

SMG 服務 全球隱私政策

生效日期：2018 年 3 月

本隱私政策適用於 SMG 經由本網站和其他網站、服務和應用程式（包括手機應用程式）所收集的個人資料的處理，在上述管道會發佈、提供連結或引用本隱私政策（統稱為「SMG 服務」）。「個人資料」是與識別或可識別的自然人相關資訊。SMG 服務由 Service Management Group, LLC、Service Management Group Limited、Service Management Group GK 及其各自的附屬公司擁有和/或營運（統稱為「SMG」或「我們」）。本隱私政策涉及我們如何收集和處理您的個人資料。

請仔細閱讀本隱私聲明。您的個人資料將根據本隱私政策的規定進行收集和處理。

若您尚未閱讀本隱私聲明，請閱讀 SMG 服務條款，其中闡述您使用我們的網站、應用程式、服務和手機應用程式（「SMG」服務）的條款。

若您不同意本隱私政策或服務條款的任何內容，請勿使用任何 SMG 服務。

1. 隱私政策的變更
2. SMG 處理的個人資料類別
3. 收集資訊的方式及處理目的
4. 資料處理的法律依據
5. 我們如何使用和共享個人資料
6. 保留和處理個人資料
7. 您對個人資料處理的權利和選擇
8. 不提供個人資料的後果
9. COOKIES 政策
10. 管理您的帳號資訊
11. 兒童隱私
12. 第三方服務的連結
13. 資訊安全
14. 地理因素和個人資料的跨境轉移
15. 如何聯絡我們
16. 資料控制員和資料保護專員

1. 本隱私政策的變更

當我們做出影響隱私政策的更改時，例如新增新的服務和應用程式、改進我們的服務以及發佈技術和法律方面的變更，我們會時常更新隱私政策。本隱私政策的生效日期位於本網頁頂端，顯示隱私政策最近更新的日期。如果涉及重要變更，SMG 將向您發出通知，且若相關法律要求，我們將徵得您的同意。我們將由網站或應用程式發佈變更通知。

2. SMG 處理的個人資料類別

某些公司希望更加地瞭解消費者對自身商品和服務的偏好，SMG 則代表這些公司進行市場調查。這些公司是我們的「客戶」。我們代表客戶進行問卷（統稱為「問卷」），並利用這些

資訊來獲取消費者的價值取向，例如消費者光臨零售點的地點、時間、頻率及其體驗。當您參加問卷或使用 SMG 服務時，我們會收集您自願向我們提供的個人資料。

我們收集的個人資料包括：（1）聯絡資料（例如電子郵件地址、電話號碼及雇主）；（2）人口資料（例如性別、出生日期和郵遞區號）；（3）您對問卷的回答，這些資訊能夠識別您的身份或與您相關連，依此可識別本人；以及（4）與您使用 SMG 服務相關的資訊（「使用資料」）。

我們收集的使用資料包括：（1）IP 位址；（2）網域伺服器；（3）用於存取服務的設備類型；（4）與您的瀏覽器或設備之間互動相關的統計資料和資訊，例如設備型號、營運商/網路、根據剩餘電池壽命優化位置取樣的電池壽命資訊，以及您的設備的基本使用統計資料；（5）當您經由設備上的位置（或類似）設定允許我們接收資訊時的即時 GPS 或其他地理位置資料；（6）您存取服務的來源網頁或其他來源。當您接受線上問卷時，我們會收集有關您設備的多項特有屬性，以檢測和防止欺詐行為。

3. 收集資訊的方式及處理目的

我們收集和處理您向我們提供的資訊以及源自您使用 SMG 服務的資訊。我們收集的資訊以及我們處理資訊的方式取決於您如何存取和使用 SMG 服務。

來自您的資訊。我們在以下情況下收集來自您的資訊：

- **填寫問卷：**我們收集您在問卷結果中所提交關於您的消費體驗和偏好的資訊。我們可能會把從您問卷結果中獲取的資訊與我們從客戶獲取的資訊相結合（例如有關您參與我們客戶忠誠計畫的資訊），以更加瞭解您的消費體驗。我們也可能把從您問卷結果中獲取的資訊與從其他使用者問卷結果中獲取的資訊相結合，以更加瞭解整體消費體驗。當您完成問卷時，您選擇提供給我們的資訊將用於為我們的客戶產生問卷報告或其他消費者體驗及偏好分析，或我們在收集資訊時向您披露的其他任何用途。若您不希望在報告、分析或向您披露的其他用途中使用您的資訊，您可以選擇不填寫問卷。
- **使用 SMG 服務。**當您通過使用 cookies 和其他資料收集工具與 SMG 服務互動時，我們會自動收集使用資料。我們使用這些使用資料來提高您的設備與我們系統之間通訊的便利性、發送問卷、確保問卷的完整性、檢測並防止欺詐行為、開展市場調查、管理和改進我們的網站和應用程式，並分析 SMG 服務的使用情況，同時改善和加強 SMG 服務。如需詳細瞭解我們使用 Cookies 和類似資料收集工具的方式和原因，請參閱本隱私政策的「Cookie 政策」部分。
- **在使用 SMG 服務時提交您的個人資料：**當您提交與使用 SMG 服務相關的個人資料時，例如聯絡我們尋求說明或資訊，或者針對我們某一客戶的體驗作出評論時，我們會收集並分析您提交的資訊。當您向 SMG 提供評論時，您所提供的資訊有助於改進我們向客戶提供的服務以及我們的整體市場調查。經由您的允許，您的評論可能會發佈在 TrumpetRatings.com 和/或我們客戶的網站上。當這些資訊發佈在公開論壇時，例如 TrumpetRatings.com 或其他大眾可存取的網站，這些資訊便成為公開資訊。第三方廠商能夠查看和/或收集您所書寫的內容，並且其他人也可能以我們無法控制或預測的方式對其加以使用。
- **由社群媒體憑證存取 SMG 服務：**SMG 可能為您提供使用社群網路服務（統稱為「社群媒體」）存取特定 SMG 服務的機會。當您選擇由社群媒體登入憑證存取 SMG 服務時，根據您的隱私設定，SMG 可以讀取您向社群媒體平臺提供的資訊，例如您的姓名、

電子郵件地址、個人資料照片、貼文、評論以及其他您的社群媒體帳號相關的資訊。我們可能會將這些資訊用於本隱私政策中所述的任何目的，以及在收集資訊時向您告知的其他任何目的。若您不希望社群媒體提供商與 SMG 分享您的社群媒體資訊，請勿使用社群媒體帳號存取 SMG 服務。

來自我們客戶的資訊。對於我們的部分產品和服務，我們的客戶可能會向我們發送有關您與其品牌、產品和服務互動的資訊，其中可能包括您加入的任何忠誠計畫的相關資訊，以及您與我們客戶交易的資訊。我們可能會將這些資訊與我們收集的其他資訊相結合，以改進我們為客戶所提供的市場調查和服務。

4. 資料處理的法律依據

- 4.1. 我們會在您完成問卷或使用 SMG 服務時處理問卷上您的聯絡資料、人口資料和回答。我們處理這些個人資料是基於客戶從其客戶獲取回饋意見以說明其改善產品和服務的合法利益，以及 SMG 強化 SMG 產品、服務和市場調查及應對使用者要求提供協助或獲取資訊的合法利益。
- 4.2. 我們會在您填寫問卷或使用 SMG 服務時處理您的使用資料。我們處理這些使用資料是基於您選擇繼續進行問卷，以及確認您同意 SMG 使用 Cookies 和其他資料收集技術。您可以發送電子郵件至 privacyofficer@smg.com 或寫信至 Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, 聯絡我們的資料保護專員撤銷許可。
- 4.3. 我們也會在您將社群網路服務和 SMG 服務結合使用時，根據您的隱私設定，處理您提供給社群媒體平臺的資訊。我們處理這些資訊是基於您在社群網路服務的隱私設定中的同意選項。您可以藉由更改您的隱私設定來取消許可，不再允許我們讀取您的社群媒體資料。
- 4.4. 我們處理從客戶所獲得的您與其品牌、產品和服務互動的相關資訊。我們處理這些資訊是基於 SMG 和 SMG 客戶的合法利益，包括改善和提高 SMG 和我們客戶的產品和服務，並改進 SMG 的市場調查。

5. 我們如何使用和共享個人資料

我們如何使用和分享我們所收集或您提供給我們的資訊，取決於您如何使用或存取 SMG 服務。若法律要求，SMG 將遵守您提出停止向第三方廠商提供個人資料的要求。

- **與您進行通訊。** 根據需求，您的個人資料將被用於管理我們之間的關係，並經由郵件、電話、電子郵件、手機提醒和簡訊與您進行通訊。除非問卷受訪者明確要求進行通訊，否則 SMG 不會聯絡問卷受訪者，除非是為了驗證問卷的完整性、發送問卷、提供因參與調查而獲得的獎勵或福利，或提供客戶服務而進行必要的聯絡。雖然 SMG 不會將您的個人資料用於直接行銷，但您應閱讀委託我們收集您個人資料的客戶的隱私政策，以確定該客戶是否會這樣做。我們可能會與服務提供者分享您的個人資料，以協助管理我們與您之間的關係。
- **履行您所要求的服務。** 我們可能會使用和分享您的個人資料，以履行您所要求的服務或啟用的功能，例如，您在留言板、論壇或我們的社群媒體頁面上發佈的資訊和資料。另外，若我們獲得您的許可，我們可能會披露您的個人資料，以便當您藉由 SMG 服務

向任何人發送通訊時，向對方確定您的身份。此外，我們可能會使用您的個人資料並與第三方廠商分享，以提供您參與問卷而要求和獲得的獎勵和福利。若您選擇參加抽獎活動或其他促銷活動，我們會將您的資訊發送給這些促銷活動的第三方廠商管理者，以便他們針對您所獲獎品或其他促銷相關事宜回答您的問題或與您取得聯繫。

- **分析 SMG 服務的使用和改善工作。** 我們使用從 Cookies 和其他資料收集工具所收集的個人資料進行 SMG 服務使用分析、欺詐檢測以及性能改進。我們可能會使用第三方廠商網站分析服務來分析個人如何使用 SMG 服務，包括記錄滑鼠點選、滑鼠移動、滾動活動以及您在自由格式文字方塊中輸入的文本。我們使用從這些第三方廠商服務所收集的資訊，以助更加瞭解我們的使用者如何搜尋和使用 SMG 服務，提升我們的服務，並改善您的使用者體驗。
- **與其他服務提供者分享資料。** 我們可能會將您的資訊（包括您的個人資料）與其他服務提供者分享，我們需要他們以提供相關功能（例如代管、資料儲存和安全性）。我們也可能會根據需要分享您的個人資料以營運其他相關的 SMG 服務，例如我們營運的評分和評論網站。
- **與客戶分享資料。** 若您存取 SMG 服務並參與我們某一客戶的使用者體驗問卷，我們將向您收集該客戶的問卷結果相關的個人資料並與該客戶分享。我們也可能使用這些個人資料以獲取市場調查資訊，並向我們的客戶提供消費者行為分析和商業情報。關於客戶如何使用、保護或以其他方式處理我們為其收集的個人資料的資訊，請閱讀該客戶的隱私政策。我們和我們的客戶還可能合併各種類型的資訊，包括我們、客戶或第三方廠商向您收集的或與您相關的個人資料。SMG 可能將這些組合資訊用於本隱私政策中所描述的任何目的，我們的客戶可能將這些組合資訊用於其隱私政策中所描述的任何目的。
- **遵守法律義務並履行法律權利。** 我們也可能根據需要分享我們向您收集的資訊，以履行我們的權利、保護我們的財產或保護他人的權利、財產或安全，或根據需要支援外部稽核、合規和企業管理職能。我們將披露我們認為必要的個人資料，以應對傳票、資料保護機構或法官的強制命令、法律程序、政府要求或任何其他法律或監管義務，在各種情況下可能您是居住國以外的實體。我們也可能根據需要分享個人資料，以尋求可用的補救措施或限制我們可能遭受的損失。
- **與公司變更相關的資料轉移。** 對於由 SMG 或任何附屬公司進行的或其自身進行的任何實際或即將進行的（全部或部分）重組、合併、出售、合資、轉讓、轉移、收購或其他所有權或控制權的變更，包括但不限於涉及任何破產或類似訴訟，我們可能會轉移您的相關資訊，包括個人資料。接受我們個人資料轉移的任何此類實體，應針對任何與本隱私政策中規定的目的不符的任何處理目的，以及任何與本隱私政策中規定的慣例有重大不同的隱私慣例，向您發出通知。如果法律要求，該實體同樣應獲得您的同意。
- **將個人資料用於其他商業目的。** 我們還會將您的個人資料用於其他合法的商業目的，例如產品和服務開發以及 SMG 服務的管理。

6. 保留和處理個人資料

我們在記錄中保留您的個人資料的時間，將不超過針對最初收集目的所需保留的時間。當這些資訊不再用於最初收集的目的時，我們將安全地刪除您的所有電子個人資料，並安全地銷毀任何個人資料硬複製，但為遵守我們的法律義務而需要保留的除外。

7. 您對個人資料處理的權利和選擇

您可以經由不再存取 SMG 服務的方式，隨時停止參加問卷。

如果您的居住地法律或法規賦予您權利，可要求針對您的個人資料採取具體措施，您將享有這些法律或法規授予您的特定權利，其中可能包括：申請存取和修正（例如修改或補充）或刪除您的個人資料、轉移您的資料（即資料可攜性）、限制對您個人資料的處理，反對處理您的個人資料、撤銷許可、取消帳號，以及向監督機構進行投訴。所有這些要求都將根據相關法律法規的規定進行處理。

如果您居住在歐盟，根據《一般資料保護條例》，您有權向 SMG 申請存取並更正或刪除您的個人資料、資料可攜性、限制對您個人資料的處理、反對處理您的個人資料，撤銷許可，以及向監督機構進行投訴。如果您居住在歐盟以外，您還可能根據當地法律享有特定資料主體權利。

如需提出該要求，請發送電子郵件至 privacyofficer@smg.com 或寫信至 Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 聯絡我們的資料保護專員。

8. 不提供個人資料的後果

儘管參與我們的問卷是自願的，但如果您不提供問卷要求的所有資訊，您可能無法獲得特定獎勵、獎品或福利。

9. COOKIES 政策

9.1. 什麼是 Cookies

SMG 和我們的服務提供者使用被稱為 cookies 的小型文字檔。「Cookies」是發送至您的網路瀏覽器或您的電腦、行動裝置或平板電腦的硬碟驅動器或可從這些設備上讀取的小型電腦檔，其中包含您的電腦相關資訊，例如使用者 ID、使用者設定、瀏覽記錄以及使用服務所進行的活動。Cookie 通常包含 Cookie 的初始源頭網域名稱（網路位置）、Cookie 的「使用期」（即何時到期）以及隨機生成的唯一號碼或識別碼。Cookies 可與個人資料相關聯。

9.2. 我們如何使用 Cookies 和資料收集工具

Cookies 經由追蹤您的導航習慣並針對您的 SMG 服務體驗進行客製化，以改善 SMG 服務。這使得我們能夠分析有關 SMG 服務的技術和導航資訊，以助於檢測和防止欺詐行為。

我們也使用 Cookies 和其他資料收集工具（例如網站信標和伺服器日誌），我們統稱為「資料收集工具」，以改善您的 SMG 服務體驗，例如，當您重新存取時記住您的資訊，並為您提供更加確切的內容。

SMG 服務也可以使用資料收集工具，從您用於存取 SMG 服務的設備上收集資訊，例如您的作業系統類型、瀏覽器類型、網域名稱和其他系統設定，以及系統使用的語言和您的設備所在的國家和時區。

9.3. 您對 Cookies 的控制

網頁瀏覽器允許通過瀏覽器設定來控制大部分 Cookies。某些網頁瀏覽器（包括手機網頁瀏覽器）提供的設定允許您拒絕 Cookies，或當 Cookies 儲存於您的電腦、平板電腦或行動裝置上時向您發出警告。您可以藉由在行動裝置上啟用相關設定來拒絕行動裝置識別碼。雖然您不需要接受 SMG 的 Cookies 或行動裝置識別碼，但如果您阻止或拒絕的話，則可能無法通過 SMG 服務存取所有可用的功能。此外，如果您的居住地要求我們在我們的網站和/或應用程式上使用 cookies 應獲得您的同意，您將有機會在這些網站和/或應用程式上管理您的 Cookie 偏好；但是，某些 cookies 是啟動這些網站和應用程式核心功能所需的，因此您不能選擇禁用這些 cookies。

10. 管理您的帳號資訊

您可以存取可用的 SMG 服務的帳號部分，以管理和更正您的個人相關資訊中不準確的內容。如果您對如何存取或更正您的個人資料存在疑問，請發送電子郵件至 privacyofficer@smg.com 或寫信至 Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 聯絡我們的資料保護專員。

11. 兒童隱私

SMG 服務面向一般大眾，不適合在我們營運的任何管轄區域內，未達到可在處理其個人資料方面表示同意的年齡的兒童。我們不會在知情的情況下收集其個人資料。如果您獲悉任何兒童未達到可在處理其個人資料方面依法表示同意的年齡，且在未經父母同意的情况下向我們提供了個人資料，請發送電子郵件至 privacyofficer@smg.com 或寫信至 Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 聯絡我們的資料保護專員。如果我們獲悉任何兒童在其管轄區域內未達到可在處理其個人資料方面表示同意的年齡，且但在未經父母同意的情况下向我們提供了個人資料，我們會採取措施儘快刪除這些資訊並終止該兒童的帳號。

12. 第三方服務的連結

SMG 服務可能包含與 SMG 無隸屬關係的第三方廠商網站和服務（「**第三方廠商服務**」）的連結。與任何第三方廠商服務的連結並不意味著我們認可其服務或其提供的資訊的品質或準確性。如果您決定存取第三方廠商服務，您應遵守其隱私慣例，而非本隱私政策中規定的隱私慣例。

13. 資訊安全

SMG 具有可執行技術、物理和組織措施的資訊安全計畫，旨在協助維護個人資料的安全性和保密性；對個人資料的保密性、完整性和可用性的可預見性威脅進行防範；並保護您的個人資料免受遺失、誤用、未經授權的更改或破壞，以及未經授權的訪問或披露。

但是，無論何時處理個人資料，都存在資料遺失、濫用、修改、入侵、破壞和/或被未經授權的第三方廠商讀取的風險。沒有任何系統或線上資料傳輸可確保絕對安全。除了 SMG 為保護您的個人資料而採取的技術、物理和組織措施外，您還應使用適當的安全措施來保護您的個人資料。如果您認為您的 SMG 帳號或您提供給我們的任何資訊不再安全，請立即發送電子郵件至 privacyofficer@smg.com 通知我們的資料保護專員，或致電 1-800-764-0439 並要求與 SMG 的資料保護官員通話。

14. 地理因素和個人資料的跨境轉移

SMG 從美國控制並營運 SMG 服務。SMG 可能會在美國、英國、日本、亞洲或歐盟等其他地區傳送、儲存和處理您的個人資料。請注意，您的個人資料所傳送的國家的資料保護和隱私法律可能沒有您所在國家/地區的法律全面。例如，傳送至美國的個人資料可能要接受美國聯邦和州政府的合法存取請求。

任何從歐洲經濟區（「EEA」）至美國的個人資料傳送均應遵守歐盟-美國的隱私保護盾原則。SMG 參與並遵守歐盟-美國隱私保護盾認證中所述的收集、使用、共用和保留來自歐洲經濟區的個人資料相關的隱私保護盾原則。點選[此處](#)查看隱私保護盾列表。點選[此處](#)瞭解更多關於隱私保護盾的資訊。SMG 接受美國聯邦貿易委員會的監督，並且如果接受 SMG 個人資料的第三方廠商處理個人資料的方式與隱私保護盾原則不一致，SMG 應對此負責，除非 SMG 能證明其絕非造成損害的事件的起因。在歐洲經濟區以外的任何個人資料轉移均應遵守本隱私政策和所有相關法律。如果您對我們的隱私保護盾的合規性有任何意見，請發送電子郵件至 privacyofficer@smg.com 或寫信至 Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 聯絡我們的資料保護專員。您也可以免費向我們所選的獨立爭議解決機構—美國仲裁協會投訴，並在某些情況下啟動隱私保護盾的仲裁程序。

本英文隱私政策是 SMG 關於 SMG 服務相關隱私慣例的官方聲明。如果本英文隱私政策存在與任何其他語言的翻譯版本不一致之處，以本英文版本為準。

您也可以免費向我們選擇的獨立爭議解決機構美國仲裁協會 (<http://go.adr.org/privacyshield.html>) 提交投訴，並在某些情況下調用隱私保護仲裁程序。

15. 如何聯絡我們

如果您有任何與隱私相關的問題，在讀取或更新您的個人資料方面需要幫助，或者針對您的個人資料處理有任何投訴，請發送電子郵件至 privacyofficer@smg.com 聯絡我們的資料保護專員。

您也可以寫信給我們：

Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.
Attn: Data Protection Officer
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
UNITED KINGDOM

Service Management Group G.K.
Attn: Data Protection Officer
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F
Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokyo 1050013, Japan

16. 資料控制員和資料保護專員

SMG 所收集的個人資料由 Service Management Group, LLC 控制，公司位址是 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108。您可以藉由發送電子郵件至 privacyofficer@smg.com 或寫信至 Service Management Group LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 聯絡我們的資料保護專員。