

설문조사 개인정보 처리방침

최종 수정: 2022 년 11 월 15 일

1. 환영

- 1.1 본 개인정보 처리방침(아래에 기재된 "현지 부록" 포함)은 귀하가 본 개인정보 처리방침이 표시된 설문조사 페이지(이하 "**설문조사**")에 액세스하고 질문에 응답할 때 당사가 귀하를 식별하거나 귀하와 관련된 정보(이하 귀하의 "**개인정보**")를 어떻게 수집, 저장, 이전, 공유 및 이용하는지를 기재합니다.
- 1.2 "설문조사"는 귀하를 "설문조사"를 작성하도록 초대하고 그 이름 및 브랜드가 "설문조사"에 표시된 기업 고객 브랜드(이하 "**브랜드 파트너**")를 위해 SMG 가 운영합니다.
- 1.3 당사가 본 개인정보 처리방침에서 "**이용자**", "**귀하**" 또는 "**귀하의**"라고 지칭하는 경우, 당사는 "설문조사"에 액세스하고 그 전부 또는 일부를 작성하는 개인을 지칭합니다.
- 1.4 "설문조사"를 작성하기 전에 본 개인정보 처리방침을 주의 깊게 읽어주시기 바랍니다. 본 개인정보 처리방침 또는 당사가 귀하의 개인정보를 어떻게 이용하는지에 대해 질문이 있는 경우, 아래 5 항에 기재된 연락처 세부정보를 이용하여 당사에 연락하시기 바랍니다.

2. 당사 소개

- 2.1 SMG 는 기업 고객 브랜드가 그 상품 또는 서비스에 대한 소비자 선호도를 분석하고 측정하는 것을 돕기 위해 시장조사를 실시합니다. 당사는 전 세계에 계열사를 두고 있으므로, 관련 "브랜드 파트너"의 소재지에 따라, 다른 회사가 귀하의 개인정보를 수집할 수 있습니다.
 - (a) "브랜드 파트너"가 북미, 중미 또는 남미에 소재한 경우, Service Management Group, LLC 가 "설문조사"를 운영합니다;
 - (b) "브랜드 파트너"가 유럽, 영국 또는 중동에 소재한 경우, Service Management Group Limited 가 "설문조사"를 운영합니다;
 - (c) "브랜드 파트너"가 아시아 또는 오세아니아에 소재한 경우, Service Management Group GK 가 "설문조사"를 운영합니다.
- 2.2 위의 각 회사는 본 개인정보 처리방침에서 "**SMG**", "**당사**" 또는 "**당사의**"로 지칭됩니다.

2.3 위의 각 SMG 회사는 본 개인정보 처리방침에 기재된 대로 귀하의 개인정보를 이용할 것입니다. 그러나, 어느 SMG 회사가 귀하의 개인정보를 수집하였는지에 대해 질문이 있는 경우, 아래 5 항에 기재된 연락처 세부정보를 이용하여 당사에 연락하시기 바랍니다.

3. 본 개인정보 처리방침이 다루는 내용

3.1 귀하가 "설문조사"를 작성하면서 제공하는 코멘트, 의견 및 기타 피드백(이하 귀하의 "설문조사 응답")은 주로 당사가 "프로세서(processor)" 또는 "서비스 제공자"로서 "브랜드 파트너"를 대신하여 수집하며, 당사는 본 개인정보 처리방침에 기재된 경우를 제외하고는 "브랜드 파트너"가 지시한 대로만 "설문조사 응답"을 이용합니다. 당사가 "브랜드 파트너"를 대신하여 수집한 "설문조사 응답"을 "브랜드 파트너"가 어떻게 이용하는지에 대해 자세히 알고 싶다면, 해당 "브랜드 파트너"의 개인정보 처리방침을 참조하시기 바랍니다.

3.2 당사는 또한 아래 6.1 항 및 6.2 항에 자세히 설명된 바와 같이 당사의 제품 및 서비스를 개선하기 위해 귀하의 "설문조사 응답"을 이용합니다. 또한, 당사는 "설문조사"를 운영 및 제공하고, 동일인이 "설문조사"를 작성하려는 여러 번의 시도를 탐지하여 사기를 식별 및 방지하기 위해, 귀하의 "설문조사" 이용 방식에 관한 특정 정보를 자동으로 수집합니다.

3.3 본 개인정보 처리방침은 당사가 당사의 제품 및 서비스를 개선하기 위해 귀하의 "설문조사 응답"에 포함된 개인정보를 어떻게 이용하는지 및 당사가 귀하의 "설문조사" 이용 방식에 관한 개인정보를 어떻게 이용하는지를 기재합니다.

4. 귀하의 개인정보에 대해 책임 있는 자

4.1 "브랜드 파트너"는 귀하가 "설문조사"를 작성하면서 제공하는 "설문조사 응답"에 포함된 모든 개인정보의 컨트롤러(controller)가 될 것이며, 이는 그 개인정보가 어떻게 이용되는지에 대해 그들이 결정하고 책임진다는 것을 의미합니다.

4.2 당사가 당사의 제품 및 서비스를 개선하기 위해 "설문조사 응답"을 이용하는 경우, 그리고 당사가 귀하의 "설문조사" 이용 방식에 관한 개인정보를 수집 및 이용하는 경우, 당사 또한 귀하의 개인정보의 이러한 이용과 관련하여 독립적인 컨트롤러가 될 것입니다. 이는 당사가 귀하의 개인정보를 이러한 방식으로 이용하는 경우, 그 개인정보가 어떻게 이용되는지에 대해 당사가 결정하고 책임진다는 것을 의미합니다.

5. 당사 및 "브랜드 파트너"에게 연락하는 방법

당사에게 연락하기를 원하시면, privacyofficer@smg.com 으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

6. 당사가 수집하는 정보 및 그 이용 방법

6.1 귀하의 "설문조사 응답"

당사는 관련 "브랜드 파트너"에게 고객 경험에 관한 피드백 및 통계를 제공하기 위해 귀하의 "설문조사 응답"을 주로 수집할 것입니다. 그러나, 당사는 이를 다음과 같이 이용하기도 할 것입니다:

당사가 이러한 개인정보를 이용하는 방법	당사가 의존하는 법적 근거
당사는 "설문조사 응답"으로부터 집계 및 익명화된 통계를 생성하고 이러한 정보를 당사의 자체 시장조사 및 여러 "브랜드 파트너" 간 벤치마킹을 위해 이용합니다.	이러한 처리는 당사의 정당한 이익, 즉 당사의 제품 및 서비스의 개발 및 홍보를 위해 필요합니다.

6.2 귀하가 "설문조사"에 응답하면서 제공한 코멘트 및 피드백

귀하가 "설문조사"를 작성하는 경우, 귀하는 특정 질문에 대한 응답 외에도, 귀하의 "브랜드 파트너"와의 경험에 대한 의견 및 피드백을 자유롭게 텍스트로 제공해줄 것을 요청받을 수 있습니다. 당사는 주로 "브랜드 파트너"에게 전달하기 위해 이러한 코멘트, 의견 및 기타 피드백을 수집합니다. 그러나, 당사는 이를 다음과 같이 이용하기도 할 것입니다:

당사가 이러한 개인정보를 이용하는 방법	당사가 의존하는 법적 근거
당사는 이러한 정보를 이용하여 당사의 인공지능 모델이 귀하가 제공한 응답이 긍정적인지, 부정적인지 또는 중립적인지 등의 감정을 파악하도록 학습시킵니다.	이러한 처리는 당사의 정당한 이익, 즉 당사의 제품 및 서비스를 개선하고, 제품 및 서비스의 새로운 기능 및 성능을 개발하기 위해 필요합니다.

6.3 귀하의 "설문조사" 액세스 및 이용 방법에 관한 정보

당사는 귀하의 "설문조사" 액세스 및 이용 방법, 그리고 이를 위해 귀하가 사용하는 기기에 대한 정보를 수집합니다. 예를 들어, 당사는 귀하가 "설문조사"에 액세스한 IP 주소, 귀하가 "설문조사"에 액세스한 시간 및 귀하가 이를 이용하는 데 소요된 시간을 수집합니다. 또한 귀하의 IP 주소는 귀하의 대략적인 위치를 나타낼 수도 있습니다.

당사가 이러한 개인정보를 이용하는 방법	당사가 의존하는 법적 근거
당사는 이러한 정보를 이용하여 귀하가 "설문조사"의 페이지 사이를 이동할 때 "설문조사"가 귀하를 인식하여 귀하가 귀하의 정보를 다시 입력할 필요가 없도록	이러한 처리는 당사의 정당한 이익, 즉 귀하에게 "설문조사"를 제공하기 위해 필요합니다.

하는 등, 귀하에 대하여 귀하의 기기에 "설문조사"를 제시합니다.	
당사는 이러한 정보를 이용하여, "설문조사"의 부정한 이용을 탐지 및 방지하기 위해 동일한 기기에서 "설문조사"를 작성하려는 여러 번의 시도를 탐지합니다.	이러한 처리는 당사의 정당한 이익, 즉 사기 식별 및 방지를 위해 필요합니다.
당사는 이러한 정보를 이용하여, "설문조사"가 과부화되지 않도록 합니다.	이러한 처리는 당사의 정당한 이익, 즉 부하 분산(로드 밸런싱)을 위해 필요합니다.

7. 당사가 귀하의 개인정보를 수집하는 방법

- 7.1 당사는 귀하가 "설문조사"를 작성하는 경우 귀하로부터 직접 "설문조사 응답"을 수집합니다.
- 7.2 당사는 쿠키 및 유사한 기술을 사용하여 귀하의 "설문조사" 액세스 및 이용 방법에 관한 개인정보를 수집합니다. 쿠키란 정보를 저장하거나 수집하기 위해 당사가 귀하의 컴퓨터 하드 디스크로 전송하는 코드 조각입니다.
- 7.3 당사가 이용하는 쿠키는 "설문조사"를 운영하기 위해 필요합니다. 당사는 "설문조사"를 운영하기 위해 다음과 같은 쿠키를 이용합니다:

쿠키	쿠키 유형	기술적 기능	기간
TS017a8bfa	기능	이용자가 "설문조사"를 탐색할 때 "설문조사"가 이용자를 기억하도록 허용하여, 이용자가 그의 정보를 다시 입력할 필요가 없도록 함(이하 "세션 관리").	세션
BIGipServermcdcf		"설문조사" 트래픽을 모니터링하여 동시에 너무 많은 이용자나 요청으로 인해 "설문조사"가 과부화되지 않도록 함.	세션
SN		"설문조사" 호스팅에 사용되는 서버를 식별하여, 귀하가 "설문조사"에 연결되도록 함.	24 시간
TS16f02ccc027		"세션 관리".	세션

ASP.NET_SessionId		"세션 관리"를 활성화하기 위해, 세션 ID를 저장함.	세션
CCID		"설문조사" 디렉토리를 식별하여, 귀하가 "설문조사"에 연결되도록 함.	24 시간
LID		"설문조사" 언어를 식별하고 기억하여, "설문조사"가 귀하의 언어로 귀하에게 제시되도록 함.	24 시간
T	보안	"설문조사"를 작성하려는 여러 번의 시도를 탐지 및 방지하여 사기를 탐지 및 방지함.	세션

8. 당사가 귀하의 개인정보를 보유하는 기간

8.1 "설문조사 응답"

당사는 귀하의 "설문조사 응답"을 당사의 팀이 감정(긍정적, 부정적 또는 중립적 등)을 검토할 때까지 보유할 것입니다. 그 후에 이는 당사의 AI 모델의 효과를 테스트하기 위한 목적으로 집계 및 익명화된 통계를 생성하기 위해 이용될 것입니다.

8.2 귀하의 "설문조사" 액세스 및 이용 방법에 관한 정보

당사는 귀하의 "설문조사" 이용 및 액세스 방법에 관한 개인정보를 "설문조사" 캠페인 기간 동안, 귀하의 기기에서 "설문조사"를 작성하려는 여러 번의 시도를 식별하기 위해 보유할 것입니다. 당사는 "브랜드 파트너"가 관련 "설문조사" 캠페인을 종료하면 이 정보를 삭제할 것입니다.

9. 당사가 귀하의 개인정보를 공유하는 방법

9.1 당사는 당사가 수집 및 이용하는 개인정보를 다음과 같은 당사의 자체적인 목적을 위해 공유할 수 있습니다:

이전받는 자	당사가 귀하의 개인정보를 이러한 이전받는 자와 공유하는 이유	이러한 이전받는 자가 귀하의 개인정보를 이용하는 방법
2 항에 나열된 다른 SMG 회사	당사는 당사의 AI 모델 학습을 수행하는 SMG 회사와 "설문조사 응답"을 공유할 수 있습니다.	귀하의 개인정보를 이전받는 SMG 회사는 본 개인정보 처리방침에 설명된 것과 동일한

	<p>당사는 당사가 수집하는 귀하의 "설문조사" 이용 방법에 관한 개인정보를 SMG 회사와 공유하여 서로 다른 위치에서 "설문조사"를 작성하려는 여러 번의 시도를 방지할 수 있습니다.</p>	<p>방식으로 이를 이용할 것입니다.</p> <p>당사가 이러한 SMG 회사와 귀하의 개인정보를 공유하기 위해 의존하는 법적 근거는 당사 및 해당 회사의 정당한 이익, 즉 "설문조사" 관리 및 운영, 그리고 당사의 제품 및 서비스 개선을 위해 필요하다는 것입니다.</p>
데이터 호스팅 제공자	<p>당사는 당사를 대신하여 클라우드에 데이터를 호스팅하는 회사와 "설문조사 응답"을 공유할 수 있습니다.</p>	<p>이러한 이전받는 자는 프로세서로서 당사의 지시에 따라 귀하의 개인정보를 이용할 것입니다.</p>
법 집행기관, 규제기관 및 법적 이유로 인한 다른 당사자	<p>법률에서 요구하는 경우 또는 당사가 그러한 조치가 다음을 위해 필요하다고 합리적으로 판단하는 경우, 당사는 귀하의 개인정보를 제 3자와 공유할 수 있습니다: (i) 법률 및 법 집행기관의 합리적인 요청의 준수; (ii) 불법 활동 및 계약 위반의 탐지 및 조사; 및/또는 (iii) SMG, 그 이용자나 타인의 권리, 재산 또는 개인적 안전의 행사나 보호.</p>	<p>이러한 이전받는 자는 그의 규제 또는 법 집행 역할을 수행하는 데 귀하의 개인정보를 이용할 것입니다.</p> <p>당사가 이러한 이전받는 자와 귀하의 개인정보를 공유하기 위해 의존하는 법적 근거는, 해당 처리가 당사에게 적용되는 법적 의무를 준수하기 위해 또는 당사의 정당한 이익, 즉 당사의 권리 행사나 규제기관의 요청 준수를 위해 필요하다는 것입니다.</p>

9.2 당사는 또한 "브랜드 파트너"의 지시에 따라 귀하의 "설문조사 응답"을 다른 이전받는 자와 공유할 수 있습니다. "브랜드 파트너"가 귀하의 개인정보를 어떻게 공유할 수 있는지(또는

공유하도록 당사에 지시할 수 있는지)에 대한 자세한 정보는 “브랜드 파트너”의 개인정보 처리방침을 참조하시기 바랍니다.

10. 귀하의 개인정보의 국외 이전

10.1 당사는 위 9 항에 설명된 대로 개인정보를 이전할 수 있습니다. 이는 귀하의 개인정보가 당사 및 당사의 제 3 의 서비스 제공자가 사업을 운영하는, 귀하가 있는 국가 외의 국가로 이전되거나 그곳에 저장될 수 있음을 의미할 수 있습니다.

10.2 귀하가 영국 또는 유럽경제구역(European Economic Area, 이하 “EEA”)에 있는 경우, 귀하의 개인정보의 이러한 국외 이전은 적용되는 법률에 따른 적절한 보호조치에 따라 이루어질 것입니다:

당사가 귀하의 개인정보를 이전할 수 있는 곳	이러한 이전에 적용되는 보호조치
미국	해당 이전은 개인정보 이전을 위해 유럽 위원회(European Commission) 또는 영국 정보 위원회 (UK Information Commissioner)에서 승인한 표준 계약 조항(standard contractual clauses)의 적용을 받습니다.
일본	귀하가 EEA 에 있는 경우, 이 국가는 유럽 위원회에 의해 개인정보를 위한 적절한 보호를 제공하는 것으로 간주됩니다. 귀하가 영국에 있는 경우, 이 국가는 영국의 정보 보호법 2018(UK Data Protection Act 2018)에 따라 개인정보를 위해 적절한 보호를 제공하는 것으로 간주됩니다.
영국	이 국가는 유럽 위원회에 의해 개인정보를 위한 적절한 보호를 제공하는 것으로 간주됩니다.

10.3 당사는 귀하의 개인정보가 어디에서 처리되는지와 관계없이, 귀하의 개인정보가 안전하게 그리고 관련 법률 및 본 개인정보 처리방침에 따라 취급되도록 적절한 조치를 취할 것입니다.

10.4 당사가 사용하는 보호조치에 대해 자세히 문의하기를 원하시면, 5 항에 기재된 세부정보를 이용하여 당사에 연락하시기 바랍니다.

11. 귀하의 개인정보 관련 권리

11.1 귀하는 당사가 보유하는 귀하의 개인정보와 관련하여 다음의 권리를 갖습니다.

(a) **열람할 권리.** 귀하는 다음을 취득할 권리가 있습니다:

- (i) 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는지 여부 및 그 위치에 대한 확인;
 - (ii) 당사가 처리하는 개인정보의 범주에 대한 정보, 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 목적 및 당사가 관련 보유 기간을 결정하는 방법에 관한 정보;
 - (iii) 당사가 귀하의 개인정보를 공유할 수 있는 이전받는 자의 범주에 대한 정보; 및
 - (iv) 당사가 귀하에 관하여 보유하는 개인정보의 사본.
- (b) **전송요구권.** 귀하는 특정 상황에서, 귀하가 당사에 제공한 개인정보의 사본을 재사용을 지원하는 구조화되고 일반적으로 사용되며 기계 판독이 가능한 형식으로 받거나, 귀하의 개인정보를 다른 사람에게 이전하도록 요청할 권리가 있습니다.
- (c) **정정할 권리.** 귀하는 지체없이 당사가 귀하에 관하여 보유하는 부정확하거나 불완전한 개인정보의 정정을 받을 권리가 있습니다.
- (d) **삭제할 권리.** 귀하는 일부 상황에서, 귀하의 개인정보를 계속 처리하는 것이 정당화되지 않는 경우 당사에 대하여 해당 개인정보를 지체없이 삭제하도록 요구할 권리가 있습니다.
- (e) **제한할 권리.** 귀하는 일부 상황에서, 개인정보의 정확성에 대해 귀하가 이의를 제기하는 경우 등 귀하의 개인정보를 그러한 방식으로 계속 처리하는 것이 정당화되지 않는 경우, 당사에 대하여 당사가 해당 개인정보를 처리하는 목적을 제한하도록 요구할 권리가 있습니다.
- 11.2 또한 귀하는 귀하의 특정한 상황과 관련된 근거가 있는 경우 당사의 정당한 이익에 근거한 모든 처리에 반대할 권리가 있습니다. 귀하의 개인정보를 계속 처리해야 할 강력한 이유가 있을 수 있으며, 이러한 경우 당사는 이를 평가하고 귀하에게 알릴 것입니다.
- 11.3 귀하가 이러한 권리 중 하나를 행사하고자 하는 경우, 5 항의 연락처 세부정보를 이용하여 당사에 연락하시기 바랍니다.
- 11.4 귀하가 영국에 거주하는 경우, 귀하는 언제든지 정보 보호 이슈에 대한 영국 규제기관인 정보 위원회 (Information Commissioner's Office, 이하 "ICO")에 대하여 불만을 제기할 권리가 있습니다. 귀하는 ICO의 웹사이트(<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>)를 통해

불만을 제기할 수 있습니다. 이 웹사이트는 ICO 의 추가적인 연락처 세부정보도 제공합니다.

- 11.5 귀하가 EEA 에 거주하는 경우, 귀하는 언제든지 귀하의 관할권의 규제기관에 불만을 제기할 권리가 있습니다. 귀하의 현지 규제기관에 연락하는 방법을 알아보려면, https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en 을 방문하시기 바랍니다.

12. 보안

당사는 귀하의 개인정보를 우발적이거나 불법적인 파기, 분실, 변경 또는 손상으로부터 보호하기 위해 적절한 기술적 및 조직적 조치를 시행합니다. 당사가 수집하는 모든 개인정보는 당사의 보안 서버에 저장될 것입니다. 그러나 안타깝게도, 어떠한 보안 조치도 항상 완전히 효과적일 수는 없습니다. 당사는 귀하의 개인정보가 침해되었다는 사실을 알게 되는 경우 관련 법률에 따라 귀하에게 통지할 것입니다.

13. 아동에 대한 당사의 정책

당사의 "서비스"는 13 세 미만의 아동을 대상으로 하지 않으며 당사는 아동으로부터 또는 아동에 관한 개인정보를 고의로 수집하지 않습니다. 당사가 귀하의 동의 없이 귀하의 아동에 관한 정보를 수집한 사실을 알게 되는 경우, 당사가 해당 정보를 삭제하기 위한 조치를 취할 수 있도록 5 항의 연락처 세부정보를 이용하여 당사에 연락하시기 바랍니다.

14. 본 처리방침의 변경

당사는 본 개인정보 처리방침을 수시로 업데이트할 수 있으므로 귀하는 이 페이지를 주기적으로 검토해야 합니다. 당사가 본 개인정보 처리방침을 변경하는 경우, 당사는 본 개인정보 처리방침 상단의 "최종 수정" 일자를 업데이트할 것입니다. 본 개인정보 처리방침의 변경 사항은 이 페이지에 게시되는 시점부터 효력이 발생합니다.

현지 부록 - 한국

1. 귀하의 개인정보의 이전

1.1 제 3 자에 대한 개인정보의 제공

제공받는 자의 이름	제공받는 자의 이용 목적	제공되는 개인정보 항목	제공받는 자의 보유 기간
Service Management Group LLC	<ul style="list-style-type: none"> “설문조사 응답”의 비식별화 SMG 의 시장조사 및 여러 브랜드 파트너 간 벤치마킹을 위한 비식별화된 정보의 이용 SMG 의 AI 모델이 감정을 파악하도록 학습시키고 SMG 의 AI 모델의 효과를 테스트하기 위한 비식별화된 정보의 이용 	“설문조사 응답”	제공받는 자에 의한 귀하의 개인정보 이용 목적을 달성하기 위한 필요 최소한의 기간

1.2 제 3 자에 대한 개인정보 처리의 위탁

수탁자의 명칭	위탁 업무
Service Management Group LLC	“설문조사”의 기술적 운영 사기 탐지 및 방지
Service Management Group Limited Service Management Group GK	사기 탐지 및 방지
Amazon Web Services, Inc	서비스 호스팅
Dynatrace, Inc	사기 탐지 및 방지

1.3 제 3 자에 대한 개인정보 처리의 국외 위탁/저장

이전받는 자 및 개인정보 관리 책임자의 연락처 정보	이전되는 개인정보 항목	이전되는 국가, 일시 및 방법	이전받는 자의 이용 목적	보유 및 이용 기간
------------------------------	--------------	------------------	---------------	------------

Service Management Group LLC Service Management Group Limited Service Management Group GK (연락처: privacyofficer@smg.com)	“설문조사 응답”	미국, 영국, 일본. 귀하가 “설문조사”에 대한 귀하의 응답을 제출하는 즉시. 인터넷을 통한 보안 연결을 통해 이전이 이루어짐.	“설문조사”의 기술적 운영	“브랜드 파트너”가 관련 설문조사 캠페인을 완료할 때까지
Service Management Group LLC Service Management Group Limited Service Management Group GK (연락처: privacyofficer@smg.com)	귀하의 “설문조사” 액세스 및 이용 방법에 관한 정보	미국, 영국, 일본. 귀하가 “설문조사”에 액세스하는 즉시. 인터넷을 통한 보안 연결을 통해 이전이 이루어짐.	“설문조사”의 기술적 운영 사기 탐지 및 방지	“브랜드 파트너”가 관련 설문조사 캠페인을 완료할 때까지
Amazon Web Services, Inc (연락처: https://aws.amazon.com/contact-us/compliance-support/)	“설문조사 응답” 귀하의 “설문조사” 액세스 및 이용 방법에 관한 정보	미국 귀하가 “설문조사”에 액세스하는 즉시. 인터넷을 통한 보안 연결을 통해 이전이 이루어짐.	서비스 호스팅	“브랜드 파트너”가 관련 설문조사 캠페인을 완료할 때까지
Dynatrace, Inc (연락처: privacy@dynatrace.com)	귀하의 “설문조사” 액세스 및 이용 방법에 관한 정보	미국 귀하가 “설문조사”에 액세스하는 즉시. 인터넷을 통한 보안 연결을 통해 이전이 이루어짐.	사기 탐지 및 방지	“브랜드 파트너”가 관련 설문조사 캠페인을 완료할 때까지

2. 귀하의 개인정보의 보존

- 2.1 당사가 관련 법률에 따라 귀하의 개인정보를 보존해야 하는 경우, 당사는 "설문조사"에 액세스하는 데 사용된 IP 주소 기록: 3 개월 (통신비밀보호법)과 같이, 관련 법률에서 요구하는 목적을 위해 및 그 기간 동안 보존할 것입니다.

3. 귀하의 개인정보의 파기 절차 및 방법

3.1 파기 절차

당사는 파기할 관련 개인정보를 선정하고 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 이를 파기합니다.

3.2 파기 방법

당사는 전자적 파일 형태로 기록 및 저장된 개인정보를 기술적 방법(예를 들어, 로우 레벨 포맷(low level format))을 사용하여 파기하여 기록이 재생될 수 없도록 하며, 종이 문서의 형태로 기록 및 보관된 개인정보는 분쇄 또는 소각되어야 합니다.

4. 귀하의 개인정보 관련 권리

- 4.1 귀하는 한국의 개인정보 보호법 등 관련 법률이 정하는 바에 따라 귀하의 개인정보의 열람, 정정이나 삭제, 또는 처리정지나 처리의 요청을 포함하여, 귀하의 개인정보와 관련된 귀하의 권리를 당사에 대하여 행사할 수 있습니다. 귀하는 또한 개인정보의 수집, 이용, 또는 제공에 대한 동의를 철회할 귀하의 권리를 행사할 수 있습니다. 이러한 권리는 귀하의 법정대리인 또는 기타 정당하게 권한을 부여받은 사람을 통해 행사될 수도 있습니다.

귀하는 5 항에 기재된 연락처 세부정보를 이용하여 당사에 연락함으로써 위에 설명된 모든 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 4.2 본 "설문조사 개인정보 처리방침"의 7 항에 기재된 정보에 더하여, 귀하는 "도구", "인터넷 옵션", 또는 "개인정보" 메뉴에서 귀하의 브라우저 설정을 조정하여 쿠키를 제거하거나 거부하도록 선택할 수 있다는 점을 참고하시기 바랍니다.

5. 당사에 연락하는 방법

- 5.1 개인정보 및 정보 보호와 관련된 질문 또는 문의를 위해서는 privacyofficer@smg.com으로 연락하시기 바랍니다.