

## SMG 서비스 국제 개인정보 보호정책

유효일자: 2018년 3월

본 개인정보 보호정책은 본 개인정보 보호정책이 게시되거나 링크되어 있거나 참조로 있는 본 웹사이트와 기타 웹사이트, 서비스, 모바일 애플리케이션을 비롯한 애플리케이션에서 수집한 개인정보를 SMG가 처리하는 절차에 적용됩니다(총칭 “SMG 서비스”). “개인정보”는 자연인을 식별하거나 식별할 수 있는 정보를 의미합니다. SMG 서비스는 Service Management Group LLC, Service management Group Limited, Service Management Group GK 및 제휴사(총칭 “SMG”, 또는 “당사”)에 의해 소유 및/또는 운영됩니다. 본 개인정보 보호정책은 당사가 이용자의 개인정보를 수집하고 처리하는 방침에 대해 다룹니다.

본 개인정보 고지사항을 주의깊게 검토해주시요. 이용자의 개인정보는 본 개인정보 보호정책에서 정한 바에 따라 수집되고 처리됩니다.

당사의 웹사이트, 애플리케이션, 서비스 및 모바일 애플리케이션(“SMG 서비스”)에 관한 약관이 기재된 SMG 서비스 약관을 아직 검토하지 않으셨다면 검토해보십시오.

본 개인정보 보호정책이나 서비스 약관에 대한 일부라도 동의하지 않는다면 SMG 서비스를 이용하지 말아야 합니다.

1. 개인정보 보호정책 변경
2. SMG가 활용하는 개인정보의 범주
3. 정보 수집 방식 및 정보 처리 목적
4. 정보 처리의 법적 근거
5. 개인정보 활용 및 공유 방식
6. 개인정보 보유 및 처리
7. 개인정보 처리 과정에 관한 이용자의 권리 및 선택
8. 개인정보를 제공하지 않을 경우의 결과
9. 쿠키 정책
10. 이용자 계정 정보 관리
11. 어린이 개인정보
12. 제3자 서비스 연결
13. 정보 보호
14. 지리적 고려사항 및 국가간 개인정보 전송
15. 연락처
16. 정보 책임자 및 정보 보호 담당자

### 1. 개인정보 보호정책의 변경

당사는 새로운 서비스 및 애플리케이션의 추가, 서비스 향상, 기술적 및 법적 변경사항 공지와 같이 본 개인정보 보호정책에 영향을 미치는 변경사항이 생기면 때에 따라 본 개인정보 보호정책을 변경할 수 있습니다. 이 웹페이지 상단에 있는 개인정보 보호정책의 유효일자는 이 개인정보 보호정책이 마지막으로 업데이트된 날짜를 나타냅니다. 이런 변경 사항이 있을 때 SMG는 변경 사항을 이용자에게 통지하며 해당 법률에서 요구한 경우 이용자의 동의를 요청하게 됩니다. 당사 웹사이트 또는 애플리케이션을 통해 변경 사항을 게시하여 통지하게 됩니다.

## 2. SMG가 활용하는 개인정보의 범주

SMG는 기업들이 자신들의 상품 및 서비스에 대한 소비자의 선호를 더 잘 이해할 수 있도록 시장 조사를 실시합니다. 이러한 기업은 당사의 “클라이언트”입니다. 당사는 당사의 클라이언트를 위해 설문조사를 실시하며(총칭 “설문조사”) 소비자가 소매점을 방문하는 위치, 시간, 빈도 및 방문 시 소비자 경험을 비롯한 소비자 조사를 위해 해당 정보를 활용합니다. 이용자가 설문조사에 응하거나 SMG 서비스를 이용할 때 당사는 이용자가 자발적으로 제공한 개인정보를 수집합니다.

당사가 수집하는 개인정보는 다음 사항을 포함합니다: (1) 연락처 정보 (이메일 주소, 휴대전화 번호, 고용주 등); (2) 인적사항 정보 (성별, 생년월일, 우편번호 등); (3) 이용자를 식별하거나 이용자를 개인으로 식별할 수 있는 범위까지의 설문조사 응답 (4) SMG 서비스 이용과 관련된 정보 (“이용 데이터”)

당사가 수집하는 이용 데이터는 다음 사항을 포함합니다: (1) IP 주소; (2) 도메인 서버; (3) 서비스에 접속한 기기 유형; (4) 기기 모델, 통신사/네트워크, 위치를 최적화하기 위해 남아있는 배터리 수명에 따라 표본을 추출하는 배터리 수명 정보, 기기의 기본적인 사용 통계 등과 같은 브라우저나 기기 사이의 상호작용에 관련된 통계 및 정보; (5) 이용자가 기기의 위치정보(혹은 이와 유사한 정보)를 통해 전송을 허락한 실시간 GPS 혹은 기타 지리적 정보; (6) 본 서비스로 접속하기 위해 이용한 참조 웹 페이지 또는 기타 소스. 이용자가 온라인으로 설문조사에 참여할 때 당사는 부정행위를 탐지하고 방지할 목적으로 이용자의 기기에 대한 여러 가지 고유한 어트리뷰션을 수집합니다.

## 3. 정보 수집 방식 및 정보 처리 목적

당사는 이용자가 제공한 정보 및 SMG 서비스를 이용하며 제공한 정보를 수집하고 활용합니다. 당사의 정보 수집 방식 및 정보 처리 방식은 이용자가 SMG 서비스에 접근하고 이용하는 방식에 따라 달라집니다.

**이용자로부터 수집하는 정보.** 당사는 다음 상황에서 이용자의 정보를 수집합니다.

- **설문조사 완료:** 당사는 이용자가 소비자 경험 및 선호에 대한 설문조사에 응답하여 제출한 정보를 수집합니다. 당사는 이용자의 소비자 경험을 더 잘 이해하기 위하여 이용자의 설문조사 응답에서 수집한 정보와 당사 클라이언트로부터 수집한 정보(예: 클라이언트의 고객 만족 프로그램 참여에서 수집한 정보)를 결합할 수 있습니다. 또한, 당사는 전반적인 소비자 경험을 더 잘 이해하기 위하여 한 이용자의 설문조사 응답에서 수집한 정보와 다른 이용자의 설문조사 응답에서 수집한 정보를 결합할 수 있습니다. 이용자가 설문조사를 마치면 이용자가 당사에 제출하기로 선택한 정보는 당사 클라이언트를 위한 보고서 및 다른 소비자 경험 및 선호에 대한 분석으로 활용되거나 정보를 수집할 당시 당사가 명시한 기타 활용을 위한 목적으로 활용됩니다. 이용자의 정보가 보고서나 분석 혹은 명시된 대로 활용되는 것을 원치 않는다면 이용자는 설문조사를 제출하지 말아야 합니다.
- **SMG 서비스 이용:** 이용자가 SMG 서비스를 이용할 때 당사는 쿠키를 사용하거나 기타 데이터 수집 도구를 사용하여 자동으로 이용 데이터를 수집합니다. 이러한 이용 데이터는 이용자의 기기와 당사의 시스템 사이의 원활한 통신, 설문조사 전달, 설문조사의 무결성, 부정행위의 탐지 및 방지, 시장 조사, 당사 웹사이트와 애플리케이션의 관리 및 개선, SMG 서비스의 이용 분석, SMG 서비스의 개선 및 향상을

위한 목적으로 활용됩니다. 당사가 쿠키 및 유사한 데이터 수집 도구를 사용하는 방식과 이유에 대한 더 자세한 사항은 본 개인정보 정보정책의 “쿠키 정책” 섹션에서 확인할 수 있습니다.

- **SMG 서비스 이용시 이용자의 개인정보 제출:** 이용자가 도움 및 정보를 요청하기 위해 당사에 연락하거나 당사의 클라이언트에 대한 자신의 경험 평가를 제공하는 등 SMG 서비스 이용과 관련되어 개인정보를 제출할 때 당사는 이용자가 제출한 정보를 수집하고 분석합니다. 이용자가 SMG에 평가로 제공한 정보는 당사가 클라이언트에 제공한 서비스 및 당사의 전체적인 시장 조사를 위해 활용됩니다. 이용자의 동의 하에 이용자의 평가는 [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) 및/또는 클라이언트의 웹사이트에 게시될 수 있습니다. 이러한 정보는 [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) 또는 일반 대중이 접근할 수 있는 다른 웹사이트 등의 공개 게시판에 게시되면 공적 정보로 간주합니다. 이용자가 글로 기록한 정보는 제3자가 열람 및/또는 수집할 수 있으며 타인이 당사가 관리하거나 예측할 수 없는 방식으로 활용할 수 있습니다.
- **소셜 미디어 인증을 통한 SMG 서비스 이용:** SMG는 이용자가 특정 SMG 서비스 액세스에 소셜 네트워크 서비스(총칭 “소셜 미디어”)를 이용하도록 할 수 있습니다. 이용자가 소셜 미디어 로그인 인증을 통해 SMG 서비스를 이용하기로 선택하면 SMG는 이용자의 개인정보 설정에 따라 이름, 이메일 주소, 프로필 사진, 게시물, 댓글, 소셜 미디어 계정에 관련된 기타 정보를 비롯하여 이용자가 소셜 미디어 플랫폼에 제공한 정보에 접근할 수 있습니다. 당사는 본 개인정보 보호정책에 명시된 모든 목적 및 정보가 수집될 당시 제시한 기타 추가적인 목적으로 이러한 정보를 활용할 수 있습니다. 이용자가 자신의 소셜 미디어 정보를 소셜 미디어 공급자가 SMG와 공유하기를 원하지 않는다면, 소셜 미디어 계정을 통해 SMG 서비스를 이용하지 말아야 합니다.

**당사의 클라이언트로부터 수집하는 정보** 당사의 일부 제품 및 서비스를 위해 당사의 클라이언트가 이용자의 제품, 서비스에 대한 반응과 관련된 정보를 제공할 수 있습니다. 이러한 정보에는 이용자가 가입한 고객만족 프로그램 관련 정보 및 당사 클라이언트와 이용자의 거래에 대한 정보가 포함됩니다. 당사는 이 정보를 당사가 실시하는 시장 조사 및 당사 클라이언트를 위해 제공하는 서비스를 개선하기 위해 당사가 수집하는 다른 정보와 결합할 수 있습니다.

#### 4. 정보 처리의 법적 근거

- 4.1. 당사는 이용자의 연락처 정보, 인적사항 정보, 설문조사나 SMG 서비스를 통한 응답을 처리합니다. 당사는 당사 클라이언트가 소비자의 피드백을 통해 그들의 상품 및 서비스를 향상하여 소비자와 비즈니스의 혜택을 추구하는 클라이언트의 정당한 이해관계에 따라 그리고 SMG의 제품, 서비스, 시장조사를 향상하고 이용자의 도움 요청이나 정보 요청에 응하려는 SMG의 정당한 이해관계에 따라 이러한 개인 정보를 처리합니다.
- 4.2. 당사는 이용자가 설문조사를 완료하거나 SMG 서비스를 이용할 때 이용자의 이용 데이터를 처리합니다. 설문조사 동의에 따라 이용 데이터를 처리하며 설문조사 동의는 SMG의 쿠키 사용과 기타 데이터 수집 기술에 대한 동의를 나타냅니다. 이용자가 동의를 철회하고자 할 경우에는 이메일 [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com)으로 연락하거나 주소 Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108로 우편을 통해 정보 보호 담당자에게 연락해야 합니다.

- 4.3. 또한, 이용자가 **SMG** 서비스와 함께 진행하는 소셜 네트워크 서비스를 이용하면 이용자의 개인정보 설정에 따라 소셜 미디어 플랫폼에 제출한 정보를 당사가 처리할 수 있습니다. 당사는 이용자가 소셜 네트워크 서비스의 개인정보 설정에서 제공한 동의에 따라 이러한 정보를 처리합니다. 당사가 더 이상 자신의 소셜 미디어 정보에 접근하지 못하도록 하려면 개인 정보 설정에서 변경하여 동의를 철회할 수 있습니다.
- 4.4. 당사는 당사 클라이언트의 브랜드, 제품, 서비스와 이용자의 상호작용에 관련된 정보를 클라이언트로부터 제공받아 처리할 수 있습니다. **SMG**와 **SMG** 클라이언트의 제품 및 서비스를 향상하고 **SMG**의 시장 조사를 개선함을 비롯한 **SMG**와 **SMG** 클라이언트의 정당한 이해에 따라 이러한 정보를 처리합니다.

## 5. 개인정보 활용 및 공유 방식

당사가 수집하거나 이용자가 제공한 정보를 활용하고 공유하는 방식은 이용자가 **SMG** 서비스에 접근하고 이용하는 방식에 따라 다릅니다. 법률에 따라 이용자가 **SMG**가 제3자에게 개인정보를 제공하는 것을 중단하도록 요청할 경우 **SMG**는 이를 따릅니다.

- **이용자와의 연락** 필요할 경우 우편, 휴대전화, 이메일, 모바일 알림, **SMS** 문자 메시지로 연락하기 위해 이용자의 개인정보를 활용할 수 있습니다. 설문조사 응답자가 명시적으로 연락을 요청하지 않는한, **SMG**는 설문조사의 무결성 확인, 설문조사 전달, 설문조사 보상 또는 혜택의 제공, 소비자 서비스 제공을 제외하고 설문조사 응답자에게 연락하지 않습니다. **SMG**가 이용자의 개인정보를 직접적인 마케팅 수단으로 활용하지 않는 경우에도, **SMG**의 클라이언트가 이용자의 개인정보를 직접적인 마케팅 수단으로 활용하는지 확인하기 위해서는 해당 클라이언트의 개인정보 보호정책을 확인해야 합니다. 당사는 이용자와의 관계를 향상시키기 위해 이용자의 개인정보를 서비스 제공자와 공유할 수 있습니다.
- **이용자가 요청한 서비스 제공** 게시판이나 포럼, 소셜 미디어 페이지에 정보나 자료를 게시하는 등 이용자가 서비스를 요청하거나 기능을 실행한 경우 이를 제공하기 위해 당사가 이용자의 개인정보를 활용하고 공유할 수 있습니다. 이외에도 이용자가 동의한 경우 **SMG** 서비스를 통해 이용자가 연락한 대상을 식별하기 위해 당사는 이용자의 개인정보를 공개할 수 있습니다. 또한, 당사는 설문조사의 답례나 요청하신 보상 및 혜택을 제공하기 위해 이용자의 개인정보를 제3자와 공유하거나 활용할 수 있습니다. 이용자가 경품이나 기타 프로모션에 참여하면, 당사는 제3자 관리자가 경품이나 프로모션 관련 문제로 연락하거나 질문에 응할 수 있도록 이용자의 정보를 해당 프로모션의 제3자 관리자에게 전송합니다.
- **SMG 서비스 이용 분석 및 SMG 서비스 개선.** 당사는 사용 분석, 부정행위 탐지, **SMG** 서비스 기능 향상을 위해 쿠키 및 기타 데이터 수집 도구를 사용합니다. 당사는 제3자 웹사이트 분석 서비스를 이용하여 마우스 클릭, 마우스 움직임, 스크롤 움직임, 자유 형식의 텍스트 박스에 타이핑한 내용을 비롯하여 개인이 **SMG** 서비스를 이용하는 방식을 분석할 수 있습니다. 당사는 이용자가 **SMG** 서비스를 찾고 이용하는 방식을 이해하고 서비스를 개선하며 더 나은 서비스를 제공하기 위해 이들 제3자 서비스에서 수집한 정보를 활용할 수 있습니다.
- **기타 서비스 제공자와 정보 공유.** 당사는 개인정보를 비롯한 이용자의 정보를 당사에 호스팅, 데이터 저장, 보안과 같은 기능을 제공하는 기타 서비스 제공자와 공유할 수 있습니다. 당사는 필요한 경우 운영 웹사이트의 리뷰나 평점과 같은 기타 관련 **SMG** 서비스를 운영하기 위해 이용자의 개인정보를 공유할 수 있습니다.

- **클라이언트와의 정보 공유.** 당사 클라이언트에 대한 소비자 경험 관련 설문조사에 참여하여 **SMG** 서비스를 이용하는 경우 설문조사 응답 및 이용자와 관련되어 수집한 개인정보를 해당 클라이언트와 공유할 수 있습니다. 또한, 시장 조사를 실시하고 클라이언트를 위해 소비자 행동 분석 및 기업 정보 수집활동을 진행하기 위해 이 개인정보를 활용할 수 있습니다. 당사에 이용자의 개인정보 수집을 요청한 클라이언트가 개인정보를 활용, 보호, 처리하는 방식에 대해서는 해당 클라이언트의 개인정보 보호정책에서 확인할 수 있습니다. 당사와 당사의 클라이언트는 당사, 당사의 클라이언트 혹은 제3자 출처를 통해 수집한 이용자의 개인정보와 다른 유형의 정보를 결합할 수 있습니다. **SMG**는 본 개인정보 보호정책에서 제시된 모든 목적에 따라 결합한 정보를 활용할 수 있으며 당사 클라이언트는 그들의 개인정보 보호정책에 제시된 모든 목적에 따라 결합된 정보를 활용할 수 있습니다.
- **법률상의 의무 준수 및 법적 권리의 행사.** 당사는 또한 당사의 권리를 행사하거나 당사의 자산을 보호하고 타인의 권리, 자산, 안전을 보호하기 위해 필요한 경우 혹은 외부 감사, 법률 준수 및 기업 경영 구조 기능을 지원하기 위해 수집한 정보를 공유할 수 있습니다. 당사는 법원의 소환, 당국이나 법원의 데이터 보호 관련 명령, 법적 절차, 정부 요청 또는 여타 법적 의무나 규제 의무에 응해야 한다고 판단하는 경우 개인정보를 공개하며 이는 이용자의 거주국가 밖의 단체가 요구한 경우도 포함합니다. 또한, 당사는 필요한 경우 당사가 입을 수 있는 피해를 줄이거나 적절한 구제책을 마련하기 위해 개인정보를 공유할 수 있습니다.
- **회사의 변경사항과 관련된 데이터의 전송.** 당사는 (각 경우에 전체나 일부에 상관 없이) 파산이나 유사한 절차와 관련된 경우를 포함하나 이에 제한되지 않은 실제적 혹은 예비적 재편성, 합병, 매각, 합작 사업, 양도, 이전, 인수 혹은 **SMG**나 제휴사의 기타 소유권이나 통제권 변동과 관련하여 개인정보를 비롯한 이용자에 관한 정보를 전송할 수 있습니다. 당사가 개인정보를 전송하는 독립체는 본 개인정보 보호정책에 제시된 바와 상당히 다르게 개인정보를 활용하는 경우를 포함하여 본 개인정보 보호정책에 제시된 바와 양립할 수 없는 처리를 진행하면 모든 처리 목적에 대해 이용자에게 통지해야 합니다. 법률에서 요구한 바에 따라 이런 독립체는 이용자의 동의를 얻어야 합니다.
- **기타 사업의 목적으로 개인정보 활용.** 당사는 또한 제품 및 서비스의 개발, **SMG** 서비스 관리 등 합법적인 기타 사업 목적으로 개인정보를 활용할 수 있습니다.

## 6. 개인정보 보유 및 처리

당사는 본래 수집한 목적을 위해 필요한 기간 동안에만 개인정보 기록을 보유합니다. 해당 정보가 본래 수집한 목적에 부합하지 않게 되면 법적 의무를 준수하기 위해 필요한 정보를 제외한 모든 전자적 데이터를 완전히 삭제하며 인쇄된 개인정보는 완전히 분쇄합니다.

## 7. 개인정보 처리 과정에 관한 이용자의 권리 및 선택

이용자는 **SMG** 서비스 액세스를 중단하여 언제든지 설문조사 참여를 중지할 수 있습니다.

이용자는 법률이나 규제를 통해 개인정보에 관련된 특정 조치를 취할 수 있는 권리를 부여하는 국가에 거주하는 경우 해당 법률이나 규제에 의한 특정 권리를 보유합니다. 이는 자신의 개인정보에 접근이나 변경(예를 들어 수정이나 보충), 삭제에 대한 권리, 개인정보를 전송할 권리(즉, 정보 이동성), 개인정보 처리 거부를 비롯한 개인정보 처리를 제한할 권리,

동의를 철회할 권리, 계정을 취소할 권리, 감독기관에 이의를 제기할 권리를 보유하고 있습니다. 이와 관련된 모든 이의 제기는 해당 법률 및 규정에 제시된 제한에 따라 처리됩니다.

이용자가 유럽 연합에 거주할 경우 GDPR(General Data Protection Regulation)에 따라 SMG는 이용자의 개인정보, 정보 이동성, 개인정보 처리 규제에 대해 SMG가 접근을 요청하고 이들을 수정하거나 말소할 권리, 개인정보 처리를 거부할 권리, 이용자의 동의를 종료할 권리, 감독기관에 고발할 권리를 보유하고 있습니다. 이용자가 유럽 연합 밖에 거주할 경우 현지 법률에 따라 정보와 관련한 특정 권리를 보유하고 있을 수 있습니다.

이에 관련된 요청은 이메일 [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com)으로 연락하거나 주소 Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108로 우편을 통해 정보 보호 담당자에게 연락하십시오.

## 8. 개인정보를 제공하지 않을 경우의 결과

당사의 설문조사에 자발적으로 참여하더라도 이용자가 설문조사에 필요한 모든 정보를 제공하지 않을 경우 특정 이익이나 보상, 혜택의 대상이 되지 않을 수 있습니다.

## 9. 쿠키 정책

### 9.1. 쿠키란 무엇인가

SMG와 당사의 서비스 제공자는 쿠키라고 불리는 작은 텍스트 파일을 사용합니다. “쿠키”란 웹 브라우저나 컴퓨터, 모바일 기기 및 태블릿의 하드 드라이브에서 전송하거나 수신하는 작은 컴퓨터 파일로 사용자 ID, 사용자 설정, 브라우저 내역, 서비스를 이용하는 동안의 활동과 같은 컴퓨터 관련 정보를 포함합니다. 쿠키는 일반적으로 쿠키가 생성된 도메인의 이름(인터넷 위치), 쿠키의 만료 시간, 무작위로 생성된 고유 번호나 식별자를 포함합니다. 쿠키는 개인정보와 연결되어 있을 수 있습니다.

### 9.2. 당사가 쿠키와 데이터 수집 도구를 사용하는 방식

쿠키는 이용자의 인터넷 습관을 추적하고 이용자에게 최적화된 SMG 서비스를 확인하여 보다 나은 SMG 서비스를 제공할 수 있도록 돕습니다. 당사는 이를 통해 SMG 서비스에 대한 기술적 및 인터넷 탐색 정보를 분석할 수 있으며 부정행위를 탐지 및 방지할 수 있습니다.

당사는 또한 나은 SMG 서비스를 제공하기 위하여 총칭하여 “데이터 수집 도구”라고 이르는 쿠키 및 기타 데이터 수집 도구(웹 비콘 및 서버 로그 등)를 사용합니다. 예를 들, 이용자가 다시 방문한 시간을 저장하거나 이용자와 관련된 더 많은 정보를 구성하여 더 나은 SMG 서비스를 제공합니다.

SMG 서비스는 또한 데이터 수집 도구를 사용하여 시스템이 사용하는 언어와 기기가 위치한 국가, 시간대, 운영 체제 유형, 브라우저 유형, 도메인, 기타 시스템 설정을 비롯한 SMG 서비스에 접속한 기기의 정보를 수집할 수 있습니다.

### 9.3. 이용자의 쿠키 제어

웹 브라우저는 설정을 통해 대부분의 쿠키를 제어하는 기능을 제공합니다. 일부 웹 브라우저(모바일 웹 브라우저 포함)는 쿠키를 거부하거나 컴퓨터이나 태블릿, 모바일 기기에 쿠키가 설치될 때 알리는 설정을 제공합니다. 모바일 기기의 해당 설정을 활성화하여 모바일 기기 인식자를 거부할 수 있습니다. 반드시 SMG 쿠키나 모바일 기기 인식자를 수락해야 하는

것은 아니나 이를 차단하거나 거부할 경우 SMG 서비스의 모든 기능을 이용하지 못할 수 있습니다. 또한, 웹사이트 및/또한 애플리케이션에서 쿠키를 사용하기 위해 동의를 얻어야 하는 관할권에 거주하는 경우 이용자는 웹사이트 및/또한 애플리케이션에서 쿠키 환경설정을 변경할 수 있습니다. 그러나 해당 웹사이트와 애플리케이션에서 핵심 기능을 사용하기 위해 특정 쿠키를 허용해야 하는 경우에는 예외이며 해당 쿠키를 중지할 수 없습니다.

## 10. 사용자 계정 정보 관리

이용자는 해당 SMG 서비스의 계정 섹션에서 잘못 기재된 자신의 개인정보를 수정할 수 있습니다. 자신의 개인정보에 접근하고 수정하는 방법에 대한 문의사항은 이메일 [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com)으로 연락하거나 주소 Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108로 우편을 통해 정보 보호 담당자에게 문의할 수 있습니다.

## 11. 어린이 개인정보

SMG 서비스는 일반적인 대중을 대상으로 하며 당사가 운영하는 관할권에서 자신의 개인정보에 처리에 대해 동의할 수 있는 연령 미만인 어린이를 대상으로 하지 않습니다. 당사는 이러한 어린이로부터 개인정보를 고의로 수집하지 않습니다. 부모의 동의 없이 자신의 개인정보 처리에 합법적으로 동의할 수 있는 연령 미만의 어린이가 개인정보를 제공하였음을 알게 되는 경우에는 이메일 [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com)으로 연락하거나 Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108로 우편을 통해 정보 보호 담당자에게 연락해주시요. 당사에서 개인정보 처리에 대한 동의를 제공할 수 있는 연령 미만의 어린이가 부모의 동의 없이 개인정보를 제공하였음을 알게 되는 경우 당사는 최대한 빨리 해당 정보 및 해당 아동의 계정을 제거하기 위한 조치를 취합니다.

## 12. 제3자 서비스 연결

SMG 서비스는 SMG와 관련 없는 제3자 웹사이트나 서비스(“제3자 서비스”)로 연결되는 링크를 포함할 수 있습니다. 제3자 서비스로 연결된 모든 링크는 당사가 해당 제3자 서비스를 보증하거나 해당 제3자 서비스가 제공하는 정보의 품질 또는 정확성을 보증한다는 것을 의미하지 않습니다. 이용자가 제3자 서비스를 방문하는 경우에는 이용자는 본 개인정보 보호정책인 아닌 해당 제3자 서비스의 개인정보 보호정책을 따라야 합니다.

## 13. 정보 보호

SMG는 정보 보안 프로그램의 기술적 조치, 물리적 조치 및 조직적 조치를 통해 개인정보의 보안과 기밀성을 유지하고 개인정보의 기밀성, 무결성, 효용성에 대한 예측된 위협으로부터 보호하며 개인정보의 손실, 오용, 무단 변경, 무단 제거, 무단 접근, 무단 공개를 방지하고 있습니다.

그러나 개인정보를 처리할 때에는 권한이 없는 제3자가 접근하여 해당 정보가 손실, 오용, 수정, 해킹 및/또는 파괴될 수 있는 위험이 있습니다. 완전히 안전한 시스템이나 온라인 정보 전송은 없습니다. SMG가 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 기술적, 물리적, 조직적 조치를 취하는 한편, 이용자도 자신의 개인정보를 보호하기 위해 적절한 보호 조치를 취해야 합니다. 자신의 SMG 계정이나 제공한 정보가 더 이상 안전하지 않다고 여길 경우에는 이메일 [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com)으로 연락하거나 전화 1-800-764-0439 번으로 SMG Data Protection Officer(정보 보호 담당자)에게 즉시 알려주시요.

## 14. 지리적 고려사항 및 국가간 개인정보 전송

SMG는 미국에서 SMG 서비스를 통제하고 운영합니다. SMG는 미국이나 영국, 일본 또는 아시아나 유럽 연합의 다른 지역에서 개인정보를 전송, 저장 및 처리할 수 있습니다. 이용자의 개인정보가 전송되는 국가의 데이터 보호 및 개인정보 법률이 이용자의 국가 법률과 다르게 적용될 수 있습니다. 예를 들어, 미국으로 전송되는 개인정보는 미국의 연방 당국과 주 당국이 법적인 접근 요청을 할 수 있습니다.

유럽 경제 지역("EEA")에서 미국으로 전송되는 모든 개인 정보는 유럽-미국 프라이버시 쉴드(EU-US Privacy Shield)를 준수해야 합니다. SMG는 유럽 경제 지역에서 전송되는 개인정보의 수집, 활용, 공유, 보유와 관련하여 유럽-미국 프라이버시 쉴드 인증에 제시된 바에 따라 유럽-미국 프라이버시 쉴드 원칙에 참여하고 이를 준수합니다. 프라이버시 쉴드 목록은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다. 프라이버시 쉴드에 관한 더 자세한 사항은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다. SMG는 미국 연방거래위원회의 감독을 준수하며, 손해가 발생한 사건에 SMG가 전혀 책임이 없음을 증명하지 않는 한 SMG는 SMG로부터 개인정보를 전송받은 제3자가 프라이버시 쉴드 원칙과 일치하지 않는 방식으로 개인정보를 처리한 데에 관한 책임을 보유합니다. 유럽 경제 지역 외부로 개인정보를 전송하는 모든 경우에는 본 개인정보 보호정책과 해당 법률을 준수해야 합니다. 이용자가 당사의 프라이버시 쉴드 준수에 대해 의의가 있는 경우에는 이메일 [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com)으로 연락하거나 주소 Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108로 우편을 통해 정보 보호 담당자에게 연락할 수 있습니다. 또한, 이용자는 당사가 채택한 독립 분쟁처리 기관인 미국중재협회(American Arbitration Association)에 무상으로 이의를 제기할 수 있고 특정 경우에는 프라이버시 쉴드 중재 절차를 적용할 수 있습니다.

영문 버전의 개인정보 보호정책은 SMG 서비스와 관련된 개인정보 활용에 대한 공식적인 성명입니다. 영문 버전의 개인정보 보호정책과 다른 언어로 번역된 개인정보 보호정책 사이에 불일치가 있는 경우에 영문 버전이 다른 언어 번역에 우선합니다.

## 15. 연락처

개인정보에 대해 문의가 있거나 자신의 개인정보 접근 또는 수정에 도움이 필요하거나 개인정보 처리과정에 관련된 의의가 있는 경우에는 이메일 [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com)으로 정보 보호 담당자(Data Protection Officer)에게 문의하십시오.

또한, 다음 주소를 이용하여 우편으로 문의할 수 있습니다:

Service Management Group, LLC  
Attn: Data Protection Officer  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.  
Attn: Data Protection Officer  
38-40 The Maltings  
St Albans  
Hertfordshire AL1 3HL  
UNITED KINGDOM

Service Management Group G.K.  
Attn: Data Protection Officer



2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tokyo 1050013, Japan

#### **16. 정보 책임자 및 정보 보호 담당자**

SMG가 수집한 개인정보는 Service Management Group LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108에서 관리합니다. 당사의 정보 보호 담당자와 연락을 원할 경우에는 이메일 [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com)으로 연락하거나 주소 Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108로 우편을 통해 연락해주시요.