o upravljanju izvozom SAD i njegovih povezanih propisa. Saglasni ste da ćete postupati da postupate u skladu sa takvim zakonima i propisima i da nećete, bilo direktno ili indirektno, izvoziti, ponovo izvoziti ili distribuirati SMG usluge u, ili učiniti da izvozite, ponovo izvozite ili distribuirate u, ili da učinite SMG usluge dostupnim iz bilo koje sudske nadležnosti da izvozite, ili zemlje za koju su izvoz, ponovni izvoz ili distribuiranje zabranjeni zakonom, pravilom ili propisom. Dalje ste saglasni da ćete poštovati da poštujete sve važeće federalne zakone, propise i pravila i izvršiti izvršite sve potrebne radnje (uključujući pribavljanje svih neophodnih izvoznih dozvola ili drugog državnog odobrenja), pre izvoza, ponovnog izvoza, distribuiranja ili na drugih način pravljenja SMG usluga dostupnim van SAD. Pored toga, preuzimanjem SMG sadržaja, vi ste saglasni da se ne nalazite u zemlji u koju je takav izvoz zabranjen, ako niste u SAD. Popis naloga za zabranu izvoza Ministarstva trgovine ili spisak neželjenih lica Ministarstva finansija SAD.

14. PRAVA VLADE SAD

SMG usluge predstavljaju komercijalni računarski softver, kao što je definisano u 48 C.F.R. §2.101. U skladu s tim, ako ste agencija vlade SAD ili bilo koji njen ugovarač, dobijate samo ona prava u pogledu SMG usluga koja su odobrena svim drugim korisnicima sa licencom, u skladu sa (a) 48 C.F.R. §227.7201 putem 48 C.F.R. §227.7204, kada je u pitanju Ministarstvo odbrane i njegovi ugovaračima ugovarači, ili (b) 48 C.F.R. §12.212, kada su u pitanju drugi korisnici licence vlade SAD i njihovi ugovarači.

15. RASKID SPORAZUMA

Po sopstvenom nahođenju, kompanija SMG može da izmeni ili prekine pružanje SMG usluga ili može da izmeni, suspenduje ili ukine vaš nalog ili vaš pristup SMG uslugama, sa ili bez slanja obaveštenja vama, u bilo kom trenutku iz bilo kog razloga, bez odgovornosti prema vama ili bilo kojoj trećoj strani. Na primer, vaš Nalog može biti ukinut i vaš pristup SMG uslugama odbijen, sa ili bez obaveštenja, ako kompanija SMG ima razlog da veruje da ste maloletni. Kao drugi primer, kompanija SMG može da ukine vaš Nalog i vašu mogućnost da koristite SMG usluge, sa ili bez obaveštenja, ako kompanija SMG ima razlog da veruje da ste dali neistinite, nepotpune ili netačne informacije, ili da u drugom smislu ne poštujete ove Uslove ili primenjive Dodatne uslove.

Saglasni ste da vratite ili uništite sve kopije bilo kakvih Materijala sa sajta koji ste napravili ako to od vas zatražimo.

Raskid sporazuma neće ograničiti ne ograničava bilo koja druga prava ili pravne lekove kompanije SMG. Ovi Uslovi će izričito nastaviti da važe, i biće i dalje na snazi, bez obzira na bilo koju takvu izmenu, prekid, suspenziju, odnosno raskid.

16. TVRDNJE O KRŠENJU AUTORSKIH PRAVA

Kompanija SMG poštuje prava drugih na intelektualnu svojinu. Mi odgovaramo na obaveštenja o navodnim povredama prema Zakonu o autorskim pravima u digitalnom milenijumu ("DMCA"), uključujući, kada je pogodno, putem uklanjanja ili onemogućavanja pristupa materijalima za koje se tvrdi da su predmet povrede.

Ako u dobroj veri smatrate da je vaš rad kopiran na način koji predstavlja povredu autorskih prava ili da su vaša prava na intelektualnu svojinu na drugih način prekršena u SMG uslugama ili putem njih, pošaljite svoju tvrdnju ili obaveštenje o povredi našem DMCA zastupniku bilo poštom na adresu:

DMCA zastupnik
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
64108 McGee, Kansas City, MO, 64108.

Ili e-poštom na:

privacyofficer@smg.com

Vaše obaveštenje mora da sadrži sledeće informacije:

- a. fizički ili elektronski potpis osobe koja je ovlašćena da postupa u ime vlasnika ekskluzivnog prava koje ne je navodno povređeno;
- b. identifikaciju rada zaštićenog autorskim pravima za koji se tvrdi da je povređen koja se tvrdi da su prekršena ili, ako je više radova zaštićenih autorskim pravima na jednom onlajn sajtu obuhvaćeno jednim obaveštenjem, reprezentativni spisak takvih radova na tom sajtu;
- c. identifikaciju materijala za koji se tvrdi da predstavlja povredu ili da je predmet aktivnosti povrede i koji treba da se ukloni ili da mu se onemogućí pristup, i informacije koje su opravdano dovoljne da omoguće pružaocu usluga da locira taj materijal;

- d. informacije koje su opravdano dovoljne da omoguće pružaocu usluga da kontaktira sa stranom koja je uložila žalbu, kao što su adresa, broj telefona i, ako je dostupno, adresa e-pošte na koju putem koje može da se kontaktira sa stranom koja je uložila žalbu.
- e. izjavu da strana koja je uložila žalbu u dobroj veri smatra da upotreba materijala na način u pogledu kojeg je na koji je uložena žalba nije ovlašćena od strane vlasnika autorskih prava, njegovog zastupnika ili zakonom; i
- f. izjavu da su informacije u obaveštenju tačne, i da je pod kaznom krivokletstva, strana koja ulaže žalbu ovlašćena da postupa u ime vlasnika ekskluzivnih prava koja su navodno povređena prekršena.

Naš DMCA zastupnik će odgovoriti je u obavezi da odgovori samo na obaveštenja i upite koji zadovoljavaju zahteve DMCA. Više informacija potražite na www.copyright.gov.

17. INFORMACIJE ZA REZIDENTE KALIFORNIJE

Prema Građanskom zakoniku Kalifornije, odeljak 1789.3, u obavezi smo da pružimo rezidentima Kalifornije sledeće informacije o posebnim potrošačkim pravima.

- a. SMG usluge su u vlasništvu, odnosno njima upravlja kompanija Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Broj telefona kompanije SMG za kontakt je 1-800-764-0439;
- b. osim ako je drugačije izričito navedeno, SMG usluge se pružaju besplatno;
- c. da biste uputili žalbu u vezi sa SMG uslugama ili dobili dodatne informacije u vezi sa upotrebom SMG usluga, pošaljite pismo kompaniji Service Management Group, LLC, Attn: Službenik za zaštitu podataka, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 ili nam se obratite putem e-pošte na privacyofficer@smg.com (sa "Zahtev rezidenta Kalifornije" u naslovu poruke). Možete se takođe obratiti takođe da se obratite Jedinici za pomoć u vezi sa žalbama Odeljenja za potrošačke usluge kalifornijskog Sektora za poslove sa potrošačima pisanim pismenim putem na adresu 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814 ili putem telefona na broj 916.445.1254 ili 800.952.5210.

18. RAZNO

- a. Ovi Uslovi i politike privatnosti navedene na respektivnim sajtovima sadrže celokupan sporazum od strane i između kompanije SMG i vas u vezi sa njegovim predmetom.
- b. Ovi uslovi su napisani na engleskom jeziku. Ovaj sporazum na engleskom jeziku će biti nadležan u svakom pogledu. Bilo koje verzije ovog Sporazuma na bilo kom drugom jeziku služiće samo radi pogodnosti i neće biti obavezujuće ni za jednu od strana.
- c. Ovi Uslovi stupaju na snagu u korist i biće obevezujući za kompaniju SMG i vaše sukcesore i imenovana lica, respektivno.
- d. Ove Uslove može da prenese kompanija SMG, ali ih vi ne možete preneti bez prethodnog pisanog pristanka kompanije SMG u pisanoj formi.
- e. Ako bilo koja odredba ovih Uslova jeste ili postane nesprovodiva ili nevažeća, preostale odredbe će nastaviti da imaju isto dejstvo kao da takva nesprovodiva ili nevažeća odredba nije ni upotrebljena.
- f. Ako kompanija SMG ili vi ne budete poštovali bilo koju obavezu po osnovu ovih Uslova, i a druga strana ne nametne takvu obavezu, nenametenje obaveze u bilo kom slučaju neće predstavljati odricanje od bilo kakve obaveze i neće sprečiti njeno sprovođenje u bilo kom drugom slučaju.
- g. Neće se smatrati da bilo šta što je navedeno u ovim Uslovima čini kompaniju SMG ili vas zastupnikom ili predstavnikom druge strane ili učesnicima u zajedničkom poduhvatu ili partnerima.

- h. Ako je kompanija SMG ili ako ste vi sprečeni da izvršite ili niste u stanju da izvršite bilo koju obavezu po osnovu ovih Uslova usled bilo kog razloga van opravdane kontrole strane koja se poziva na ovu odredbu, izvršenje pogođene strane će biti produženo strane koja podleže gore navedenom se produžava za period kašnjenja ili nemogućnost nemogućnosti izvršavanja usled takvog uzroka.
- i. Naslovi i natpisi su navedeni samo radi pogodnosti.

PITANJA?

Ako imate bilo kakva pitanja u vezi sa ovim Uslovima upotrebe ili SMG uslugama, obratite nam se na privacyofficer@smg.com.

Možete nam i pisati na adresu:
Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
64108 McGee, Kansas City, MO, 64108.

®/TM trademarks © Service Management Group, LLC 2017. Sva prava zadržana.