

SMG পরিষেবা বিশ্বব্যাপী গোপনীয়তা নীতি

কার্যকর হওয়ার তারিখ: মার্চ-18

এই গোপনীয়তা নীতি এই ওয়েবসাইট এবং অন্যান্য ওয়েবসাইট, পরিষেবা এবং অ্যাপ্লিকেশন এবং মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন যেখানে এই গোপনীয়তা নীতি পোস্ট করা হয়, লিঙ্কযুক্ত থাকে বা রেফারেন্স দেওয়া হয় (সম্মিলিতভাবে “**SMG পরিষেবাস**”) সেগুলির মাধ্যমে SMG-এর ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণে প্রয়োগ হয়। “ব্যক্তিগত ডেটা” কোন শনাক্ত বা শনাক্তযোগ্য ব্যক্তির সাথে সম্পর্কিত তথ্য। SMG পরিষেবা Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK এবং এগুলোর স্ব স্ব অনুমোদিত সংস্থার (সম্মিলিতভাবে, “**SMG**,” “আমরা” বা “আমাদের”) মালিকানাধীন এবং/অথবা পরিচালিত। পরিষেবা এই গোপনীয়তা নীতি আমরা কিভাবে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ এবং প্রক্রিয়াকরণ করি তা নিয়ে আলোচনা করে।

মনোযোগ সহকারে এই গোপনীয়তা বিস্তৃতি পর্যালোচনা করুন। আপনার ব্যক্তিগত ডেটা এই গোপনীয়তা নীতিতে যেমন বর্ণিত আছে তেমনভাবে সংগৃহীত এবং প্রক্রিয়াকরণ করা হবে।

আপনি আমাদের ওয়েবসাইট, অ্যাপ্লিকেশন, পরিষেবা এবং মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন (“SMG পরিষেবা”) ব্যবহার পরিচালনার বিধি ব্যাখ্যা করে এমন SMG পরিষেবার বিধি পর্যালোচনা না করে থাকলে তা করুন।

আপনি এই গোপনীয়তা নীতি অথবা ব্যবহারের শর্তাবলীর কোন অংশের সাথে সম্মত না হলে SMG পরিষেবার কোনোটিই ব্যবহার করবেন না।

1. গোপনীয়তা নীতির পরিবর্তন
2. SMG দ্বারা প্রক্রিয়াকৃত ব্যক্তিগত ডেটার বিভাগসমূহ
3. আমরা কিভাবে তথ্য সংগ্রহ করি এবং প্রক্রিয়াকরণের উদ্দেশ্য
4. প্রক্রিয়াকরণের আইনি ভিত্তি
5. আমরা কিভাবে ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার এবং শেয়ার করি
6. ব্যক্তিগত ডেটা রক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা
7. ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণের ক্ষেত্রে আপনার অধিকার এবং পছন্দ
8. ব্যক্তিগত ডেটা সরবরাহ না করার পরিণাম
9. কুকি নীতি
10. আপনার অ্যাকাউন্টের তথ্য পরিচালনা
11. বাচ্চাদের গোপনীয়তা
12. তৃতীয় পক্ষের পরিষেবায় লিঙ্ক
13. তথ্যের নিরাপত্তা
14. ভৌগলিক বিবেচনা এবং বিদেশে ব্যক্তিগত ডেটা স্থানান্তর
15. কিভাবে আমাদের সাথে যোগাযোগ করবেন
16. ডেটা নিয়ন্ত্রক এবং ডেটা সুরক্ষা কর্মকর্তা

1. এই গোপনীয়তা নীতির পরিবর্তন

গোপনীয়তা নীতিকে প্রভাবিত করে এমন কোন পরিবর্তন করলে আমরা এই গোপনীয়তা নীতি সময় সময় হালনাগাদ করব, যেমন নতুন পরিষেবা এবং অ্যাপ্লিকেশন যুক্ত করা, আমাদের পরিষেবার উন্নয়ন এবং প্রযুক্তি এবং আইনি পরিবর্তনের ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণ। এই গোপনীয়তা নীতি কার্যকর হওয়ার তারিখ যা এই ওয়েবপৃষ্ঠার শীর্ষে বর্ণিত হয় তা গোপনীয়তা নীতিটি শেষ হালনাগাদ হওয়ার তারিখকে প্রতিফলিত করে। এসব পরিবর্তন প্রাসঙ্গিক হলে আমরা

আপনাকে বিজ্ঞপ্তি প্রদান করব এবং আইন অনুসারে প্রয়োজন অনুযায়ী আপনার সম্মতি গ্রহণ করব। এই বিজ্ঞপ্তি আমাদের ওয়েবসাইটে বা আমাদের অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে পোস্ট করে সরবরাহ করা হবে।

2. SMG দ্বারা প্রক্রিয়াকৃত ব্যক্তিগত ডেটার বিভাগসমূহ

যেসব কোম্পানি তাদের পণ্য এবং পরিষেবা সম্পর্কে গ্রাহকের পছন্দ আরো ভালভাবে অনুধাবন করতে চায় SMG তাদের হয়ে বাজার গবেষণা করে। এসব কোম্পানি হল আমাদের “ক্লায়েন্ট।” আমরা আমাদের ক্লায়েন্টদের (সম্মিলিতভাবে, “সমীক্ষা”) হয়ে সমীক্ষার আয়োজন করি এবং সে তথ্য কোথায়, কখন এবং কত ঘন ঘন গ্রাহকেরা রিটেল লোকেশনগুলিতে যায় এবং সেখানে তাদের কী অভিজ্ঞতা হয় গ্রাহকের সে ধরনের অন্তর্দৃষ্টি অর্জন করতে ব্যবহার করি। যখন আপনি একটি সমীক্ষায় অংশ নেন বা SMG পরিষেবা ব্যবহার করেন তখন আপনি আমাদের স্বেচ্ছায় যে ব্যক্তিগত ডেটা সরবরাহ করেন তা আমরা সংগ্রহ করি।

আমরা যে ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ করি তাতে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে: (1) যোগাযোগ সংক্রান্ত ডেটা (যেমন ইমেইল ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর এবং নিয়োগকর্তা); (2) জনতাত্ত্বিক ডেটা (যেমন লিঙ্গ পরিচয়, জন্ম তারিখ এবং জিপ কোড); (3) আপনার সমীক্ষার উত্তর যা আপনাকে কিছুটা শনাক্ত করে অথবা স্বতন্ত্রভাবে শনাক্তযোগ্য ব্যক্তি হিসাবে আপনার সাথে সম্পর্কিত; এবং (4) আপনার SMG পরিষেবা ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত তথ্য (“ব্যবহারের ডেটা”)।

আমরা ব্যবহারের যে ডেটা সংগ্রহ করি তাতে নিম্নলিখিতগুলি অন্তর্ভুক্ত থাকে: (1) IP ঠিকানা; (2) ডোমেইন সার্ভার; (3) পরিষেবায় অ্যাক্সেস করার জন্য ব্যবহৃত ডিভাইসের প্রকার; (4) আপনার ব্রাউজার অথবা ডিভাইসের মধ্যে আন্তঃক্রিয়ার সাথে সম্পর্কিত পরিসংখ্যান এবং ডিভাইসের মডেল, ক্যারিয়ার/নেটওয়ার্ক, আপনার ডিভাইসের ব্যাটারির অবশিষ্ট আয়ুষ্কাল এবং বেসিক ব্যবহারের পরিসংখ্যানের ভিত্তিতে অবস্থানের নমুনা কাম্য করতে ব্যাটারির আয়ুষ্কালের মত তথ্য; (5) আপনি আপনার ডিভাইসের অবস্থান (অথবা অনুরূপ) সেটিংসের মাধ্যমে তথ্য পেতে আমাদের অনুমতি দিলে রিয়েল টাইম GPS অথবা অন্যান্য জিওলোকেশন ডেটা; (6) আপনি পরিষেবার মাধ্যমে অ্যাক্সেস করেছেন এমন ওয়েবপৃষ্ঠা বা অন্যান্য উৎসের সূত্র। আপনি অনলাইনে সমীক্ষায় অংশ নেওয়ার সময় আমরা জালিয়াতি শনাক্ত এবং প্রতিরোধ করার উদ্দেশ্যে আপনার ডিভাইস সম্বন্ধে একাধিক অনন্য বৈশিষ্ট্য সংগ্রহ করি।

3. আমরা কিভাবে তথ্য সংগ্রহ করি এবং প্রক্রিয়াকরণের উদ্দেশ্য

আপনি আমাদের যে তথ্য সরবরাহ করেন তা এবং আপনার SMG পরিষেবার ব্যবহার থেকে আমরা তথ্য সংগ্রহ এবং প্রক্রিয়া করি। আমরা যে তথ্য সংগ্রহ করি এবং তা কিভাবে প্রক্রিয়াকরণ করি তা আপনি কিভাবে SMG পরিষেবায় অ্যাক্সেস ও তা ব্যবহার করেন তার উপর নির্ভর করে।

আপনার কাছ থেকে। আপনি যখন নিম্নলিখিত বিষয়গুলি করেন তখন আমরা আপনার কাছ থেকে তথ্য সংগ্রহ করি:

- **একটি সমীক্ষা সম্পন্ন করেন:** আপনি আপনার গ্রাহকের অভিজ্ঞতা এবং অগ্রাধিকার সম্বন্ধে যে সমীক্ষার উত্তর জমা দেন আমরা সে তথ্য সংগ্রহ করি। আমরা আপনার সমীক্ষার উত্তরের সাথে আমাদের লয়্যালটি প্রোগ্রামে আপনার সংশ্লিষ্টতা সম্বন্ধে তথ্যের মত ক্লায়েন্টদের কাছ থেকে প্রাপ্ত তথ্য আপনার গ্রাহক অভিজ্ঞতা আরো ভালভাবে বুঝতে একত্রিত করতে পারি। আমরা গ্রাহকের সামগ্রিক অভিজ্ঞতা আরো ভালভাবে বুঝতে আপনার সমীক্ষার উত্তরের সাথে অন্যান্য ব্যবহারকারীর সমীক্ষার উত্তর থেকে প্রাপ্ত তথ্যকে একত্রিত করতে পারি। আপনি কোনো সমীক্ষা সম্পন্ন করলে আমাদের দেওয়ার জন্য আপনি যে তথ্য বেছে নেন তা প্রতিবেদনে এবং আমাদের ক্লায়েন্টদের জন্য গ্রাহকের অভিজ্ঞতা ও অগ্রাধিকারের অন্যান্য বিশ্লেষণ প্রতিবেদনে অথবা তথ্য সংগ্রহ করার সময় আপনার কাছে অন্যান্য যে ব্যবহার প্রকাশ করি তাতে ব্যবহার করা হবে। আপনার তথ্য প্রতিবেদন, বিশ্লেষণ অথবা অন্য কোনভাবে আপনার কাছে যা প্রকাশিত তাতে ব্যবহার করতে না চাইলে আপনি কোনো সমীক্ষা সম্পন্ন না করার সিদ্ধান্তও নিতে পারেন।

- **SMG পরিষেবা ব্যবহার করেন।** আপনি কুকি এবং অন্যান্য ডেটা সংগ্রহের সরঞ্জাম ব্যবহারের মাধ্যমে SMG পরিষেবার সাথে আন্তঃক্রিয়া করলে আমরা স্বয়ংক্রিয়ভাবে ব্যবহারের ডেটা সংগ্রহ করব। আমরা আপনার ডিভাইস এবং আমাদের সিস্টেমের মধ্যে যোগাযোগের সুবিধা করে দিতে, সমীক্ষা প্রদান করতে, সমীক্ষার সংহতি নিশ্চিত করতে, জালিয়াতি শনাক্ত এবং প্রতিরোধ করতে, বাজার গবেষণার আয়োজন করতে, আমাদের ওয়েবসাইট এবং অ্যাপ্লিকেশন পরিচালনা ও উন্নয়ন করতে SMG পরিষেবার ব্যবহার বিশ্লেষণ ও এগুলির উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ করতে এই ব্যবহারের ডেটা ব্যবহার করব। আমরা কিভাবে এবং কখন কুকিজকুকি এবং অনুরূপ ডেটা সংগ্রহের সরঞ্জাম ব্যবহার করব সে সম্বন্ধে আরো জানতে এই গোপনীয়তা নীতির “কুকি নীতি” বিভাগটি দেখুন।
- **SMG পরিষেবা ব্যবহার করার সময় আপনার ব্যক্তিগত ডেটা জমা দেন:** আপনি সহায়তার জন্য আমাদের সাথে যোগাযোগ করা বা আমাদের কোন ক্লায়েন্টকে নিয়ে আপনার অভিজ্ঞতা সম্বন্ধে মন্তব্য দেওয়ার মত SMG পরিষেবা ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত আপনার ব্যক্তিগত ডেটা জমা দেওয়ার সময় আমরা আপনার জমা দেওয়া তথ্য সংগ্রহ এবং বিশ্লেষণ করি। SMG-এ মন্তব্য করার সময় আপনি আমাদের যে তথ্য দেন তা আমরা ক্লায়েন্টদের যে পরিষেবা সরবরাহ করি তাতে এবং আমাদের সামগ্রিক বাজার গবেষণায় অবদান রাখে। আপনার অনুমতি নিয়ে আপনার মন্তব্যসমূহ TrumpetRatings.com -এ এবং/অথবা আমাদের ক্লায়েন্টদের ওয়েবসাইটগুলিতে পোস্ট করা হতে পারে। সাধারণ জনগণের জন্য অ্যাক্সেসযোগ্য TrumpetRatings.com বা অন্যান্য ওয়েবসাইটের মত সর্বজনীন ফোরামে পোস্ট করা হলে এ জাতীয় তথ্য সর্বজনীন তথ্য হয়ে যায়। আপনি যা লিখেছেন তা তৃতীয় পক্ষ দেখতে এবং/অথবা সংগ্রহ করতে ও আমরা নিয়ন্ত্রণ বা অনুমান করতে অক্ষম এমন উপায়ে অন্যান্যরা ব্যবহার করতে পারে।
- **সামাজিক মাধ্যমের ক্রেডেনশিয়ালের মাধ্যমে SMG পরিষেবায় অ্যাক্সেস করেন:** SMG আপনাকে কিছু নির্দিষ্ট পরিষেবায় অ্যাক্সেস করতে সামাজিক নেটওয়ার্কিংয়ের পরিষেবা (সম্মিলিতভাবে “সামাজিক মাধ্যম”) ব্যবহার করার সুযোগ দিতে পারে। আপনি সামাজিক মাধ্যমে লগইন ক্রেডেনশিয়ালের মাধ্যমে SMG পরিষেবায় অ্যাক্সেস করা বেছে নিলে SMG-এর আপনার গোপনীয়তা সেটিংসের উপর নির্ভর করে সামাজিক মাধ্যম প্ল্যাটফর্মে আপনার নাম, ইমেইল ঠিকানা, প্রোফাইল ছবি, পোস্ট, মন্তব্য এবং আপনার সামাজিক মাধ্যমের অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য তথ্যের মত যা কিছু সরবরাহ করেছেন সে তথ্যে অ্যাক্সেস থাকে। আমরা এই গোপনীয়তা নীতিতে বর্ণিত যে কোনো উদ্দেশ্য এবং তথ্য সংগৃহীত হওয়ার সময় অতিরিক্ত যে উদ্দেশ্য সম্পর্কে আপনাকে পরামর্শ দেওয়া হয়েছিল সে ক্ষেত্রে এই তথ্য ব্যবহার করতে পারি। আপনি কোনো সামাজিক মাধ্যম সরবরাহকারী দ্বারা SMG-এর সাথে আপনার সামাজিক মাধ্যম সম্পর্কিত তথ্য শেয়ার করতে না চাইলে আপনার SMG পরিষেবায় অ্যাক্সেস করতে সামাজিক মাধ্যমের অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করা উচিত নয়।

আমাদের ক্লায়েন্টদের কাছ থেকে। আমাদের কিছু পণ্য এবং পরিষেবার জন্য আমাদের ক্লায়েন্টরা তাদের ব্র্যান্ড, পণ্য, এবং পরিষেবার সাথে আপনার আন্তঃক্রিয়া সম্বন্ধে আমাদের তথ্য পাঠাতে পারে, যেগুলিতে আপনি নিবন্ধিত রয়েছেন এমন কোনো লয়্যালটির কর্মসূচির সাথে সম্পর্কিত তথ্য এবং আমাদের ক্লায়েন্টদের সাথে আপনার লেনদেন সম্পর্কিত তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। আমরা আমাদের ক্লায়েন্টদের জন্য যে বাজার গবেষণার আয়োজন ও পরিষেবা সরবরাহ করি তা বাড়াতে আমাদের সংগৃহীত তথ্যের সাথে এই তথ্য একত্রিত করতে পারি।

4. প্রক্রিয়াকরণের আইনি ভিত্তি

- 4.1. আমরা আপনার যোগাযোগ সম্পর্কিত ডেটা, জনতাত্ত্বিক ডেটা এবং আপনি যখন কোনো সমীক্ষা সম্পন্ন করেন বা SMG পরিষেবা ব্যবহার করেন সে সমীক্ষার উত্তর প্রক্রিয়াকরণ করি। আমরা এ জাতীয় ব্যক্তিগত ডেটা আমাদের ক্লায়েন্টদেরকে তাদের গ্রাহকদের পণ্য এবং পরিষেবা তাদের গ্রাহক ও তাদের ব্যবসার সুবিধার জন্য উন্নয়নে, তাদের সাহায্য করতে এবং SMG-এর পণ্য, পরিষেবা ও বাজার গবেষণা বাড়ানোর SMG-এর বৈধ স্বার্থের ভিত্তিতে এবং ব্যবহারকারীদের সহায়তা বা তথ্যের অনুরোধের উত্তরে প্রক্রিয়াকরণ করি।

- 4.2.** আপনি কোনো সমীক্ষা সম্পন্ন বা SMG পরিষেবা ব্যবহার করলে আমরা আপনার ব্যবহারের ডেটা প্রক্রিয়াকরণ করি। আমরা আপনার SMG-এর কুকি ও ডেটা সংগ্রহের অন্যান্য প্রযুক্তি ব্যবহারে আপনার সম্মতি নিশ্চিত করে সমীক্ষা চালিয়ে যাওয়া নির্বাচনের ভিত্তিতে এই ব্যবহারকারীর ডেটা প্রক্রিয়াকরণ করি। আপনি আমাদের privacyofficer@smg.com ঠিকানায় ইমেইল করে ডেটা সুরক্ষা কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করে অথবা Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108-এ লিখে আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করতে পারেন।
- 4.3.** আমরা SMG পরিষেবার সাথে একত্রে সামাজিক নেটওয়ার্কিং পরিষেবা ব্যবহারের সময় আপনার গোপনীয়তার সেটিংসের উপর নির্ভর করে আপনি সামাজিক মাধ্যমের প্ল্যাটফর্মে যে তথ্য সরবরাহ করেছেন সে তথ্যও প্রক্রিয়াকরণ করতে পারি। সামাজিক নেটওয়ার্কিং পরিষেবায় আপনার গোপনীয়তা সেটিংসে আপনি যে সম্মতি প্রদান করেন আমরা তার ভিত্তিতে এ জাতীয় তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করি। আপনি আপনার সামাজিক মাধ্যমের ডেটায় আমাদের আর অ্যাক্সেসের অনুমতি না দিতে আপনার গোপনীয়তা সেটিংস পরিবর্তন করে আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করতে পারেন।
- 4.4.** আমরা আপনার ক্লায়েন্টদের কাছ থেকে প্রাপ্ত তথ্য যা তাদের ব্র্যান্ড, পণ্য এবং পরিষেবার সাথে আপনার আন্তঃক্রিয়ার সাথে জড়িত, তা প্রক্রিয়াকরণ করি। আমরা এ জাতীয় তথ্য SMG এবং SMG-এর ক্লায়েন্টদের বৈধ স্বার্থ এবং SMG এবং আমাদের ক্লায়েন্টদের পণ্য ও পরিষেবার উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ এবং SMG-এর বাজার গবেষণা সম্প্রসারণের ভিত্তিতে এ জাতীয় তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করি।

5. আমরা কিভাবে ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার এবং শেয়ার করি

আমরা যে তথ্য সংগ্রহ করি অথবা আপনি যা আমাদের সরবরাহ করেন তা আমরা কিভাবে ব্যবহার ও শেয়ার করি তা আপনি কিভাবে SMG পরিষেবা ব্যবহার বা তাতে অ্যাক্সেস করেন তার উপর নির্ভর করে। যেখানে আইন অনুসারে প্রয়োজন সেখানে SMG আমাদের কাছে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা তৃতীয় পক্ষকে দেওয়া স্থগিত করার অনুরোধ মেনে চলবে।

- **আপনার সাথে যোগাযোগ।** আপনার সাথে মেইল, টেলিফোন, ইমেইল, মোবাইল সতর্কতা এবং SMS টেক্সট বার্তার মাধ্যমে আমাদের সম্পর্ক পরিচালনা ও যোগাযোগ করতে যখন প্রয়োজন তখন আপনার ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার করা হবে। সমীক্ষার কোনো উত্তরদাতা প্রকাশ্যভাবে যোগাযোগের অনুরোধ না করলে SMG কোনো সমীক্ষার অথওতা যাচাই করতে, সমীক্ষা প্রদান করতে, সমীক্ষায় অংশ নেওয়ার ফলস্বরূপ অর্জিত পুরস্কার ও সুবিধা সরবরাহ করতে অথবা গ্রাহকের পরিষেবা সরবরাহ করতে সমীক্ষার কোনো উত্তরদাতার সাথে যোগাযোগ করবে না। যদিও SMG আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রত্যক্ষ বিপণনের উদ্দেশ্যে ব্যবহার করবে না, তবুও আমরা যে ক্লায়েন্টের জন্য আপনার ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ করছি, সেই ক্লায়েন্ট তা করে কিনা তা নির্ধারণ করতে ক্লায়েন্টের গোপনীয়তা নীতি পর্যালোচনা করা উচিত। আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা যেসব পরিষেবা সরবরাহকারী আপনার সাথে আমাদের সম্পর্ক পরিচালনা করতে সাহায্য করে তাদেরসাথে শেয়ার করতে পারি।
- **আপনি যে পরিষেবার অনুরোধ করেন তা নিষ্পন্ন করা।** আপনি মেসেজ বোর্ড, ফোরাম অথবা আমাদের সামাজিক মাধ্যমের পৃষ্ঠায় তথ্য এবং উপকরণ পোস্ট করার মত ক্ষেত্রে আপনার অনুরোধকৃত পরিষেবা বা আপনার সূচিত কার্য নিষ্পন্ন করতে আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার ও শেয়ার করতে পারি। এছাড়াও আপনি আমাদের অনুমতি দিলে আমরা আপনি যাকে SMG পরিষেবার মাধ্যমে কমিউনিকেশন পার্টনেসেট আপনাকে সনাক্ত করতে তার কাছে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রকাশ করতে পারি। এছাড়াও আপনি সমীক্ষায় অংশ নিয়ে যেতা পুরস্কার আপনাকে দিতে এবং আপনার অনুরোধকৃত ও অর্জিত সুবিধা পূরণ করতে আমরা তৃতীয় পক্ষের সাথে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার ও শেয়ার করতে পারি। আপনি কোনো বাজি ধরা অথবা অন্য কোনো প্রচারে অংশ নেওয়া বেছে নিলে আমরা আপনার তথ্য সেই

প্রচারণার তৃতীয় পক্ষের প্রশাসকদের কাছে পাঠাবো, এতে তারা আপনার প্রশ্নের উত্তর দিতে পারবে ও আপনার জেতা পুরস্কার ও প্রচারের সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য বিষয় নিয়ে আপনার সাথে যোগাযোগ করতে পারবে।

- **SMG পরিষেবার ব্যবহার বিশ্লেষণ এবং উন্নয়ন করা।** আমরা ব্যবহার বিশ্লেষণ, জালিয়াতি শনাক্তকরণ এবং SMG পরিষেবার কর্মক্ষমতার উন্নয়নের জন্য কুকি ও অন্যান্য ডেটা থেকে সংগৃহীত ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার করি। কিভাবে স্বতন্ত্র ব্যক্তির মাউস ক্লিক, মাউসের নড়াচড়া, স্ক্রোলিংয়ের ক্রিয়াকলাপ ও ফ্রি-ফর্ম টেক্সট বক্সে আপনি টাইপ করেন এমন টেক্সট বিশ্লেষণ করতে SMG পরিষেবা ব্যবহার করে তা বিশ্লেষণ করতে আমরা তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট বিশ্লেষণের পরিষেবা ব্যবহার করতে পারি। আমাদের ব্যবহারকারীরা কিভাবে SMG পরিষেবা খুঁজে পায় ও ব্যবহার করে তা আমাদের আরো ভালভাবে বুঝতে সাহায্য করতে, আমাদের পরিষেবা এবং আপনার ব্যবহারকারীর অভিজ্ঞতার উন্নয়ন করতে আমরা এই তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা থেকে সংগৃহীত তথ্য ব্যবহার করি।
- **অন্যান্য পরিষেবা সরবরাহকারীর সাথে ডেটা শেয়ার করা।** আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডেটাসহ আপনার তথ্য হোস্টিং, ডেটা সংরক্ষণ এবং নিরাপত্তার মত ক্রিয়াকলাপ সম্পন্ন করতে অন্যান্য যেসব পরিষেবা সরবরাহকারী নিয়োগ করেছি তাদের সাথে শেয়ার করতে পারি। আমরা রেটিং এবং যে ওয়েবসাইট পরিচালনা করি তা পর্যালোচনা করার মত অন্যান্য সম্পর্কিত SMG পরিষেবা পরিচালনা করতে প্রয়োজনীয় আপনার ব্যক্তিগত ডেটাও শেয়ার করতে পারি।
- **ক্লায়েন্টদের সাথে ডেটা শেয়ার করা।** আপনি আমাদের কোন ক্লায়েন্টের সাথে আপনার ব্যবহারকারীর অভিজ্ঞতা সম্পর্কে কোন সমীক্ষায় অংশ নিতে SMG পরিষেবায় অ্যাক্সেস করলে আমরা সে ক্লায়েন্টের সাথে আপনার সমীক্ষার উত্তর সম্পর্কে ব্যক্তিগত ডেটা শেয়ার করি। আমরা বাজার গবেষণার অন্তর্দৃষ্টি অর্জন করতে এবং গ্রাহকের আচরণের পদ্ধতিগত বিশ্লেষণ ও আমাদের ক্লায়েন্টদের বিজনেস ইন্টেলিজেন্স সরবরাহ করতেও এই ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার করতে পারি। আমরা যে ক্লায়েন্টের জন্য আপনার ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ করি তারা কিভাবে তা ব্যবহার করে, সুরক্ষিত করে এবং অন্য কোনভাবে ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণ করে সে সম্পর্কে তথ্যের জন্য সেই ক্লায়েন্টের গোপনীয়তা নীতি পড়ুন। আমরা এবং আমাদের ক্লায়েন্টরা আমাদের, আমাদের ক্লায়েন্ট বা তৃতীয় পক্ষের উৎস দ্বারা আপনার কাছ থেকে বা সম্বন্ধে সংগৃহীত ব্যক্তিগত ডেটাসহ বিভিন্ন ধরনের তথ্য একত্রিতও করতে পারি। SMG এই গোপনীয়তা নীতিতে বর্ণিত কোন উদ্দেশ্যের জন্য একত্রিত তথ্য ব্যবহার করতে পারে এবং আমাদের ক্লায়েন্টরা তাদের গোপনীয়তা নীতিতে বর্ণিত যে কোনো উদ্দেশ্যে একত্রিত তথ্য ব্যবহার করতে পারে।
- **আইনি বাধ্যবাধকতা অনুসরণ এবং আইনি অধিকার বলবৎ করা।** আমরা আপনার কাছ থেকে সংগৃহীত তথ্য প্রয়োজন অনুসারে আমাদের অধিকার বলবৎ করতে, আমাদের সম্পত্তি সুরক্ষিত করতে বা অধিকার, সম্পত্তি বা অন্যান্যদের নিরাপত্তা সুরক্ষিত করতে বা বাহ্যিক নিরীক্ষণ, কমপ্লায়েন্স এবং কর্পোরেট গভর্নেন্সের কার্যকারিতায় সহায়তা করতে যেমন প্রয়োজন তেমনভাবে শেয়ার করতে পারি। আমরা কোনো সমনের উত্তরে, কোনো ডেটা সুরক্ষার কর্তৃপক্ষ বা বিচারকের বাধ্যতামূলক নির্দেশে, আইনি প্রক্রিয়া, সরকারি অনুরোধ বা অন্য কোনো আইনি বা নিয়ন্ত্রণমূলক বাধ্যবাধকতায় প্রয়োজনীয় বলে মনে করলে ব্যক্তিগত ডেটা প্রকাশ করতে পারি, প্রতিটি ক্ষেত্রে এটি আপনার বসবাসের দেশের বাইরে কোনো সত্তা হতে পারে। আমরা নাগালের মধ্যকার প্রতিকার অন্বেষণ করতে বা ক্ষতি সীমিত করতে আবশ্যিক ব্যক্তিগত ডেটাও শেয়ার করতে পারি।
- **কর্পোরেট পরিবর্তনের সাথে যুক্ত ডেটা স্থানান্তর।** আমরা কোনো প্রকৃত বা আসন্ন পুনর্গঠন, একত্রিতকরণ, যৌথ উদ্যোগ, অ্যাসাইনমেন্ট, স্থানান্তর, অধিগ্রহণ বা মালিকানার অন্যান্য পরিবর্তন বা SMG-এর দ্বারা নিয়ন্ত্রণ বা এর বা অন্য কোনো অনুমোদিত সংস্থার (প্রতিটি ক্ষেত্রে সম্পূর্ণ বা আংশিক হিসাবে) সাথে যুক্ত ব্যক্তিগত ডেটাসহ আপনার সম্পর্কে তথ্য দেউলিয়া বা অনুরূপ কার্যক্রমের সাথে যুক্ত সীমাবদ্ধতা ছাড়াই স্থানান্তর করতে পারি। আপনাকে এই গোপনীয়তা নীতিতে বর্ণিত উদ্দেশ্যগুলির সাথে সুসঙ্গত নয় এমন প্রক্রিয়াকরণের কোনো উদ্দেশ্যের বিস্তৃতিসহ এই গোপনীয়তা নীতিতে বর্ণিত অনুলীলন থেকে বস্তুগতভাবে

পৃথক কোনো গোপনীয়তা অনুশীলন সরবরাহ করতে যেসব সম্ভার কাছে আমরা ব্যক্তিগত ডেটা স্থানান্তর করি তাদের প্রয়োজন হবে। যেক্ষেত্রে আইন অনুসারে প্রয়োজন সেখানে এ জাতীয় সম্ভার আপনার সম্মতি গ্রহণের প্রয়োজন হবে।

- **অন্যান্য ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার।** আমরা পণ্য এবং পরিষেবার বিকাশ এবং SMG পরিষেবা পরিচালনার মত অন্যান্য বৈধ ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যের জন্যও আপনার ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার করতে পারি।

6. ব্যক্তিগত ডেটা রক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা

আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা যে উদ্দেশ্যে বাস্তবে সংগৃহীত হয়েছিল সেটির জন্য প্রয়োজনীয় সময়ের চেয়ে বেশি সময়ের জন্য আমাদের রেকর্ডে রাখব না। এ জাতীয় তথ্য যে উদ্দেশ্যে বাস্তবে সংগৃহীত হয়েছিল সেটির জন্য আর প্রয়োজন না থাকলে আমরা সুরক্ষিত উপায়ে আপনার ইলেকট্রনিক ব্যক্তিগত সমস্ত ডেটা এবং নিরাপদে প্রস্তুত করা কোনো হার্ড কপি ব্যক্তিগত ডেটা সবই আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতা অনুসরণের আবশ্যিকতা ব্যতীত মুছে দেব।

7. ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণের ক্ষেত্রে আপনার অধিকার এবং পছন্দ

আপনি যে কোনো সময়ে SMG পরিষেবায় আর অ্যাক্সেস না করে সমীক্ষায় অংশগ্রহণ বন্ধ করতে পারেন।

আপনি আপনাকে আপনার ব্যক্তিগত ডেটার সাথে সম্পর্কিত কার্যক্রমের অনুরোধ করার অধিকার প্রদানকারী আইন বা প্রবিধান রয়েছে এমন কোনো স্থানে বসবাস করলে আপনার কাছে এ জাতীয় আইন বা প্রবিধান দ্বারা আপনাকে প্রদত্ত নির্দিষ্ট অধিকার থাকবে, যেখানে আপনার ব্যক্তিগত ডেটায় অ্যাক্সেস এবং পরিবর্তন (যেমন., সংশোধন বা সম্পূরক) বা মোছার অনুরোধের অধিকার, আপনার ডেটা স্থানান্তরের অধিকার (যেমন, ডেটা বহনযোগ্যতা), আপনার ব্যক্তিগত ডেটার প্রক্রিয়াকরণে নিষেধাজ্ঞার পাশাপাশি আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণে বাধাদানের অধিকার, আপনার সম্মতি প্রত্যাহার, আপনার অ্যাকাউন্ট বাতিল করার অধিকার এবং তত্ত্বাবধানের কর্তৃত্বের অভিযোগ দাখিল করার অধিকার অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। এ জাতীয় সমস্ত অনুরোধ প্রযোজ্য আইন এবং প্রবিধানে বর্ণিত মানদণ্ড অনুসারে পরিচালিত হবে।

আপনি ইউরোপীয় ইউনিয়নে বাস করলে আপনার SMG থেকে আপনার ব্যক্তিগত ডেটায় অ্যাক্সেস এবং পরিবর্তন বা মুছে দেওয়া, ডেটা বহনযোগ্যতা, আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণে নিষেধাজ্ঞা, আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণে বাধাদানের অধিকার, আপনার সম্মতি প্রত্যাহারের অধিকার, এবং তত্ত্বাবধান কর্তৃপক্ষের কাছে অভিযোগ দাখিল করার অধিকার থাকবে। আপনি ইউরোপীয় ইউনিয়নের বাইরে বসবাস করলে আপনার কাছে আপনার স্থানীয় আইনের অধীনে নির্দিষ্ট ডেটার বিষয়ের অধিকার থাকতে পারে।

এ জাতীয় অনুরোধ করতে আমাদের ডেটা সুরক্ষা কর্মকর্তাকে privacyofficer@smg.com -এ ইমেইল করে বা আমাদের Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 ঠিকানায় লিখে যোগাযোগ করবেন।

8. ব্যক্তিগত ডেটাসরবরাহ না করার পরিণাম

যদিও আমাদের সমীক্ষায় অংশগ্রহণ স্বেচ্ছাধীন, আপনি সমীক্ষা দ্বারা অনুরোধকৃত সমস্ত তথ্য সরবরাহ না করলে আপনি নির্দিষ্ট প্রণোদনা, পুরস্কার বা সুবিধার জন্য যোগ্য নাও হতে পারেন।

9. কুকি নীতি

9.1. কুকি কী

SMG এবং আমাদের পরিষেবা সরবরাহকারীরা কুকি নামক ছোট আকারের টেক্সট ফাইল ব্যবহার করে। “কুকি” হল ছোট কম্পিউটার ফাইল যা আপনার ওয়েব ব্রাউজার বা আপনার কম্পিউটারের, মোবাইল ডিভাইসের বা ট্যাবলেটের হার্ড ড্রাইভে পাঠানো বা এগুলি থেকে অ্যাক্সেস হওয়া ছোট কম্পিউটার ফাইল, যাতে আপনার কম্পিউটার সম্পর্কে ব্যবহারকারীর ID, ব্যবহারকারীর সেটিংস, ব্রাউজিংয়ের ইতিহাস এবং পরিষেবা ব্যবহার করার সময় সংঘটিত ক্রিয়াকলাপের মত তথ্য থাকে। একটি কুকিতে আদর্শগতভাবে যে ডোমেইনটি কুকির উৎস (ইন্টারনেটের অবস্থান) সেটির নাম, কুকির “আয়ুষ্কাল” (অর্থাৎ যখন এটির মেয়াদ উত্তীর্ণ হয়) এবং একটি যদুচ্ছভাবে জেনারেট হওয়া অনন্য সংখ্যা বা শনাক্তকারী থাকে। কুকি ব্যক্তিগত ডেটার সাথে লিঙ্কযুক্ত থাকতে পারে।

9.2. আমরা কিভাবে কুকি এবং ডেটা সংগ্রহের সরঞ্জামগুলি ব্যবহার করি

কুকি আমাদেরকে SMG পরিষেবা নেভিগেশনের অভ্যাস ট্র্যাক এবং SMG পরিষেবার সাথে আপনার অভিজ্ঞতা কাস্টমাইজ করার মাধ্যমে উন্নয়ন করতে সাহায্য করে। এটি আমাদের SMG পরিষেবা সম্বন্ধে প্রযুক্তিগত এবং নেভিগেশন সম্পর্কিত তথ্য বিশ্লেষণ করতে সক্ষম এবং জালিয়াতি শনাক্ত ও প্রতিরোধ করতে সাহায্য করে।

আমরা কুকি ও অন্যান্য ডেটা সংগ্রহের সরঞ্জাম (যেমন ওয়েব বিকন এবং সার্ভারের লগ) যা আমরা একত্রিতভাবে “ডেটা সংগ্রহের সরঞ্জামসমূহ,” হিসাবে উল্লেখ করি, তা আপনার SMG পরিষেবার অভিজ্ঞতার উন্নয়ন, যেমন আপনি যখন আবার আমাদের সাইটে ফিরে আসেন এবং আপনার দেখা সামগ্রীকে আপনার পক্ষে আরো প্রাসঙ্গিক করে তোলা বাড়াতে সাহায্য করতে ব্যবহার করি।

আপনি যে ডিভাইস SMG পরিষেবায় অ্যাক্সেস করতে ব্যবহার করেন, সেটি থেকে আপনার অপারেটিং সিস্টেমের প্রকার, ব্রাউজারের প্রকার, ডোমেইন এবং অন্য কোনো সিস্টেম সেটিংসের পাশাপাশি আপনার সিস্টেম যে ভাষা ব্যবহার করে এবং আপনার ডিভাইসটি যে দেশ এবং সময় অঞ্চলে রয়েছে সেগুলির মত তথ্য সংগ্রহ করতে ডেটা সংগ্রহের সরঞ্জাম ব্যবহার করতে পারে।

9.3. আপনার কুকিজের নিয়ন্ত্রণ

ব্রাউজার সেটিংসের মাধ্যমে ওয়েব ব্রাউজার বেশির ভাগ কুকি কিছুটা নিয়ন্ত্রণের অনুমতি দেয়। কিছু ওয়েব ব্রাউজার (সাথে মোবাইল ওয়েব ব্রাউজার) এমন সেটিংস সরবরাহ করে যা যখন আপনার কম্পিউটার, ট্যাবলেট বা মোবাইল ডিভাইসে কুকি রাখা হয় তখন আপনাকে কুকি প্রত্যাখ্যান করার বা সতর্ক করার অনুমতি দেয়। আপনি আপনার মোবাইল ডিভাইসে উপযুক্ত সেটিং সক্রিয় করে মোবাইল ডিভাইস শনাক্তকারীকে প্রত্যাখ্যান করতে সক্ষম হতে পারেন। যদিও আপনি SMG-এর কুকি বা মোবাইল ডিভাইস শনাক্তকারীকে অবরুদ্ধ বা প্রত্যাখ্যান করলে তা স্বীকার করার প্রয়োজন হয় না, আপনার SMG পরিষেবার মাধ্যমে নাগালের সমস্ত বৈশিষ্ট্য অ্যাক্সেস নাও থাকতে পারে। এটি ছাড়াও যদি আপনি এমন কোন এখতিয়ারভুক্ত ক্ষেত্রে বাস করেন যেটির আমাদের ওয়েবসাইট এবং/অথবা অ্যাপ্লিকেশনে কুকি ব্যবহার করতে আমাদের আপনার সম্মতি গ্রহণের প্রয়োজন হয়, তবে আপনার কাছে সেই ওয়েবসাইট এবং/অথবা অ্যাপ্লিকেশনে কুকির অগ্রাধিকার পরিচালনা করার সুযোগ থাকবে; ব্যতিক্রম হল এ জাতীয় ওয়েবসাইট এবং অ্যাপ্লিকেশনের মূল কার্যকারিতা সক্ষম করতে নির্দিষ্ট কুকি প্রয়োজন এবং আপনি সে কুকিজকুকি অক্ষম করা বেছে নিতে পারবেন না।

10. আপনার অ্যাকাউন্টের তথ্য পরিচালনা

আপনার সম্বন্ধে আমাদের তথ্যে যে তথ্যগত ভুল রয়েছে তা পরিচালনা ও সংশোধন করতে আপনি প্রযোজ্য SMG পরিষেবার অ্যাকাউন্ট বিভাগে যেতে পারেন। যদি কিভাবে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা অ্যাক্সেস ও সংশোধন করতে হয় সে সম্বন্ধে আপনার কোনো প্রশ্ন থেকে থাকে, তবে privacyofficer@smg.com ঠিকানায় ইমেইল করে অথবা লিখিত আকারে Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 ঠিকানায় লিখে আমাদের ডেটা সুরক্ষা কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করবেন।

11. বাচ্চাদের গোপনীয়তা

SMG পরিষেবা সাধারণ অডিয়েন্সদের জন্য উদ্দীষ্ট এবং আমাদের কার্যক্রম পরিচালনার এখতিয়ারাধীন ক্ষেত্রে ব্যক্তিগত ডেটার প্রক্রিয়াকরণের জন্য তারার বয়সে সম্মতি প্রদান করা যায় তার চেয়ে কমবয়সী বাচ্চাদের প্রতি নির্দিষ্ট নয়। আমরা এ জাতীয় ব্যক্তিদের কাছ থেকে স্ত্রানত ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ করি না। যদি আপনি জানতে পারেন যে, আমাদের ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণে আইনত সম্মতি দিতে পারে এমন আইনি বয়সের চেয়ে কম বয়সে কেউ বাবা-মায়ের সম্মতি ছাড়াই আমাদের ব্যক্তিগত ডেটা সরবরাহ করেছে, তাহলে আপনি আমাদের ডেটা সুরক্ষা কর্মকর্তাকে privacyofficer@smg.com ইমেইল করে বা Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 ঠিকানায় লিখে যোগাযোগ করতে পারেন। যদি আমরা জানতে পারি যে, আমাদের ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণে আইনত সম্মতি দিতে পারে এমন আইনি বয়সের চেয়ে কম বয়সে কেউ বাবা-মায়ের সম্মতি ছাড়াই আমাদের ব্যক্তিগত ডেটা সরবরাহ করেছে, তবে আমরা এ জাতীয় তথ্য অপসারণ করতে পদক্ষেপ গ্রহণ করি এবং যত শীঘ্র সম্ভব বাচ্চাটির অ্যাকাউন্টের অবসান করি।

12. তৃতীয় পক্ষের পরিষেবায় লিঙ্ক

SMG পরিষেবায় এমন তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট এবং পরিষেবার (“তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা”) লিঙ্ক থাকতে পারে, যেগুলিতে SMG-এর অনুমোদন নেই। যে কোনো তৃতীয় পক্ষের পরিষেবার কোন লিঙ্কের অর্থ এই নয় যে, আমরা এটির অথবা এতে থাকা তথ্যের মান ও নির্ভুলতার প্রচার করছি। আপনি তৃতীয় পক্ষের কোনো পরিষেবা ভিজিট করার সিদ্ধান্ত নিলে আপনি সেটির গোপনীয়তা চর্চার সাথে যুক্ত হন, এই গোপনীয়তা নীতিতে বর্ণিত গোপনীয়তা চর্চার নয়।

13. তথ্যের নিরাপত্তা

SMG-এর একটি তথ্য নিরাপত্তার কর্মসূচি রয়েছে যা ব্যক্তিগত ডেটার নিরাপত্তা এবং গোপনীয়তা বজায় রাখতে সাহায্য করতে পরিকল্পিত প্রযুক্তিগত, ভৌত এবং সাংগঠনিক উপায় কার্যকর করে, ব্যক্তিগত ডেটার গোপনীয়তা, সংহতি ও নাগালযোগ্যতা অনুমিত হুমকির বিরুদ্ধে সুরক্ষাকবচ হিসাবে কাজ করে; এবং আপনার ব্যক্তিগত ডেটা নষ্ট, অপব্যবহার, অননুমোদিত পরিবর্তন বা বিনষ্ট এবং অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা প্রকাশ হওয়া থেকে সুরক্ষিত করে।

তবে যখনই আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণ করা হয় তখন এ জাতীয় ডেটা হারানো, অপব্যবহার, সংশোধন, হ্যাক, লঙ্ঘিত হওয়া এবং/অথবা অন্য কোনভাবে অননুমোদিত তৃতীয় পক্ষ দ্বারা অ্যাক্সেস হওয়ার ঝুঁকি থাকে। কোনো সিস্টেম বা অনলাইন ডেটা স্থানান্তর নিরাপদ নয়। আপনার ব্যক্তিগত ডেটাকে সুরক্ষিত করতে SMG যে প্রযুক্তিগত, ভৌত এবং সাংগঠনিক উপায় বলবৎ করেছে, আপনার উচিত আপনার ব্যক্তিগত ডেটাকে সুরক্ষিত করতে এর বাইরেও উপযুক্ত নিরাপত্তা পদ্ধতি ব্যবহার করা। যদি আপনি বিশ্বাস করেন যে, আপনার SMG অ্যাকাউন্ট বা আমাদের আপনি সরবরাহ করেছেন এমন কোনো তথ্য আর সুরক্ষিত নয়, তবে সঙ্গে সঙ্গে আমাদের ডেটা সুরক্ষা কর্মকর্তাকে privacyofficer@smg.com ঠিকানায় ইমেইল করে অথবা 1-800-764-0439-এ ফোন করে এবং SMG-এর ডেটা সুরক্ষা কর্মকর্তার সাথে কথা বলে তা জানতে পারেন।

14. ভৌগলিক বিবেচনা এবং বিদেশে ব্যক্তিগত ডেটা স্থানান্তর

SMG মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র থেকে SMG পরিষেবা নিয়ন্ত্রণ এবং পরিচালনা করে। SMG আপনার ব্যক্তিগত ডেটা মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র, যুক্তরাজ্য, জাপান বা এশিয়া বা ইউরোপীয় ইউনিয়নের অন্য কোনো স্থানে স্থানান্তর, সংরক্ষণ এবং প্রক্রিয়া করতে পারে। মনে রাখবেন, যে দেশে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা স্থানান্তরিত হয় সে দেশের ডেটা সুরক্ষা এবং গোপনীয়তার আইন আপনার দেশের আইনের মত বিস্তৃত নাও হতে পারে। যেমন মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে স্থানান্তরিত ব্যক্তিগত ডেটা মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের কেন্দ্রীয় এবং অঙ্গরাজ্যের কর্তৃপক্ষের দ্বারা আইনি অ্যাক্সেসের অনুরোধের এখতিয়ারাধীন হতে পারে।

ইউরোপীয় অর্থনৈতিক এলাকা (“EEA”) থেকে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে ব্যক্তিগত ডেটার কোনো স্থানান্তর EU-US গোপনীয়তা শিল্ডের অনুসরণে করা হয়। SMG আমাদের EU-U.S. গোপনীয়তা শিল্ড সার্টিফিকেশনে যেমনটি বর্ণিত আছে, তেমন EEA থেকে ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ, ব্যবহার, শেয়ারিং এবং রক্ষণের সাথে সম্পর্কিত EU-U.S. গোপনীয়তা শিল্ড নীতিতে যোগ দেয় এবং অনুসরণ করে। গোপনীয়তা শিল্ডের তালিকা [এখানে](#) দেখুন। গোপনীয়তা শিল্ড সম্পর্কে [এখানে](#) আরো জানুন। SMG মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের কেন্দ্রীয় ট্রেড কমিশনের আওতাভুক্ত (subject to the oversight) এবং ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণের জন্য যে তৃতীয় পক্ষকে SMG ব্যক্তিগত ডেটা স্থানান্তর করেছে, যদি না SMG প্রমাণ করে যে এটি ক্ষতি বাড়িয়ে তোলার মত ঘটনায় কোনভাবেই দায়বদ্ধ নয়, সেক্ষেত্রে গোপনীয়তা শিল্ডের নীতির সাথে কোনো উপায়ে অসঙ্গত হলে দায়বদ্ধ থাকবে। EEA-এর বাইরে ব্যক্তিগত ডেটার যে কোনো এবং এ জাতীয় সমস্ত স্থানান্তর এই গোপনীয়তা নীতির এবং প্রযোজ্য সমস্ত আইন অনুসারে হবে। আমাদের গোপনীয়তা শিল্ডের প্রতিপালন সম্পর্কে আপনার অভিযোগ থাকলে আমাদের ডেটা সুরক্ষা কর্মকর্তার সাথে privacyofficer@smg.com ঠিকানায় ইমেইল করে অথবা Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108-এ লিখে জানাতে পারেন। আপনি আমাদের বেছে নেওয়া স্বাধীন বিরোধ নিষ্পত্তি সংস্থা, আমেরিকান আরবিট্রেশন অ্যাসোসিয়েশনের কাছে বিনামূল্যে অভিযোগ করতে পারেন এবং কয়েকটি পরিস্থিতিতে গোপনীয়তা শিল্ডের সালিসি প্রক্রিয়া প্রত্যাহার করতে পারেন।

ইংরেজি ভাষায় গোপনীয়তা নীতিটি SMG পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত SMG-এর গোপনীয়তা অনুশীলনের আনুষ্ঠানিক বিবৃতি। ইংরেজি ভাষায় গোপনীয়তা নীতি এবং অন্য ভাষায় কোনো অনুবাদের মধ্যে অসঙ্গতি থাকলে ইংরেজি ভাষার দলিলটিই অগ্রাধিকার পাবে।

আপনি আমাদের নির্বাচিত স্বাধীন বিরোধ নিষ্পত্তি সংস্থা, আমেরিকান আরবিট্রেশন অ্যাসোসিয়েশনের (<http://go.adr.org/privacyshield.html>), একটি অভিযোগ, বিনামূল্যে, এবং নির্দিষ্ট পরিস্থিতিতে, গোপনীয়তা ঢাল সালিসি প্রক্রিয়া আহ্বান করতে পারেন।

15. কিভাবে আমাদের সাথে যোগাযোগ করবেন

গোপনীয়তা সম্বন্ধে আপনার কোনো প্রশ্ন থাকলে, আপনার ব্যক্তিগত ডেটায় অ্যাক্সেস বা হালনাগাদ নিয়ে কোনো সহায়তার প্রয়োজন হলে বা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণের সাথে সম্পর্কিত কোনো অভিযোগ থাকলে privacyofficer@smg.com ঠিকানায় ইমেইলে আমাদের ডেটা সুরক্ষা কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করবেন।

আপনি নিচের ঠিকানাতেও আমাদের কাছে লিখতে পারেন:

Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.
Attn: Data Protection Officer
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
UNITED KINGDOM

Service Management Group G.K.
Attn: Data Protection Officer
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F
Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokyo 1050013, Japan

16. ডেটা নিয়ন্ত্রক এবং ডেটা সুরক্ষা কর্মকর্তা

SMG দ্বারা সংগৃহীত ব্যক্তিগত ডেটা Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 নিয়ন্ত্রণ করে। আপনি privacyofficer@smg.com ঠিকানায় আমাদের ডেটা সুরক্ষা কর্মকর্তার সাথে ইমেইলে যোগাযোগ করতে পারেন অথবা Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 ঠিকানায় লিখতে পারেন।